

放射線画像情報システム保守点検業務 仕様書

1. 保守対象機器 放射線画像情報システム 一式

2. 保守期間 1年間

3. 保守点検概要

(1) 定期点検

(2) オンラインサポートサービス

(3) リモート回線を利用したハードウェア監視

(4) ソフト及び機器に対する質疑応答

(5) リモート障害対応

(6) アンチウイルスサービス

(7) 故障発生時の緊急呼び出しによる故障修復作業業務

イ 障害時における連絡を迅速に受け付ける支援体制を整えていること。

ロ 電話回線・コンピュータ回線を使用したリモートメンテナンスが可能な体制であること。

ハ サーバのハードウェアについて常時監視可能な環境を構築し、不具合等が発生した場合には迅速に交換又は修理対応を行うこと。

ニ パーツの交換（無償）及びオンサイト修理（無償）

※消耗品（CD-R、DVD-RAM、DVD-R、テープ等のバックアップ用メディア、無停電電源用のバッテリー及び液晶モニタのバックライト、液晶モジュール）の交換、補充については上記保守には含まない。