

令和3年2月12日

No.75

## 「院長さん きいて！」への回答

「売店にランチパックのタマゴ、ツナマヨなど、1歳児（12ヶ月～）が手づかみで食べられるものを置いてほしい。」とのご意見にお答えします。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。

売店を営業している業者へ確認したところ、ご要望の商品について取扱いの充実を検討してまいります。併せて、今後具体的なご要望がございましたら遠慮なく売店スタッフまでお申し出ください、とのことでした。

今後ともご利用のほどよろしくお願いいたします。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「大部屋に入院していたが、北側に向いた窓の結露がすごく、サッシに水が溜まっていた。そのため、木枠やレースのカーテン、床にも少しずつ影響が出ていた。とても素晴らしい病院なので、建物も守られていたらいいなと思った。」とのご意見にお答えします。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。

現在、当院では病院管理基準により、病棟の湿度を50%以上に保つため、空調機による加湿を24時間行っております。そのため外気温が低下する冬の期間は、温度差が大きい窓の付近で絶えず結露が発生している状況です。

子供を対象とした病院であり、事故防止の観点からヒーターの設置等の対策を取ることは難しいと考えておりますので、日常の清掃時の対応と担当職員による現場の状況を考慮した上での対応を行っております。

しかしながら、ご指摘のとおり、建物の一部に影響が出ているところもございますので、これらについては、病室の状況を各病棟の職員と相談しながら、必要に応じ修繕計画を立てて、対応してまいりたいと考えております。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「拓桃館の会計の際、番号が画面に出ておらず、呼ばれずに1時間待っていた。受付の人に呼ばれていないと話すと名前はすでに呼んだ、との一点張りだった。画面に番号が出ていないし、声も聞こえなかったのに呼んだのだろうか。嘘としか思えず、とても気分が悪かった。」とのご意見にお答えします。

この度は大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

会計につきましては、会計処理が済んだ時点でモニターへ表示するとともに、口頭で番号をお呼びしてお知らせすることとしております。

ご返事がなかった場合は、その後も適宜、番号をお呼びするよう心がけております。

今後、このようなことが無いよう周囲の状況を確認しつつ、できるだけお待たせしないよう担当職員に周知いたしました。

なお、お急ぎの場合などは、遠慮なく担当職員へお声がけください。

病 院 長

令和3年2月12日

このほか、「昨年、息子が手術のために入院した際、医師はじめ看護師、保育士、その他多くの職員にととてもよくしていただいた。看護師からは息子の一日のスケジュール表を作って声がけをしてもらったり、保育士には宿題までも見ていただいた。本当に尽くしていただき感謝している。」との感謝のお言葉をいただきました。

いただいた感謝等のご意見につきましては、医師、看護師等スタッフへ伝達するとともに、職員全体の今後の業務への励みにさせていただきます。

誠にありがとうございました。

病 院 長