

令和元年10月18日

No. 68, 80

「院長さん きいて！」への回答

「ペアレントトレーニングを実施してほしい。」と
のご意見にお答えします。

ペアレントトレーニングにつきましては、現在、保育士
が研修を受講しながら、知識を習得している最中です。

今後、実際に本トレーニングを実施するためには、さら
に、保育士の増員や実施場所の確保が必要であり、もう少
し時間をいただきたいと考えております。

ご理解のほどよろしくお願いいたします。

病 院 長

令和元年10月18日

No. 69

「院長さん きいて！」への回答

「保育士の服装（ポロシャツ）の丈が短く見える。丈を長めのものにすれば動きに制限なく活動できるのではないか。」とのご意見にお答えします。

洗濯により縮んだポロシャツを着用していたため、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。このたび、新しい長めのポロシャツに変更いたしましたので、動きに制限なく活動できると思われれます。ご指摘ありがとうございます。

病 院 長

令和元年10月18日

No. 71

「院長さん きいて！」への回答

「手術の際、点滴固定用のシーネの固い側が腕に接して固定された。ありえない間違いだと思う。看護師の教育をしっかりと欲したい。」とのご意見にお答えします。

このたびは、苦痛を与える結果となり申し訳ありませんでした。シーネにはカバーをつけているため、腕に固定するときは、表裏を確認してから、固定することとしておりますが、この視点が欠けていたと思われます。

今後はこのようなことが無いよう、スタッフへ注意喚起してまいります。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「入院時に説明はなかったが、病棟の反対側に行っ
てはいけならしく2度注意を受けた。立ち入り禁止
の表示をわかりやすくしてほしい。また、病棟には入
院中の幼児をつれて入れる付添人用トイレがない。」
とのご意見にお答えします。

このたびは看護師の説明不足により、戸惑わせてしまうこ
ととなり、申し訳ありません。病棟フロア内に立ち入り禁止
区域を設定しているわけではありませんが、入院している患
者様の状況によっては、人の出入りを最小限にする配慮が必要
な場合があります。そのような場合は、他の入院された患
者様及びそのご家族の方へ十分説明する必要があるのです
が、今回はそこが不足していたと思われれます。今後は、その
ようなことが無いよう気をつけてまいります。

付添人用トイレにつきましては、ベビーチェアが設置され
ているのは本館、拓桃館の外来周りの男女トイレ内となっ
ており、病棟内のトイレには設置されておられません。病棟内の
トイレについては、ベビーチェア設置のスペースを確保する
ことが難しく、現在のところ、設置の予定はございません。

なお、お子様が泣いて親のそばを離れないなどのことがあ
りましたら、病棟スタッフへお声がけください。ご理解のほ
どよろしく願いいたします。

病 院 長

令和元年10月18日

No. 74

「院長さん きいて！」への回答

「ハードは素晴らしいが、ソフト面の質の向上を望む。また、付添人のベッドをもう少し休息できるものにしてほしい。」とのご意見にお答えします。

このたびは貴重なご意見ありがとうございます。質の向上につきましては、こども病院の理念のひとつである「高度で専門的な知識と技術に支えられた、良質で安全な医療・療育」を患者様及びその家族の皆様提供できるように病院職員全体でさらに努力、研鑽してまいります。

付添人用ベッドにつきまして、ご不便な思いをにかけて大変申し訳ありませんでした。本館分の付添人用ベッドは、すべて今年度中に交換する計画となっております。ご迷惑をお掛けしておりますが、もうしばらくお待ちいただくようお願いいたします。

病 院 長

令和元年10月18日

No. 75

「院長さん きいて！」への回答

「健康保険限度額適用認定の申請について、所得によって申請書類が異なり、結果として、二度手間になってしまった。事前に教えてほしかった。」とのご意見にお答えします。

このたびは健康保険限度額適用認定の申請について、御手間をかけさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

限度額適用申請書類は、通常の申請書と市区町村民税非課税の方の申請書の2種類があります。

現在は、両方の申請書をお渡しして、対象となる申請書で手続きをお願いする方法に変更しております。

手続きとしては、加入されている健康保険の保険者（保険証に記載されている保険者）へ申請することになりますので、詳細は、事前に保険者にご確認していただければ幸いです。よろしくお願いいたします。

病 院 長

令和元年10月18日

No. 76

「院長さん きいて！」への回答

「看護師がズボンの裾を引きずっており、衛生上とても気になる。また、看護師により、対応が雑だったりすることがある。自分だったら、自分の子どもだったら、という気持ちで接してほしい。」とのご意見にお答えします。

このたびは、看護師の服装やお子様への対応について、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

日頃から、身だしなみについては研修等を通じて指導しているところですが、十分行き届いていなかったことについて、お詫び申し上げます。

また、患者様及びそのご家族の皆様への対応につきましても、不快な思いを与えることが無いよう、さらに指導してまいります。

病 院 長

令和元年10月18日

No. 77

「院長さん きいて！」への回答

**「病棟に冷凍庫を設置してほしい。」とのご意見
にお答えします。**

冷蔵庫については各個室に設置し、患者の皆様にご利用いただいているところですが、冷凍庫の病棟への設置につきましては、病棟内で快適性を保つためには、スペースが限られていること、共用冷凍庫となると、保管したものの盗難や放置の懸念もあることなどから、現在のところ、設置の予定はございません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

病 院 長

令和元年10月18日

No. 78, 79

「院長さん きいて！」への回答

「知らない医師から PHS に電話があり、一方的に話しをされ、用件に答えると、あきれた口調になり電話を切られた。電話をよこす際は、必ず相手の確認をして、用件に入ってほしい。こんな感じの悪い医者があることにがっかりである。」、「医師から失礼なことを言われた。」とのご意見にお答えします。

このたびは、医師の不適切な対応により、不愉快な思いをさせてしまいましたこと、心からお詫び申し上げます。

患者様やご家族様への適切な対応については、これまでも重ねて指導しているところですが、行き届かなかった点については、病院管理者としても深く反省するものです。

ご指摘の内容につきまして、各医師に対しましては、常に患者様・ご家族様に寄り添った診療に心がけるよう指示いたしました。

今後とも、患者様・ご家族様に寄り添った医療の提供に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。

病 院 長