

令和元年7月8日

No. 1

ホームページからのご意見・ご要望への回答

「予防接種をやったことにより、ACTH療法が予定通りできなくなったことなど起こりうる症状等について、きちんと説明してほしい。」とのご意見でした。

このたびは、医師の不適切な対応により、大変不安かつ不愉快な気持ちにさせてしまいましたこと、心からお詫び申し上げます。

予防接種を受けた結果、ACTH療法が予定通りできなかったことについて、説明が足りなかったと感じております。

診察中の患者様やご家族様への適切な対応については、これまでも重ねて指導しているところですが、行き届かなかった点については、病院管理者としても深く反省するものです。

ご指摘の内容につきましては担当部門に伝達するとともに、各医師に対しましては、常に患者様・ご家族様に寄り添った診療に心がけるよう指示いたしました。

今後とも、患者様・ご家族様に寄り添った説明、医療の提供を適切に行い、診療が円滑にいくよう努めてまいります。

病 院 長