

平成29年10月17日

No. 1

ホームページからのご意見・ご要望への回答

看護師の看護技術、患者さんとの会話や気持ちに寄り添った対応などについてのご意見にお答えします。

ホームページからご意見を頂戴しまして、有り難うございました。

いただきましたご意見の看護師の対応などについてお答えします。

このたびは、看護師の配慮にかけた言動により不快なお気持ちにさせましたことを深くお詫びいたします。

この貴重なご意見を真摯に受け止め、看護技術の未熟な点に関しましては、すべての患者さんにより安全で安心な看護が提供できるよう、これまで以上に教育体制を強化いたします。また、接遇に関しましては研修などを行いながら実践に努めてまいります。

患者さんに寄り添った看護を心がけてまいりますので、今後もお気づきの点がありましたら、家族支援室（相談担当）などにご相談いただくようお願いいたします。

病 院 長