

平成31年 4月11日

No. 8

ホームページからのご意見・ご要望への回答

「外来の待ち時間で聞いた、患者を傷つける不適切な看護師の雑談がとても悲しい」とのご意見にお答えいたします。

このたびは、看護職員の不適切な言動により大変ご不快な思いをさせてしまったことにつきまして、心よりお詫び申し上げます。

ご指摘の内容につきましては、担当部署に伝達し、個人情報を含む言動を慎み適切な接遇を実践すること、患者様とご家族の権利を尊重し、倫理に基づいた看護を提供することを指導いたしました。

今後とも患者様やご家族様に寄り添った医療を提供することに努めてまいります。

病 院 長

平成31年 4月22日

No. 9

ホームページからのご意見・ご要望への回答

「拓桃館の外来受付窓口を2人で対応してほしい。」
とのご意見にお答えいたします。

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

拓桃館では、外来窓口1か所、2名体制で業務を行っております。

受付業務及び身体測定が主な業務ですが、患者様からの問い合わせなどがあった時は、医師、看護師の確認が必要な場合があります。そのため、窓口を離れる場合があります。

恐れ入りますが、お急ぎの場合は、隣の会計窓口にお声がけください。

ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

病 院 長