

令和3年5月14日

No. 1

「院長さん きいて！」への回答

「1階のペンが書けないので交換して下さい。（1階遊び場のホワイトボードのペンです）」とのご意見にお答えします。

ペンがかけなくてこまったことを、おしえてくれてありがとうございます。

まえにつかっただおともだちが、ペンのキャップをするのをわすれたのかもしれませんが、つぎのおともだちが、こまらないようにしたいですね。

ペンはいつでもかけるように、まいにちじゅんびしています。ペンがかけないときは、ちかくのしょくいんにこえをかけてください。

病 院 長

令和3年5月14日

No. 2

「院長さん きいて！」への回答

「いつもありがとうございます！残念なことに、アレルギーの診察で受診している患者がいる待合室で飲食をする方がいらっしゃいます。今回ははじめてではないため書面にてお知らせすることにしました。外来受診の親子だけではなく、産科受診・退院の方々にもご理解いただけますように、掲示物などでご対応願います。（粉ミルクなどの授乳も乳アレルギー児はヒヤヒヤします…）」とのご意見にお答えします。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。

待合室での飲食禁止については、総合案内のディスプレイでお知らせしておりますが、これまで表示していなかった拓桃館外来受付のディスプレイにも表示することといたしました。

掲示物によるお知らせにつきましても、現在の掲示物との調整を図りながら、改善に向けて検討してまいります。

病 院 長

令和3年5月14日

No.3

「院長さん きいて！」への回答

「子供のマスクは危険な事を周知してほしい。光線型の体温計をおでこにあてるのは危険（週刊事実より）。」とのご意見にお答えします。

ご意見をいただきありがとうございました。

2歳未満のお子様へのマスクの着用につきましては、当院ホームページの病院からのお知らせで、着用しないようお願いしております。

光線型体温計につきましては、安全性を確認したうえで使用しておりますので、ご理解をお願いいたします。

病 院 長

令和3年5月14日

No. 4

「院長さん きいて！」への回答

「大部屋の空調の温度を下げてください！！暑くて治療中も具合が悪くなります。コロナで外泊も出来ず室内からでれないのでお願いします。子供も半そででも汗をかいています…。」とのご意見にお答えします。

ご意見をいただきありがとうございました。

大部屋の空調の調整につきましては、ご遠慮なく看護師またはスタッフにお申し出いただければ即座に対応いたします。

なお、一括での調整となることから、患者様それぞれの要望に対応することが難しい場合がございますことをご理解いただきますようお願い申し上げます。

病 院 長

令和3年5月14日

No. 5

「院長さん きいて！」への回答

「シャワーの水がよわいのももう少し量をだしてほしいです。ママがイライラしてあとあつくてあつくてつらいです。ごはんとてもおいしいです。ありがとう。せんせいとあそびたい。」とのご意見にお答えします。

ご意見をいただきありがとうございました。

当院では、省エネの観点から節水装置を導入しておりますが、ご利用の際にご不便を感じられた場合には、遠慮なくお近くのスタッフにご相談ください。

病 院 長

令和3年5月14日

No. 6

「院長さん きいて！」への回答

「皮膚科を作ってください。」とのご意見にお答え
します。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。

診療科を増やすことにつきましては、来院者のニーズなど
病院を取り巻く様々な状況を踏まえ、今後検討してまいります。

病 院 長

令和3年5月14日

No. 7

「院長さん きいて！」への回答

「手首の計測で呼ばれ、手首を見せると「左右差ないですねえ．．．」と言われ、差を比べるための測定なのに片方しか測られず．．．。重かれ軽かれ病気なのです。親としては心配なんです。Nsの独り言かもしれませんが、すごく嫌な気分でした。」とのご意見にお答えします。

このたびは、手首の計測における看護師の対応において、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

計測する前に、普段とどのように違うのかなど詳しくお話をお伺いし、必要な計測を行うなどの配慮が必要でありました。

病院にいらっしゃる方々に、不安な気持ちを抱かせることのないよう指導を徹底してまいります。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「ランチコーナーで先生たちがマスクをせず会話をしていて、コロナを気にしている人たちがいっぱいいる中、平然と会話をしていた。マスクをせずに……。会話をするなどとは言わないが、ルールすら守れない先生たちが多すぎ！！安心して通える病院と言えるのでしょうか？これを書いてもどうせなおらないでしょうけど……。教育、指導する側がこれでは良い病院にはなりませんよ！」とのご意見にお答えします。

ご意見をいただきありがとうございました。

マスクの着用につきましては、新型コロナウイルス感染症に係る院内感染対策指針により、マスクを着けていない場合には会話を控えることとしております。

しかしながら、このようなご指摘を頂戴いたしましたので、マスク着用の徹底について、さらに職員へ周知してまいります。

病 院 長

令和3年5月14日

No. 9

「院長さん きいて！」への回答

「初めての来院でシステムがわからず、受付に聞いても不親切で悲しかった。診ていただいた先生はとても良くしてくださり感謝です。受付は病院のイメージを作ります。対応をもっと心のこもった病院にしてください。」とのご意見にお答えします。

不快なお気持ちにさせてしまい、誠に申し訳ございません。

初めて当院をご利用される皆様に、安心して診察を受けていただけるよう、改めて受付職員には丁寧な説明と対応を心がけるよう指導いたします。

患者様に寄り添った対応ができるよう接遇向上に努めてまいります。

病 院 長

令和3年5月14日

No. 10

「院長さん きいて！」への回答

「洗たくの時間がもう少し長いと助かります。ドラム式で乾燥までだと一人一人が長く時間がかかるので。よろしく願います。」とのご意見にお答えします。

ご意見をいただきありがとうございました。

洗濯機を設置している場所に隣接して病室があるため、使用時間の制限を設けさせていただいております。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

病 院 長