

平成29年12月25日

No. 89、90

「院長さん きいて！」への回答

「会計受付の方法、呼び出しの方法、本館と拓桃館のシステムの違い」についてのご意見にお答えいたします。

会計受付や呼び出し方法、会計システムについて、2件のご意見を頂戴しました。

まず、バーコードによる会計の受付方法が負担とのご意見にお答えします。バーコードによる受付については、受付の迅速化と順番の明確化のために導入しておりますので、ご理解とご協力をお願いします。なお、両手が塞がっているときなどは、ご遠慮なく窓口のスタッフ等へお声掛けください。

次に、会計の計算終了後のPHSによる呼び出しについてのご意見にお答えします。現在の表示方式による呼び出しは、スムーズな会計をしていただくことが重要と考え導入しているところでありますので、ご理解、ご協力をお願いします。

また、本館と拓桃館の会計システムの違いについてのご意見についてですが、システムの違いによりご不便をおかけしお詫びいたします。現在の予定では、平成31年度にシステム更新となっておりますので、統一したシステムとなるよう進めてまいりますので、ご理解をお願いします。

病 院 長

平成29年12月25日

No. 91

「院長さん きいて！」への回答

「図書館にある本の内、全巻がそろっていないシリーズ(かいけつゾロリ)がある。全巻そろえてほしい。」
とのご意見にお答えいたします。

図書館の図書をご利用いただき、ありがとうございます。

かいけつゾロリの1巻がないとのご意見については、その後、確認しましたところ、書架にあることが確認できました。

図書館は、図書を2週間貸し出しますので、ご要望にお答えできないときもありますので、ご理解をお願いします。

なお、貸出期間を過ぎて返却されない場合もありますので、今後は対策を立ててまいります。

病 院 長

平成29年12月25日

No. 93

「院長さん きいて！」への回答

「親の同伴がないと孫に面会できないこと」についてのご意見にお答えします。

この度は、説明不足により面会できずに、ご足労をおかけし大変申し訳ありませんでした。

新生児病棟では祖父母の面会は、両親と一緒に赤ちゃんに面会するという基準になっております。

入院時に説明をしておりますが、十分にご理解いただけるよう丁寧な説明に努めてまいります。また、今後は面会方法の工夫も行ってまいります。

病 院 長

平成29年12月25日

No. 95

「院長さん きいて！」への回答

「リハビリの予約票には、リハビリの時間のみの表示ではなく、リハビリ前の診察の時間も表示してほしい。」とのご意見にお答えいたします。

リハビリ前の診察時間が予約票に反映されず、ご不便をおかけしました。

リハビリの予約を取る際に、リハビリ前診察も同時に予約するようにしておりますが、時間に追われたり、電話での予約などにより後での入力になることもあり、ご迷惑をおかけしております。

今後は、同時に入力し、予約票に反映できるよう努めてまいりますので、ご理解をお願いします。

病 院 長

平成29年12月25日

No. 96

「院長さん きいて！」への回答

「拓桃館会計前のトイレのトイレクリーナーがいつも空です。困ります。」とのご意見にお答えいたします。

トイレクリーナーが使えず、ご不便をおかけしました。

確認しましたところトイレクリーナーが空だったわけではなく、液が入っているカセットのセッティングが奥まできちんと行われていなかったために、液が出ない状態にあったものです。

今後は、カセットを正確にセッティングするよう、また、トイレクリーナーが空になった場合には交換するよう関係者に周知しましたので、ご理解をお願いします。

今後とも、より良い病院環境の保持に努めてまいりますので、よろしくをお願いします。

病 院 長

平成29年12月25日

No. 88、92、94、

「院長さん きいて！」への回答

平成29年9月前半から10月前半までに投書のあった、ご要望、ご意見についてお答えいたします。

掲示板に掲示したご意見等の他に、診察における医師の対応、診察の待ち時間、プレイガーデンの除草などについてのご要望・ご意見を頂戴しました。

ご意見・ご要望につきましては、関係部署、関係者に周知するとともに、改善に努めることとしておりますので、ご理解をお願いします。

病 院 長