

平成29年10月4日

No. 66

「院長さん きいて！」への回答

「エレベータ内の椅子が突然開き危ない」とのご意見にお答えいたします。

この度は、エレベータ内の椅子が突然開いたことにより、不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

突然開いた原因は、椅子を使用した方が椅子を使用後に不完全な状態で格納したことによるものと思われます。

今後、このようなことのないよう注意をしていただくため、「使用上の注意」を椅子に表示したところです。

エレベータ内の椅子をご利用になる患者さん、家族の方々をはじめ皆様のご協力をお願いします。

病 院 長

平成29年10月4日

No. 69

「院長さん きいて！」への回答

「トイレの手ふきペーパータオルが破けて拭きづらい」とのご意見にお答えいたします。

トイレの手ふきペーパータオルについてのご意見を頂戴しました。院内の各トイレには、感染防止のために手ふきペーパータオルを置いて、皆様にご利用いただいております。

その設置目的から洗浄後の水を綺麗に拭き取ることを第一に、現在のペーパータオルを選んでおりますので、ご不便なこともあるかと思いますがご理解をお願いします。

病 院 長

平成29年10月4日

No. 62、70

「院長さん きいて！」への回答

「看護師の対応が冷たい、また、科と科の連携も足りない。長年の通院で看護師の対応が以前と変わった、もう少し親身な対応を」とのご意見にお答えします。

看護師へのご意見を2件頂戴しました。通院治療中の患者さん、ご家族の皆さんに看護師の対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

看護職員の接遇マナーの強化として、話し方や患者さんなどに接する態度や表情などの接遇の基本の確認や看護等に係る確認のための接し方等について、改めて看護職員全員に周知するとともに、再教育を進めてまいります。

また、患者さん、ご家族の皆さんへの説明等については、個別の状況に配慮した対応を心がけてまいります。

病 院 長

平成29年10月4日

No. 64

「院長さん きいて！」への回答

食事について「大人が味見しては美味しいのですが、子供向きの味付けかな？」とのご意見にお答えいたします。

この度はご意見をいただきありがとうございます。

当院は小児病院であり、幅広い年齢の患者さんを対象に食事の提供を行っております。その中で年齢が低い患者さんを対象としました食事の調味につきましては、カレーは甘口とするなど配慮し、食事づくりを行っております。また、四半期ごとに食べたい料理・好きな料理に関するアンケート調査を行い、月に一度リクエスト献立の日を設け、食事づくりを行っております。今後とも患者さんに寄り添い、満足度向上に努めた食事づくりを目指してまいります。

病 院 長

平成29年10月4日

No. 65

「院長さん きいて！」への回答

「たまごにだしは入っているのですか。メルルーサは出さないでください。おいしい給食を出してください。」とのご意見にお答えいたします。

この度はご意見をいただきありがとうございます。

病院でお出ししている玉子料理につきましては、料理によって味付けが異なっておりますので、全ての玉子料理にだしを入れて調理はしてはおりません。

メルルーサの料理につきましては、今回のご意見を参考にさせていただきます。また、日頃より喫食量を調査しており、メルルーサの料理はその結果より概ね良好な印象を受けております。普段の食事でお気づきの点がございましたら、場合によっては対応できますので、病棟スタッフにお声がけください。

今後とも患者さんに寄り添い、満足度向上に努めた食事づくりを目指してまいります。

病 院 長

平成29年10月4日

No. 67

「院長さん きいて！」への回答

「脳波検査での服装など」についてのご意見にお答えいたします。

脳波検査での服装などについて、ご意見を頂戴しました。

ご意見にあったとおり、脳波検査では、心電図や不随意運動を同時に記録するため、頭部の他、鎖骨近くや両肩付近にも電極を貼って検査を行います。

服装については、通常は脱いでもらうことはせず、検査に支障のある場合には、検査衣に着替えていただくこともあります。

また、検査に使用するクリームが衣服に付着する場合がありますので、この場合も検査衣をご使用いただいています。

今後、検査衣の貸出について検査室内に明示し、患者さんにお知らせしたいと考えております。

脳波検査の場合、脳波検査室という環境の中で、中々寝付けない場合がありますが、患者さんがリラックスして検査できるよう、ひとりひとりに寄り添い、これからもより一層心配りをしてまいります。

病 院 長

平成29年10月4日

No. 71

「院長さん きいて！」への回答

「レントゲン撮影での配慮不足」についてのご意見
にお答えいたします。

今回のことについては、患者さんに対する配慮が欠けており、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。

レントゲンの胸部撮影などの場合には、タンクトップや下着に付いている柄や飾りなどがレントゲンに写る場合がありますので、状況を確認させていただいたものと思いますが、配慮が不足していたものと考えています。

今後このような場合には、可能な範囲で着替えていただくことや確認する場合には事前に了承を得るなど十分に配慮してまいります。

病 院 長

平成29年10月4日

No. 59、60、61、63、68

「院長さん きいて！」への回答

平成29年8月前半までに投書のあったご意見についてお答えいたします。

掲示板に掲示したご意見の他に、医師のやさしい言葉に対する感謝、診察における対応へのご意見、診察時間や診察の待ち時間等についてのご意見など、感謝やご意見・ご要望を頂戴しました。

いただきました感謝の言葉につきましては、関係職員に伝達をするとともに、職員の今後の励みとさせていただきます。

また、ご意見・ご要望につきましては、関係部署、関係者に周知するとともに、改善に努めることとしておりますので、ご理解をお願いします。

病 院 長