

平成30年7月26日

No.19

## 「院長さん きいて！」への回答

### 「病棟清掃担当者の不審な業務態度」についてのご意見にお答えいたします

このたびは、清掃担当者の誤解を招くような行動により、不安な思いや不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

患者様やご家族様のご不在時における病室内の清掃作業は、扉やカーテンを開放した状態で行うことが原則でありますので、何の声かけもなく、しかも不審な態度で入室したことは大変遺憾な行為であります。

今後、患者様のご不在時に病室内の清掃を行う場合には、看護師等の立会いの下で行うか、若しくは作業時間を調整して行うようにいたしますので、ご都合の悪い時間帯や良い時間帯がある場合には、予め、清掃担当者か病棟スタッフへのお声かけをお願いいたします。

病 院 長

平成30年7月26日

No.20

## 「院長さん きいて！」への回答

「医師の歯切れの悪い対応に不満がある」のご意見  
にお答えいたします。

このたびは、診察時における医師の対応においてご不快な思いをさせてしまいましたことにつきまして、心からお詫び申し上げます。

ご指摘の内容につきましては担当者に伝達するとともに、各医師に対しましても、患者様やご家族様からの診療に関する質問にはわかりやすく説明するよう指示いたしました。

今後とも、患者様やご家族様に寄り添った医療を提供するように努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。

病 院 長

平成30年7月26日

No.21, No.23

## 「院長さん きいて！」への回答

「名乗らない看護師や名札の着用が不十分な看護師がいて名前がわからない」とのご意見にお答えいたします。

このたびは、看護師の不適切な対応等により、ご不便をお掛けしてしまいましたことにつきまして、心からお詫び申し上げます。

名札は、左胸付近への着用を基本としていますが、その一方で、看護ケアを行う場合には、患者様のお顔を傷つけないように、あえてはずしたり、位置を変えたりして臨むことも基本としています。

そうした行き違いの中でのご指摘とも考えられますが、名札の着用の有無に関わらず、業務を行う場合に名前を名乗ることは当然のことですので、ご指摘いただきました内容につきましては担当部門に伝達し、改善するよう指示いたしました。

常に基本に立ち返り、よりあたたかな看護の提供に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。

病 院 長

平成30年7月26日

No. 2 2

## 「院長さん きいて！」への回答

「整形外科の休診が多すぎる」とのご意見にお答えいたします。

当院の職員の休日は、労働基準法の規定に基づいて、次のとおり定めています。

- 1 週休日（日曜日及び土曜日）
- 2 国民の祝日（国民の祝日が日曜日に当たる時は、その翌日）
- 3 国民の休日
- 4 12月29日から翌年の1月3日までの日

したがって、ゴールデンウィークやお盆期間中でありましても、平日であれば全ての診療科で診療業務を行っており、整形外科だけが特別に休診するということはありません。

平成28年3月に、こども病院と旧拓桃医療療育センターとの統合によって「拓桃館」がオープンして以来、当院を利用される患者様の数が飛躍的に増えており、中でも、整形外科の伸び率は非常に高くなっている現状にあります。

そのため、整形外科の再診予約がとりにくい状況にありますことは、病院全体としても十分に認識しているところであり、改善策も実施しています。

できるだけ、患者様のご意向に添えるような診療体制を構築してまいりますので、ご理解をお願いいたします。

病 院 長

平成30年7月26日

No.24

## 「院長さん きいて！」への回答

「院内で無料のWi-Fiを使えるようにしてほしい」とのご意見にお答えいたします。

最近では、一般的な公共施設においても無料Wi-Fiを使えるところが増えてきていますが、患者様の治療を優先する必要がある当院においては、病院利用者以外の不特定者の出入りを誘発しかねない無料Wi-Fiの導入は、感染対策やセキュリティ対策の面から考えても困難でありますので、ご理解をお願いいたします。

病 院 長

平成30年7月26日

No.25

## 「院長さん きいて！」への回答

「病室内でゴキブリを見たことと清掃の不行き届きについて」のご意見にお答えいたします。

このたびは、病室内へのゴキブリの侵入により、ご不快な思いをさせてしまいましたことについて、心からお詫び申し上げます。

当院では、ゴキブリを含む病害虫の駆除対策として、病害虫に関する調査を毎月実施するとともに、その結果に合わせて衛生環境を適切に確保するなど、一般的に必要なとされている基準を超えた対応を行っているところですが、梅雨時を迎えてそれを上回る発生とも考えられますので、ご指摘を踏まえ、外部への忌避剤の設置や窓際での侵入防止の対策を徹底して実施いたします。

また、清掃の不行き届きのご指摘につきましては、今後は改善に努めますとともに、清掃機材の入りにくい場所を清掃する場合には、患者様やご家族様にお声掛けし、ご協力をいただきながら実施してまいりますので、ご理解をお願いいたします。

病 院 長

平成30年7月26日

No. 26

## 「院長さん きいて！」への回答

「<sup>つき</sup>月1かいバイキングをおねがいします」のご<sup>いけん</sup>意見に  
<sup>こた</sup>お答えします。

<sup>きゅうしょく</sup>給食についての<sup>いけん</sup>ご意見ありがとうございます。

バイキング<sup>しょく</sup>食は、<sup>なが</sup>長く<sup>にゅういん</sup>入院されている<sup>みなさま</sup>皆様への、<sup>しょくじ</sup>食事の<sup>くふう</sup>工夫として  
おこなっているものです。<sup>げんざい</sup>現在は、<sup>みなさま</sup>皆様の<sup>にゅういんにつう</sup>入院日数を<sup>かんが</sup>考えながら、<sup>かん</sup>感  
<sup>せんしょう</sup>染症のはやりやすい11<sup>がつ</sup>月から2<sup>がつ</sup>月までを<sup>のぞ</sup>除いて、2<sup>げつ</sup>か月に1<sup>かい</sup>か  
ら3<sup>げつ</sup>か月に1<sup>かい</sup>かの<sup>わりあい</sup>割合でおこなっています。

<sup>にゅういん</sup>入院されている<sup>みなさま</sup>皆様から<sup>いけん</sup>ご意見をおききし、<sup>こんだて</sup>よりよい<sup>かんが</sup>献立を<sup>かんが</sup>考えな  
ければならないので、<sup>まいつき</sup>毎月おこなうことはとても<sup>むずか</sup>難しく、おいしいバ  
イキング料理を<sup>りょうり</sup>準備する<sup>じゅんび</sup>ための<sup>じかん</sup>お時間をいただいています。

<sup>じかい</sup>次回のバイキング<sup>しょく</sup>食は、<sup>たくとうかん</sup>拓桃館の<sup>かいびょうとう</sup>3階病棟では<sup>あきごろ</sup>秋頃を<sup>よてい</sup>予定していま  
す。<sup>みなさま</sup>皆様からの<sup>いけん</sup>ご意見を<sup>さんこう</sup>参考に、<sup>えいようかんりぶ</sup>栄養管理部の<sup>こんだて</sup>スタッフが<sup>ないよう</sup>献立の内容を  
<sup>いっしょうけんめい</sup>一生懸命<sup>たの</sup>考えていますので、どうぞ<sup>たの</sup>楽しみにしててください。

びょう いん ちょう  
病 院 長