

令和3年6月8日

No.14

## 「院長さん きいて！」への回答

「一才半児の外来できました。売店のランチパックですが「4種のおいしさ たまご、ツナ、ロースハム、ソーセージ」or「4種のおいしさ りんごジャム、ブルーベリー、いちごジャム、マーガリン」をそろえていただけると食べやすくてすかかります。」とのご意見にお答えします。

売店に確認したところ、ランチパックは種類が多く、様々な種類をお客様に楽しんでいただきたいことから、毎日種類のちがう商品を仕入れているとのことでした。

ご要望の商品がありましたら、遠慮なく売店スタッフにお申し出いただければ対応していただけますので、ご利用ください。

病 院 長

令和3年6月8日

No.15

## 「院長さん きいて！」への回答

「こんにちは、おねがいというか、ていあんなのですが、おひさまラウンジや、かく階のラウンジにWi-Fiをつけてくれませんか？待っている時間や、入院しているとひまなんです。おねがいします。」とのご意見にお答えします。

ご意見をいただきありがとうございました。

Wi-Fiの設置につきましては、昨年院内で検討を重ねた結果、入院中のお子様のメディア依存を助長する懸念があることや全国の小児病院で全面的に導入している病院が、極めて少ないことなどから設置を見送っております。

一方で、入院中のお子様に対し、これまでどおりメディアに依存しないベッドサイドの関わり方や過ごし方を提供できるよう努めるとともに、オンラインを活用した学習支援や授業等について、積極的に環境を整備してまいります。

ご理解いただきますようお願いいたします。

病 院 長

令和3年6月8日

No.16

## 「院長さん きいて！」への回答

「昨夜ファミリールーム付近でタバコを吸っている人がいたようです。私はシャワーを使っていたため、姿は見ていませんが臭いが強烈でした。

入院中ありがとうございました。空気の入れ替えのため窓を開けた時、窓枠のカビがすごかったです。きれいにしてほしいです。」とのご意見にお答えします。

ご意見をいただきありがとうございました。

当院は敷地内禁煙を実施しておりますので、巡回を強化するなど、安全安心な病院環境の維持に努めてまいります。

窓枠のカビにつきましては、窓枠が木製のため、結露によりカビが木の内部に侵入し黒くなったものと思われます。

普段の清掃で結露のふき取りを行っていますが、気になる場合には、看護師またはスタッフにお気軽にお申し出ください。

病 院 長

令和3年6月8日

No.17

## 「院長さん きいて！」への回答

「国の予算で病室に患者用W i - F i を開設できるようになったそうです。申請は9月末までのようです。ぜひ、W i - F i を設置して欲しいです。ご検討お願いします。」とのご意見にお答えします。

ご意見をいただきありがとうございました。

W i - F i の設置につきましては、昨年院内で検討を重ねた結果、入院中のお子様のメディア依存を助長する懸念があることや全国の小児病院で全面的に導入している病院が、極めて少ないことなどから設置を見送っております。

一方で、入院中のお子様に対し、これまでどおりメディアに依存しないベッドサイドの関わり方や過ごし方を提供できるよう努めるとともに、オンラインを活用した学習支援や授業等について、積極的に環境を整備してまいります。

ご理解いただきますようお願いいたします。

病 院 長

令和3年6月8日

No.19

## 「院長さん きいて！」への回答

「いつもお世話になり大変有難く思っています。

トイレですが便座に座るとすぐ何か水のようなのが便座の中でチョロチョロと流れるのですが、尿が出たか出ないかがとても重要で、音で判断しているので、とても紛らわしいです。便の状態も見たいのに勝手に流れてしまうのもとても困ってしまいます。もし改善の余地があるなら、おねがいしたいです。」とのご意見にお答えします。

ご意見をいただきありがとうございました。

便座に座ると水が流れる現象は、ウォシュレットのノズルの洗浄を行っているもので、メーカーの衛生上の対策で機能を停止することができません。ご理解をお願いいたします。

また、水が勝手に流れることにつきましても、機能を停止させることができませんでした。ご要望に沿うことができず、誠に申し訳ございません。

病 院 長

令和3年6月8日

No. 20

## 「院長さん きいて！」への回答

「作業療法室の待合のいすが少ない。」とのご意見  
にお答えします。

ご意見をいただきありがとうございました。

新型コロナウイルス感染症対策の一環として、待合が密にならないように数を減らしております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。

なお、椅子が不足している場合には、看護師またはスタッフにお気軽にお申し出ください。

病 院 長

令和3年6月8日

No. 2 1

## 「院長さん きいて！」への回答

「付きそい用の個室に冷蔵庫がほしいです。」とのご意見にお答えします。

ご意見をいただきありがとうございました。

付きそい用の個室への冷蔵庫設置につきましては、患者様や保護者のニーズ等を踏まえ、設置の必要性を検討してまいります。

病 院 長