

平成30年8月28日

No. 27

## 「院長さん きいて！」への回答

「看護師の説明内容を統一してほしい」とのご意見にお答えいたします。

このたびは、看護師の対応においてご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

ご投書の内容からは、どのような場面での対応であったのか定かではありませんが、ご意見につきましては担当部門に伝達し、改善を指示しましたので、ご理解をお願いいたします。

なお、当院スタッフの対応に至らない点やお気づきの点がありましたならば、ご遠慮なさらずに、その場でお伝えくださいますようお願いいたします。

病 院 長

平成30年8月28日

No. 29

## 「院長さん きいて！」への回答

「パソコンの持ち込み禁止理由を明確に」とのご意見にお答えします。

当院では、こどもの療養を第一に考える運営方針のもと、入院時に持ち込みできる生活用品については、付き添いされるご家族様のものも含めて限定した取り扱いを行っているところであり、その中には、他の医療機関では持ち込みが認められている生活用品であっても禁止にしているものがあります。

今回ご指摘がありましたパソコンにつきましては、「医療機器・電子カルテの誤作動を起こす可能性がある」という理由で禁止にしていますが、これは、過去に当院において、実際に誤作動が発生した事例を踏まえての措置であります。それから、もうひとつには、ご家族様がパソコンやタブレットに向かう時間を病気と闘っているお子様に少しでも向けてほしいという願いもあります。

ご投書の文面からは、お子様に寄り添っていたいというお気持ちと、パソコンをお使いになるお仕事との両立を図りたいというお気持ちが十分に伝わってまいりましたが、以上のような理由から、現状では、ご家族様のパソコンの持ち込みを禁止していますので、当院のルールとして、お守りくださいますようお願いいたします。

病 院 長

平成30年8月28日

No.30

## 「院長さん きいて！」への回答

「食堂の衛生管理の徹底」に関するご意見にお答えいたします。

当院の食堂をご利用いただき、誠にありがとうございます。また、このたびは、食堂の運営に関する貴重なご意見を頂戴しましたことにつきまして、感謝を申し上げます。

ご意見の内容につきましては、食堂の運営会社に伝達するとともに、衛生管理には十分な注意を払うよう要請しましたので、ご理解をお願いいたしますとともに、今後とも、変わらぬご利用をお願いいたします。

病 院 長

平成30年8月28日

No.31

## 「院長さん きいて！」への回答

「看護師の名前がわからない」とのご意見にお答えいたします。

このたびは、担当看護師の名前がわからないために、ご不便をお掛けしてしまいましたことにつきまして、心からお詫び申し上げます。

名札は左胸付近への着用を基本とする一方で、看護ケアを行う場合には、患者様のお顔を傷つけないように、あえてはずしたり、位置を変えたりして臨むことも基本としているところです。

また、看護業務を行う場合は、名札の着用の有無に関わらず、名前を名乗ることを基本としていますので、ご指摘の内容につきましては担当部門に伝達し、ご家族様と接する場合の基本的なルールの順守について指示いたしました。

常に基本に立ち返り、よりあたたかな看護の提供に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。

病 院 長

平成30年8月28日

No.32

## 「院長さん きいて！」への回答

「病室内の環境管理について」のご意見にお答えいたします。

このたびは、病室内の環境管理面において、ご不快な思いをさせてしまいましたこと、心からお詫び申し上げます。

ご指摘がありました病室のカーテンにつきましては、例えば患者様の血液がカーテンに付着した場合には、その場で予備のものと交換し、汚れたカーテンは直ちにクリーニングするなど、常に清潔を維持するよう努めているところです。

しかしながら、長年の使用で汚れが著しくなっていましたことから、病院本館の全てのカーテンを年内に更新しますので、ご理解をお願いいたします。

また、ベッド柵やテーブル等の清掃につきましては、感染管理面からも徹底すべきものであり、日々の管理に努めてまいりますので、併せてご理解をお願いいたします。

病 院 長

平成30年8月28日

No. 3 4

## 「院長さん きいて！」への回答

「病室内の冷蔵庫とソファベッドの改善」及び「付添者への食事提供」についてのご意見にお答えいたします。

このたびは、当院の運営改善に関するご意見をいただきありがとうございます。ございます。

最初に、冷蔵庫についてですが、当院の病室内に置ける冷蔵庫としては、現状のものが最大であります。ミルク瓶の保管など何かとご不便をお掛けいたしますが、ご理解をお願いいたします。なお、特殊なミルクでなければ、当院でもご用意できる場合がありますので、ご遠慮なく当院のスタッフにご相談ください。

次に、ソファベッドについては、長年の使用で汚損が著しくなっており、今年度から計画的に更新してまいりますので、ご理解をお願いいたします。

最後に、付添者への食事提供についてですが、これを行うためには、入院患者用の給食施設とは別の給食施設を建設しなければならない法的規制があり、現状では実施困難であります。

このため、当院の売店では、平日・休日も含めて、付添者用の様々な弁当を販売しているほか、予めメニューを掲示して夕食用弁当を予約できる方法も取り入れていますので、ご面倒でもこちらをご利用くださいますようお願いいたします。

病 院 長