

令和元年7月29日

No. 2

## ホームページからのご意見・ご要望への回答

**「病院の外来の様子動画を公開している方がいるが、来院者が映っており、公開者に削除等を要請した方が良いのではないか。」**とのご意見でした。

このたびは、不快な気持ちにさせてしまい、申し訳ありませんでした。

また、情報を提供いただきありがとうございました。本件については、画像から患者様のご家族を特定できましたので、至急、ご家族に連絡して、動画を削除していただき、7月11日に削除されたことを確認いたしました。

本院では、病棟スタッフが了解した病棟内での家族同士の写真・動画の撮影など一部を除き、プライバシーの保護の観点などから院内での撮影は禁止しており、その旨、院内の各所に掲示し、来院される方へ周知しているところです。

今後は、職員に対しても、院内で撮影する人を見かけたら注意を喚起するよう指導するなど、一層、撮影ルールの厳守に努めてまいります。

病 院 長