

令和3年7月21日

No. 2 2

## 「院長さん きいて！」への回答

「妊婦診察、予約時間前に来て受付しても2h以上待ちます。予約制の意味ないです。待合室も妊婦には暑いです。」とのご意見にお答えします。

ご意見をいただき、ありがとうございます。

診察まで長時間お待たせしてしまい、誠に申し訳ございません。

日頃より予約時間に合わせた診察ができるように取り組んでおりますが、患者様の健康状態、症状に合わせたきめ細やかな診察のため、十分な診察時間が必要となることや、救急の診察への対応などにより予約時間を越えてしまう場合がございます。

今後とも、できる限り予約時間に合わせた診察を心掛けてまいりますので、ご理解をお願いいたします。

また、待合室の空調につきましては、温度設定を見直し皆様が快適に過ごせるように取り組んでまいります。

病 院 長

令和3年7月21日

No. 23

## 「院長さん きいて！」への回答

「入院した際、「たいしたことない」と看護師に言われ、傷つきました。」とのご意見にお答えします。

ご意見をいただき、ありがとうございました。

今回の看護師の発言は、お子様やご家族を安心させようとの思いからお声掛けしたものでしたが、言葉足らずで誤解を招くものでした。大変申し訳ございません。

今後は、誤解を招くことのないよう注意してまいります。

病 院 長

令和3年7月21日

No. 25

## 「院長さん きいて！」への回答

「入院時に、PCRを全員にしてほしい。」とのご意見にお答えします。

ご意見をいただき、ありがとうございました。

PCR検査につきましては、偽陰性の問題などがあることから、当院では入院される患者様の症状や状況を確認し、検査が必要な患者様に対して検査を行っております。

ご理解いただきますようお願い申し上げます。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「外来原則1人について。

いつも大変お世話になっております。以前にも書かせて頂いて、事情のある方は…との回答を頂きましたが、入口や受付には、「付添い原則1人」と書いてあるため、色々な方から白い目で見られたり、「1人じゃないと!!」と言われた事も何度もあります。大きくなれば母1人で通院するのもとても困難です。皆様には「ルールを守らない人」と思われています。病院側で、一言「但し事情のある方は…」等書いて下さるか、分かりやすい病院で認めた人、手術の説明等の時 e t c の方々に、何かネームプレートみたいなものがあればトラブルをさけられます。ご検討くださいませ。他のお母様も嫌な思いをすと言っていた方々がいらっしやいました。」とのご意見にお答えします。

ご意見をいただき、ありがとうございました。

患者様の状況により付き添いが複数人必要な場合には、個別に対応させていただきますので、お手数ですが患者相談窓口（食堂「おひさまラウンジ」向かい家族支援室内）にお申し出くださいますようお願いいたします。

病 院 長

令和3年7月21日

No.27

## 「院長さん きいて！」への回答

「予約票の次回の診療日、日付だけではなく曜日も書いてほしいです。」とのご意見にお答えします。

ご意見をいただき、ありがとうございました。

予約票への曜日の表示を含め、より分かりやすい予約票となるよう改善に努めてまいります。

お気づきの点がありましたら、受付又は会計職員までお声がけください。

病 院 長