

平成29年7月18日

No. 25

## 「院長さん きいて！」への回答

「レントゲン撮影での職員の対応」についてのご意見にお答えいたします。

今回は不快な思いを抱かせてしまいましたことに、深くお詫び申し上げます。

撮影時の詳しい状況が分かりかねますが、職員は脱衣後直ぐに撮影を始められるよう基本的には撮影室で待つこととしております。なお、脱衣が中々できない時はお手伝いするようにしております。

今回のご意見については、スタッフに周知し、今後このような思いを抱かせることのないように、気を引き締めて行うよう指示いたしました。

病 院 長

平成29年7月18日

No. 30

## 「院長さん きいて！」への回答

「計測機器間の移動など」についてのご意見にお答えいたします。

計測機器間での床の上の歩行や靴の脱着のための椅子の配置などのご意見を頂戴しました。

身長、体重を計測する機器の設置場所につきましては、その配置を見直すこととし、身長測定器を体重計の隣に配置するとともに、その2つの測定器の間にも滑り止めを設置し、直接床を歩くことのないよう改善しました。

また、椅子の配置につきましては、スペースの関係もあり設置することが難しいことから、状況に応じた工夫をしながら実施したいと考えております。

今後も、お気づきの点があれば、お近くの看護師にお知らせください。

病 院 長

平成29年7月18日

No. 34

## 「院長さん きいて！」への回答

「拓桃館多目的室の授乳用の椅子」についてのご要望にお答えいたします。

授乳用の椅子が会議室用の椅子で使いづらいとのご意見にお答えします。

施設を利用する方の利便性に対する配慮に欠けていたことをお詫びいたします。

今回のご意見を踏まえて、多目的室に配置していた椅子を授乳用の椅子に変更いたしましたので、ご利用願います。

今後も、お気づきの点がありましたら、お近くの職員にお知らせください。

病 院 長

平成29年7月18日

No. 26

## 「院長さん きいて！」への回答

「外で車を誘導している人の行動」についてのご意見にお答えいたします。

このたびは、関係者の行動により不快な思いをさせ、誠に申し訳ありませんでした。

関係者にご意見の内容を伝えるとともに、再びこのようなことがないよう嚴重に注意しましたので、ご理解をお願いします。

今後も、お気づきの点がありましたら、病院スタッフにお声がけください。

病 院 長

平成29年7月18日

No. 36、41、42

## 「院長さん きいて！」への回答

「おやつ」や「プレステ2」、「ファンレター」に関するご要望にお答えいたします。

様々なご要望をいただきました。

病院の中では、色々な制約や手続きが必要な場合もあり、ご要望の内容をそのままの形では実現できないものもありますが、様々な工夫により実施できる場合もありますので、お近くの看護師や保育士又は成育支援局スタッフに直接ご相談ください。

今後も、お気づきの点がありましたら、看護師や保育士等にご相談ください。

病 院 長

平成29年7月18日

No. 35

## 「院長さん きいて！」への回答

「同じ疾患や障害を持つ親子をつなげてほしい」とのご要望にお答えいたします。

拓桃館ができる前までのこども病院は、様々な疾患を抱える子どもさんが利用する病院であり、また、入院する場合でも入院期間が短かったことから、保護者会的な組織が成り立ちにくい状況にありました。

ご要望の家族支援については、これまでも同じ疾患を抱える子どもさんのご家族を対象に定期的に勉強会を開催するなどの取り組みを行ってきております。

また、県内には難治性疾患の子どもさんを抱える家族の会や団体が数多く設置されており、こうした家族会等の情報を広く知っていただくため、本館1階の家族支援室（患者相談窓口）で最新情報の提供を行っておりますので、ご利用願います。

今後とも、個人情報の保護に万全を期しながら、必要な家族支援を行ってまいります。

病 院 長

平成29年7月18日

No. 37

## 「院長さん きいて！」への回答

「おひさまラウンジの調理員の声」についてのご意見にお答えいたします。

おひさまラウンジをご利用いただきありがとうございます。

おひさまラウンジの従業員の声で不快な思いをされたことについてお詫びいたします。

ご意見の内容を関係者に伝えて注意を促しましたのでご理解をお願いします。

今後も、お気づきの点がありましたら、病院スタッフにお声がけください。

病 院 長

平成29年7月18日

No. 38

## 「院長さん きいて！」への回答

「売店の品揃え、食堂のメニューなど」についてのご要望にお答えいたします。

当院の売店及び食堂をご利用いただきありがとうございます。

売店及び食堂の運営会社にご意見の内容を伝え、対応できるものから順次取り入れてもらうなど、利用者サービスの向上に努めてもらうよう申し入れておりますので、ご理解をお願いします。

病 院 長

平成29年7月18日

No. 39

## 「院長さん きいて！」への回答

「拓桃館のひだまりラウンジの幼児用椅子の設置」  
についてのご要望にお答えいたします。

当院の拓桃館では車椅子で移動する方が多いことから、ひだまりラウンジについても車椅子での利用を想定し、その移動等の際に支障となる可能性のある幼児用椅子は配置しないこととしていました。

これまでも同様のご要望を頂戴しておりましたことから、今回、幼児用椅子を配備することといたしました。

今後とも利用者のサービス向上に努めてまいります。

病 院 長