

令和2年2月12日

No.112

「院長さん きいて！」への回答

「入院しているこどもが、毎朝、医師が4～5人連れだって病室に入ってくるのを怖がっていた。情報の共有や子どもの状態把握のためかと思うが、子ども1人の部屋に大人4～5人は不安だと思う。」とのご意見にお答えします。

貴重なご意見ありがとうございます。

毎朝、病室に入るのは診察のためであり、必要性があり実施していることをご理解いただきたいと思います。

今後は患者様の年齢などを考慮しながら、できるだけ圧迫感を減らすよう配慮してまいります。

病 院 長

令和2年2月12日

No.113

「院長さん きいて！」への回答

「トーマスのビデオが見たい。」とのご意見にお答えします。

貴重なご意見ありがとうございます。入院している患者様の年齢に合わせたDVDは各病棟に準備しております。ご希望のトーマスのビデオについては、用意することができますので、いつでも職員にお声がけください。

今後とも入院中の患者様が少しでも楽しい時間を過ごせますよう心がけてまいります。

病 院 長

令和2年2月12日

No.114, 122

「院長さん きいて！」への回答

「通院しているが、診察や会計の待ち時間が長くて困っている。患者が多く待ち時間が長くなるのは理解できるが、時間つぶしのためWi-Fiを設置してほしい。」「Wi-Fi環境がほしい。」とのご意見にお答えします。

貴重なご意見ありがとうございます。

最近、一般的な公共施設においてもワイファイを自由に使えるところが増えてきております。

しかしながら、当院では、治療に専念できる環境を提供することを最優先に考えており、この観点から、常時インターネットができる環境が患者様に及ぼす影響を総合的に判断すると、現在のところ、ワイファイの導入は難しいものと考えております。

ご理解のほどよろしく願いいたします。

病 院 長

令和2年2月12日

No.115, 116

「院長さん きいて！」への回答

「診察の際、医師及びその隣の女性の態度が高圧的だった。こどもに触れる時も手荒な感じだった。他の医師や看護師は手厚く、親切に対応しているだけに残念に思った。」、「外来受診の際、担当医師の言動が不快で信じられないもので、とても腹立たしかった。」とのご意見にお答えします。

このたびは、医師の不適切な対応により、大変不愉快な思いをさせてしまいましたこと、心からお詫び申し上げます。

患者様やご家族様への適切な対応については、これまでも重ねて指導しているところですが、行き届かなかった点については、病院管理者としても深く反省するものです。

ご指摘の内容につきまして、各医師に対しましては、常に患者様・ご家族様に寄り添った診療に心がけるよう指示いたしました。

今後とも、患者様・ご家族様に寄り添った医療の提供に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「レントゲンで腹部を撮影する際、男の子の陰部にはレントゲンが当たらないよう、小さい板のようなもので防ぐが、職員によって、そうする人とそうしない人がいる。防がない場合、人体に影響はないのか？ 同じ方針で行って欲しい。」とのご意見にお答えします。

この度は、不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

腹部X線撮影をする場合、男性の場合には性腺防護の目的として画像に影響がない程度で、陰嚢部を遮蔽しております。

遮蔽していなかったとすれば、その当時の状況は詳しくは分かりませんが、今後は対応に違いがないよう十分周知を図ってまいります。

なお、X線被ばくの影響ですが、腹部X線撮影は、X線の照射野を恥骨より上、横隔膜より下の領域に絞ってX線撮影を行いますので、男性の場合には陰嚢部分には直接X線はほとんど当たりません。撮影線量も年齢や体格に合わせてできるだけ低くなるように設定しています。当院でのX線撮影時の放射線による人体への影響はありませんので、ご安心ください。

病 院 長

令和2年2月12日

No.122

「院長さん きいて！」への回答

「ATMを院内に設置してほしい。」とのご意見にお答えします。

貴重なご意見ありがとうございます。

現在、全国ではキャッシュレス化が進んでおり、ATM使用者が減少傾向にあること、また、長引く低金利の中、銀行業界にとってコスト削減が急務であり、警備費や監視システムにコストがかかるATMを自前で設置する意味は薄れてきていることなどから、全国的にATMを減らしている状況と聞いております。

このような現状を見ますと、利用者が限定される院内へのATMの設置は困難と考えております。

現在、病院敷地内の外来駐車場内に七十七銀行のATMが設置されておりますので、恐れ入りますが、こちらをご利用いただきたいと思います。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「食堂の定食メニューのライスの量が以前より少なくなったような気がする。値段の割におなかがいっぱいにならない。食べのこしの問題もあるので、ライスの量を選べると良いのだが。」とのご意見にお答えします。

貴重な御意見をいただきありがとうございました。

食堂に関するご意見・ご要望につきまして、営業している業者へ確認したところ、次のとおり回答がございました。

定食メニューのライスの量については、平成31年2月のメニュー改定時に定食メニューを盛り付ける容器の変更を行いました。ライスの量は変更せず150gを目安に盛り付けております。

また、ライスの量を選択できる仕組みについては、券売機での対応ができかねますことから、注文時に食堂スタッフにご希望の量をお申し出いただくことで、盛り付ける量を調整する対応をしておりますので、遠慮なくお申し出ください。

なお、今後ともお気づきの点がありましたら、遠慮なく食堂スタッフまでお申し出ください。

病 院 長

令和2年2月12日

No.124

「院長さん きいて！」への回答

「入院した際の点滴の時、看護師が自信のなさそうな言葉をつぶやいたが、親はとても不安になる。研修をしっかりとって欲しい。」とのご意見にお答えします。

不安な気持ちにさせてしまい、誠に申し訳ありません。

該当部署には患者様の声を伝え、注意喚起いたしました。

点滴を投与する場合は、医師の指示のもとに実施します。

また、薬剤投与時の確認手順は、病院の決まりがあり、その手順を守って安全に点滴が実施されなければなりません。

再度、病棟内で薬剤投与等の手順を周知し、安全に患者様の治療が行われるよう努めてまいります。

病 院 長

令和2年2月12日

このほか「子供の入院に際して、看護師、保育士がとても優しく親切で家族のことも気にかけてもらい、安心して入院生活を送れている。こどもの命を助けてくれた医師、看護師等スタッフに本当に感謝している。」、「医師たちがとても頼もしく、説明も丁寧で家族にも寄り添ってくれる。スタッフも優しく、この病院を受診できたことに大変感謝している。」、「図書室が充実していて入院中の子供も満足していた。スタッフも感じが良く毎日楽しく通わせてもらった。」、「売店にキャラクターの『すみっこぐらし』がたくさんあって嬉しい。」との感謝のお言葉をいただきました。

いただいた感謝のご意見につきましては、医師、看護師等スタッフへ伝達するとともに、職員全体の今後の業務への励みにさせていただきます。

誠にありがとうございました。

病 院 長