

## 「院長さん きいて！」への回答

「以前から担当してくれている主治医の態度が180度変わり、投げやりな態度をとられた。コロナが流行している大変な時期だとは思いますが、患者を邪険に扱うような態度は医師として如何なものかと思う。プライベートを仕事に持ち込まないでほしい。」とのご意見にお答えします。

このたびは、医師の不適切な対応により、不愉快な思いをさせてしまいましたこと、心からお詫び申し上げます。

患者様やご家族様への適切な対応については、これまでも重ねて指導しているところですが、行き届かなかった点については、病院管理者としても深く反省するものです。

ご指摘の内容につきまして、主治医本人に伝え、本人を含め各医師に対しましては、常に患者様・ご家族様に寄り添った診療に心がけるよう指示いたしました。

今後とも、患者様・ご家族様に寄り添った医療の提供に努めてまいります。

令和2年8月19日

No.33

## 「院長さん きいて！」への回答

「院内に無料 Wi-Fi があるととても助かる。」のご意見にお答えします。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。

当院では治療に専念できる環境を提供することを最優先に考えており、この観点から、常時インターネットができる環境が患者様に及ぼす影響を総合的に判断すると、現在のところ、導入は難しいものと考えております。

しかしながら、一部の患者様及びそのご家族の皆様からご要望があることなどから、今後、ご要望について検討してまいります。

病 院 長

令和2年8月19日

No. 34

## 「院長さん きいて！」への回答

「腎臓科を定期的に受診しているが、尿を採るためのおしっこパックが小さく、こどもの体に合わない。もう少し大人用の大きめのサイズのもの（容量の多いもの）を採用してほしい。」とのご意見にお答えします。

貴重な御意見をいただきありがとうございました。

採尿パックのサイズですが、現在、当院では新生児用と小児用（100ml）の2種類を使用しております。

投書の内容では、お子様の年齢や体重等がわかりませんので、容量の多い採尿パックが妥当なのかどうか明確なお答えをすることができませんが、採尿方法などについて、ご苦労されていることがありましたら、遠慮なく医師や看護師に相談いただきたいと思います。よろしく願いいたします。

病 院 長

令和2年8月19日

No.35

## 「院長さん きいて！」への回答

「1階の売店（ヤマザキショップ）の土日祝日の品揃えが悪い。土日祝日も平日と同じくらい商品を入れるか、別の業者に出張販売してもらうようにしてほしい。」とのご意見にお答えします。

この度は、貴重な御意見をいただきありがとうございました。ご意見につきまして、営業している業者へ確認したところ、次のとおり回答がございました。

お弁当やサンドウィッチなどは賞味期限が当日のみのものが多く、土日祝日の売上が平日の1/3～1/4程度であるため、平日に比べて廃棄が多くなり、平日並みの品揃えは難しいのが現状です。

また、弁当業者が土日祝日休みのため、弁当はヤマザキのみの取扱いとなっており、他業者に関しても発注数量などの観点から難しいと思われまます。

以上の理由により、平日並みの品揃えは困難ですが、事前（3日前ほど）に売店スタッフにお問い合わせいただければ、予約や置きなどの対応ができるかと思われまますので、是非、直接ご相談ください。

今後もより良いサービスが提供できるように努力してまいります。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「装具業者が『表から入ると検温とか言われるので、裏から入った。』と言って、休日にフィッティングルームへ入ってきたが、子どもがいる空間なので休日には病院に来ないでほしい。」とのご意見にお答えします。

不安な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。

装具業者については、院内に入る時は防災センター側の出入口を使用し、検温等のチェックを行うこととしております。

再度、このルールを遵守するよう全ての装具業者へ周知いたしました。

病 院 長

令和2年8月19日

このほか、「川崎病再発等で7年間世話になり、通院を終了することができた。関係科の医師等に大変世話になった。他院からの急な転院だったが、小児医療、小児看護の質の高さを非常に感じ、安心して入院生活を送ることができた。食事もとてもおいしかった、と息子が言っていた。スタッフの皆様へ感謝申し上げます。」「検査入院で不安が募る中、子どもが暴れて看護師達は大変だったにもかかわらず、嫌な顔をせずにこどもに関わってくれた。良質なケアに感謝する。自分もとても勉強になった。」との感謝のお言葉をいただきました。

いただいた感謝等のご意見につきましては、医師、看護師等スタッフへ伝達するとともに、職員全体の今後の業務への励みにさせていただきます。

誠にありがとうございました。

病 院 長