

令和3年度入院に関する患者アンケート調査報告

宮城県立こども病院

1 はじめに

当院では、令和4年1月に、入院されている患者さん及びその家族を対象とした「アンケート調査」を実施しました。

2 調査目的

当院が提供する医療サービスに関する患者さん及びその家族の皆様の評価を調査し、その結果を今後の病院運営に反映することにより、医療サービスの一層の充実を図るため。

なお、調査事項は、平成30年度から令和2年度に実施した入院患者調査事項と同じとし、調査結果について、前回（令和2年度）の調査結果と比較します。

3 実施期間

令和4年1月26日（水）から令和4年1月28日（金）まで

4 実施方法

実施期間中入院されている患者さんを対象に、各病棟で、手渡しでご協力をお願いをいたしました。記入後は、院内備え付けの投書箱「院長さん きいて！」に入れていただきました。（コロナ禍の対応として、一部郵送による受付あり）

5 配付・回収状況

区分	配付数	回収数	回収率
令和3年度	107 件	71 件	66.4 %
参考 令和2年度	85 件	52 件	61.2 %

6 調査結果の見方

- 割合は、パーセントで表し、小数点以下第2位を四捨五入。
- 図表中の「平均点」は、各選択肢を下表により加点し、その合計を調査数（回収数から「わからない」、「無回答」を除いた数）で除して算出。

※ 点数

満足（または、思う）	5点
やや満足（または、少し思う）	4点
ふつう（または、どちらともいえない）	3点
やや不満（または、あまり思わない）	2点
不満（または、思わない）	1点

令和3年度入院に関する患者アンケート調査結果

宮城県立こども病院

1 入院されている診療科(複数回答可) 《集計省略》

新生児科、総合診療科、消化器科、アレルギー科、リウマチ・感染症科、腎臓内科、血液腫瘍科、循環器科、神経科、外科、心臓血管外科、脳神経外科、整形外科、形成外科、泌尿器科、産科、歯科口腔外科・矯正歯科、リハビリテーション科、発達診療科、集中治療科

2 入院されている病棟 《集計省略》

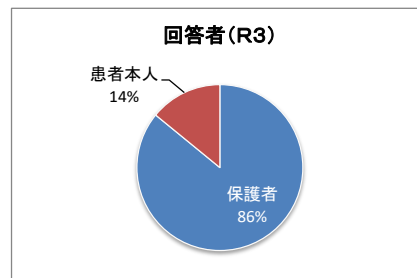
本館2階病棟、本館3階病棟、本館4階病棟、拓桃館2階病棟、拓桃館3階病棟、ICU(集中治療室)、新生児病棟(NICU、GCU・HCU)、産科病棟(MFICU含む)

3 アンケートに回答される方

	人数	割合
ア 患者本人	10	14.1%
イ 保護者	61	85.9%

[参考 R2年度]

	人数	割合
患者本人	5	9.6%
保護者	47	90.4%

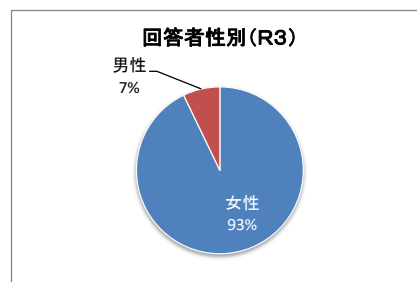


4 回答される方の性別

	人数	割合
ア 男性	5	7.1%
イ 女性	65	92.9%

[参考 R2年度]

	人数	割合
男性	4	7.7%
女性	48	92.3%

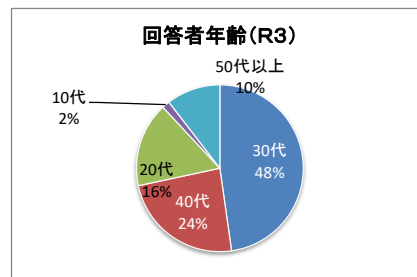


5 回答される方の年齢

	人数	割合
ア 10代	1	1.5%
イ 20代	11	16.4%
ウ 30代	32	47.8%
エ 40代	16	23.9%
オ 50代以上	7	10.4%

[参考 R2年度]

	人数	割合
10代	1	2.0%
20代	8	16.0%
30代	28	56.0%
40代	12	24.0%
50代以上	1	2.0%

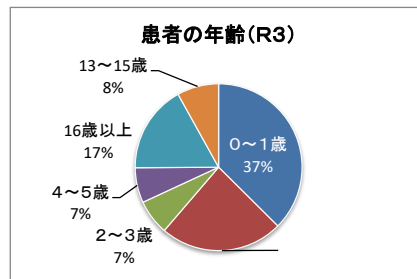


6 患者様のご年齢

	人数	割合
ア 0~1歳	22	32.8%
イ 2~3歳	4	6.0%
ウ 4~5歳	4	6.0%
エ 6~12歳	14	20.9%
オ 13~15歳	13	19.4%
カ 16歳以上	10	14.9%

[参考 R2年度]

	人数	割合
0~1歳	15	29.4%
2~3歳	10	19.6%
4~5歳	5	9.8%
6~12歳	12	23.5%
13~15歳	4	7.8%
16歳以上	5	9.8%

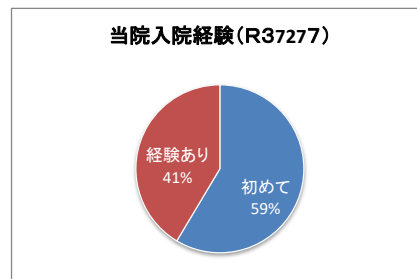


7 当院への入院について

	人数	割合
ア 初めて	41	58.6%
イ 入院経験あり	29	41.4%

[参考 R2年度]

	人数	割合
初めて	28	53.8%
入院経験あり	24	46.2%



8 当院を受診した理由(複数回答可)

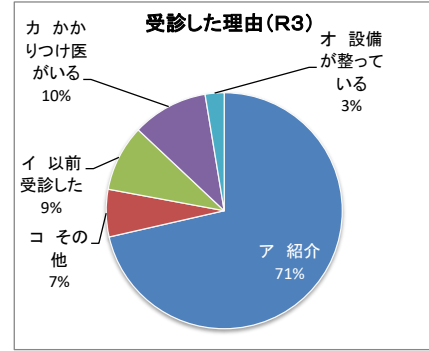
	人数	割合
ア 病院、診療所からの紹介	55	70.5%
イ 以前に受診したことがあったから	7	9.0%
ウ 自宅や勤務先に近いから	1	1.3%
エ 家族、友人から勧められたから	0	0.0%
オ 設備が整っているから	2	2.6%
カ かかりつけ医がいるから	8	10.3%
キ 公的病院だから	0	0.0%
ク 医師や看護師の評判が良いから	0	0.0%
ケ ホームページの内容が良かったから	0	0.0%
コ その他	5	6.4%

※ 上記の「割合」は、回答延数78件に占める割合です。

※ 「その他」の内訳は、搬送3件、出生時からの入院1件、不明1件です。

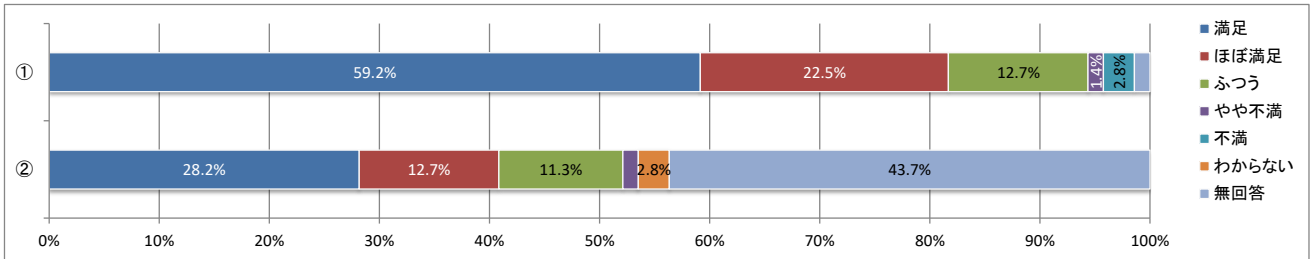
[参考 R2年度]

	人数	割合
ア 病院、診療所からの紹介	42	77.8%
イ 以前に受診したことがあったから	3	5.6%
ウ 自宅や勤務先に近いから	0	0.0%
エ 家族、友人から勧められたから	0	0.0%
オ 設備が整っているから	2	3.7%
カ かかりつけ医がいるから	3	5.6%
キ 公的病院だから	0	0.0%
ク 医師や看護師の評判が良いから	0	0.0%
ケ ホームページの内容が良かったから	0	0.0%
コ その他	4	7.4%



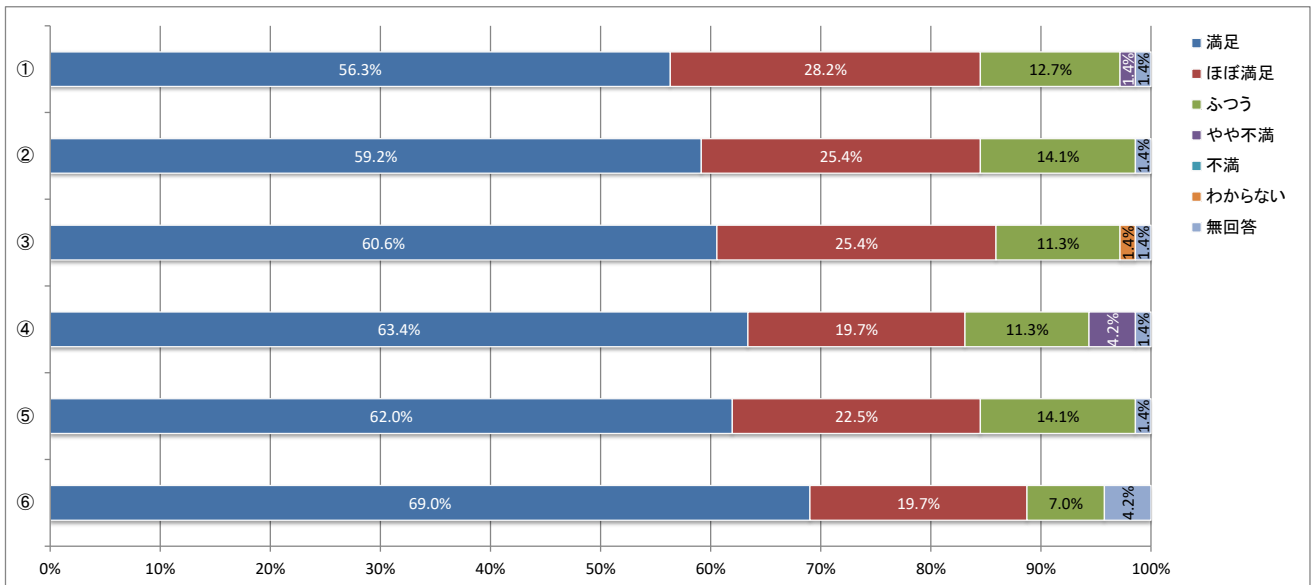
9 入院時について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	調査数	R3調査 平均点	R2調査 平均点	R2との 比較
①入院時の手続きや説明等は、円滑でしたか (お困りごとはありませんでしたか)	42	16	9	1	2	0	1	71	70	4.36	4.37	-0.01
	59.2%	22.5%	12.7%	1.4%	2.8%	0.0%	1.4%					
②退院時の手続きや説明等は、円滑でしたか (お困りごとはありませんでしたか)	20	9	8	1	0	2	31	71	38	4.26	4.36	-0.10
	28.2%	12.7%	11.3%	1.4%	0.0%	2.8%	43.7%					



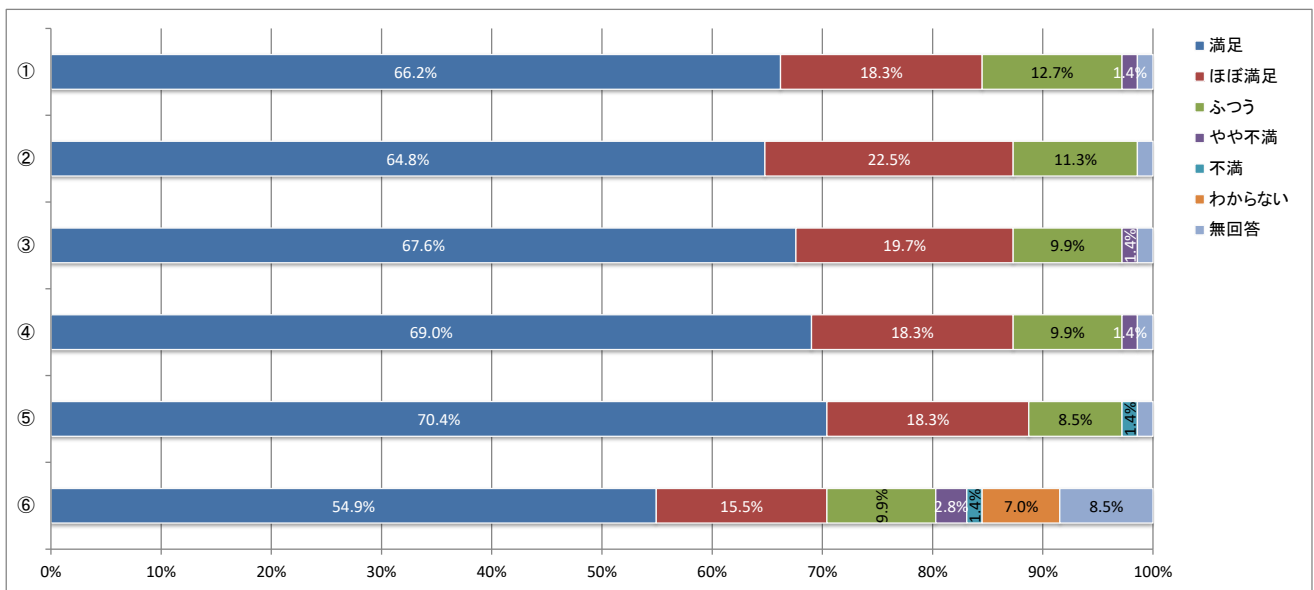
10 医師の対応について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	調査数	R3調査 平均点	R2調査 平均点	R2との 比較
①病状に対し適切に対応していますか	40	20	9	1	0	0	1	71	70	4.41	4.63	-0.22
	56.3%	28.2%	12.7%	1.4%	0.0%	0.0%	1.4%					
②病状、検査、手術等の説明はわかりやすいですか	42	18	10	0	0	0	1	71	70	4.46	4.58	-0.12
	59.2%	25.4%	14.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%					
③プライバシーを守る配慮をしていますか	43	18	8	0	0	1	1	71	69	4.51	4.61	-0.10
	60.6%	25.4%	11.3%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%					
④相談や質問をしやすい雰囲気はありますか	45	14	8	3	0	0	1	71	70	4.44	4.46	-0.02
	63.4%	19.7%	11.3%	4.2%	0.0%	0.0%	1.4%					
⑤相談や質問に対する説明はわかりやすいですか	44	16	10	0	0	0	1	71	70	4.49	4.52	-0.03
	62.0%	22.5%	14.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%					
⑥態度や言葉遣いはいかがですか	49	14	5	0	0	0	3	71	68	4.65	4.63	0.02
	69.0%	19.7%	7.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%					



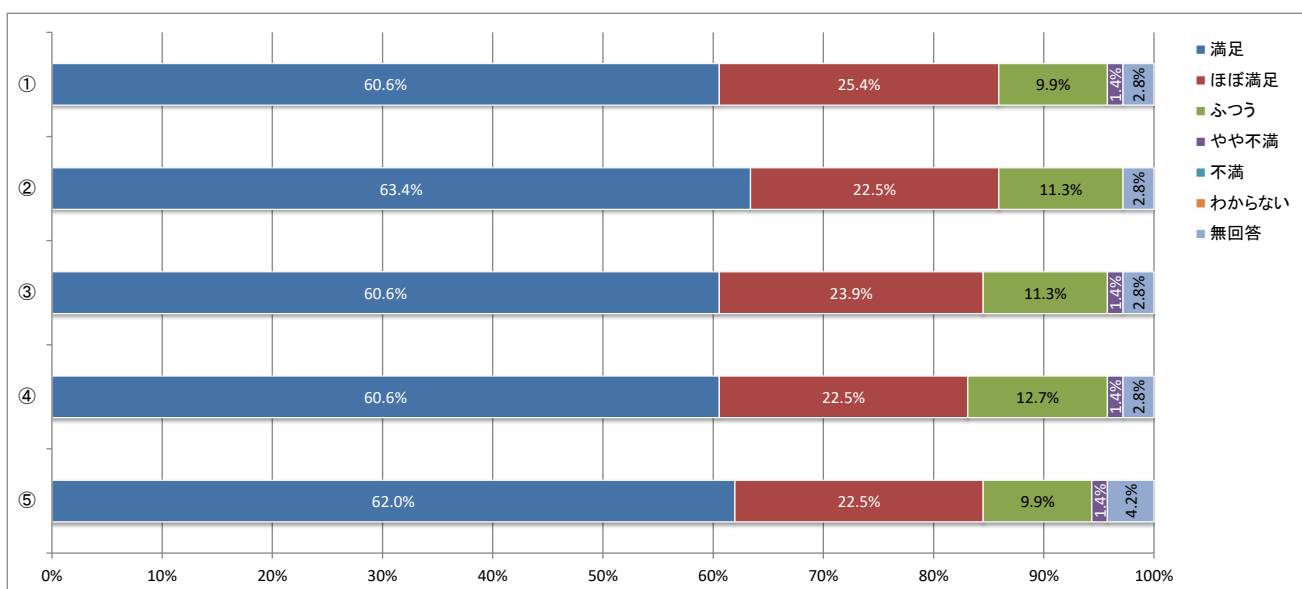
11 看護職員の対応について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	調査数	R3調査 平均点	R2調査 平均点	R2との 比較
①不安や苦痛が和らぐような配慮をしていますか	47	13	9	1	0	0	1	71	70	4.51	4.54	-0.03
	66.2%	18.3%	12.7%	1.4%	0.0%	0.0%	1.4%					
②プライバシーを守る配慮をしていますか	46	16	8	0	0	0	1	71	70	4.54	4.44	0.10
	64.8%	22.5%	11.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%					
③相談や質問をしやすい雰囲気はありますか	48	14	7	1	0	0	1	71	70	4.56	4.52	0.04
	67.6%	19.7%	9.9%	1.4%	0.0%	0.0%	1.4%					
④相談や質問に対する説明は分かりやすいですか	49	13	7	1	0	0	1	71	70	4.57	4.54	0.03
	69.0%	18.3%	9.9%	1.4%	0.0%	0.0%	1.4%					
⑤態度や言葉遣いはいかがですか	50	13	6	0	1	0	1	71	70	4.59	4.54	0.05
	70.4%	18.3%	8.5%	0.0%	1.4%	0.0%	1.4%					
⑥ナースコールを押した時の対応はいかがですか	39	11	7	2	1	5	6	71	60	4.42	4.51	-0.09
	54.9%	15.5%	9.9%	2.8%	1.4%	7.0%	8.5%					



12 その他の病院職員について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	調査数	R3調査 平均点	R2調査 平均点	R2との 比較
①本人や家族の相談に親切な対応をしていますか	43	18	7	1	0	0	2	71	69	4.49	4.51	-0.02
	60.6%	25.4%	9.9%	1.4%	0.0%	0.0%	2.8%					
②プライバシーを守る配慮をしていますか	45	16	8	0	0	0	2	71	69	4.54	4.58	-0.04
	63.4%	22.5%	11.3%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%					
③相談や質問をしやすい雰囲気はありますか	43	17	8	1	0	0	2	71	69	4.48	4.57	-0.09
	60.6%	23.9%	11.3%	1.4%	0.0%	0.0%	2.8%					
④相談や質問に対する説明は分かりやすいですか	43	16	9	1	0	0	2	71	69	4.46	4.60	-0.14
	60.6%	22.5%	12.7%	1.4%	0.0%	0.0%	2.8%					
⑤態度や言葉遣いはいかがでしたか	44	16	7	1	0	0	3	71	68	4.51	4.55	-0.04
	62.0%	22.5%	9.9%	1.4%	0.0%	0.0%	4.2%					



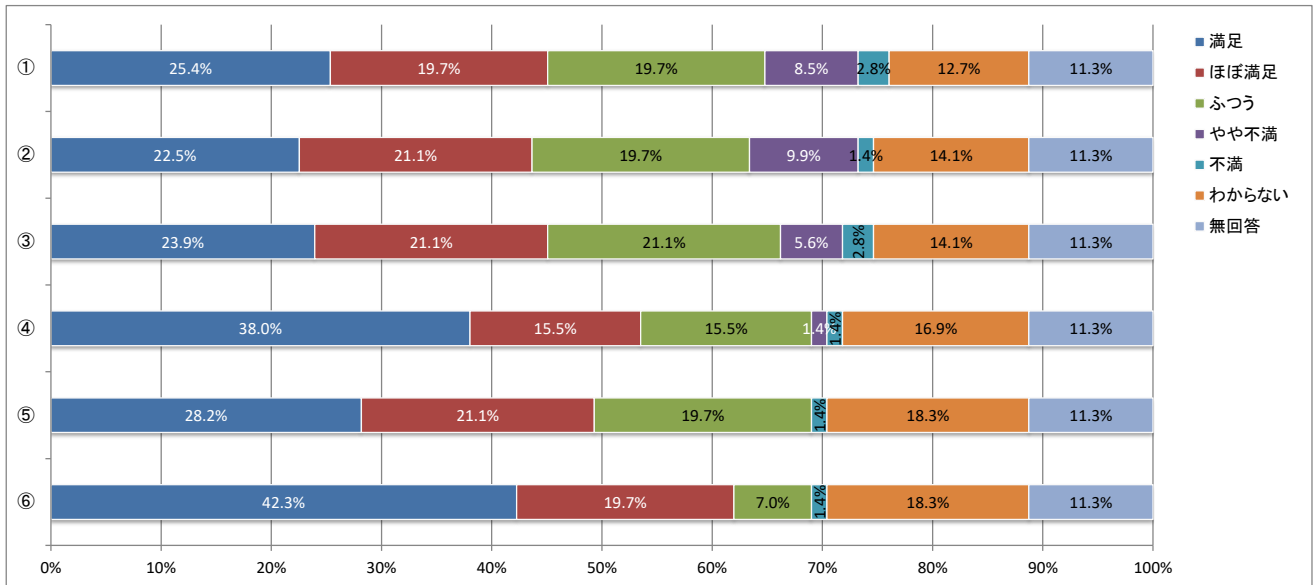
○ 「その他の病院職員」の職種(複数回答可)

	人数	割合
ア 薬剤師	8	7.9%
イ 診療放射線技師	4	4.0%
ウ 臨床検査技師	1	1.0%
エ 管理栄養士	4	4.0%
オ 理学療法士	8	7.9%
カ 作業療法士	7	6.9%
キ 言語聴覚士	2	2.0%
ク 臨床工学技士	0	0.0%
ケ ソーシャルワーカー	16	15.8%
コ 保育士	20	19.8%
サ チャイルドライフスペシャリスト	4	4.0%
シ 子ども療養支援士	1	1.0%
ス 臨床心理士	1	1.0%
セ 認定遺伝カウンセラー	1	1.0%
ソ ボランティアコーディネーター	1	1.0%
タ 診療情報管理士	0	0.0%
チ 事務職員	16	15.8%
ツ 看護助手	6	5.9%
テ その他(委託職員【清掃スタッフ、駐車場警備員】)	1	1.0%

※ 上記の「割合」は、回答延数101件に占める割合です。

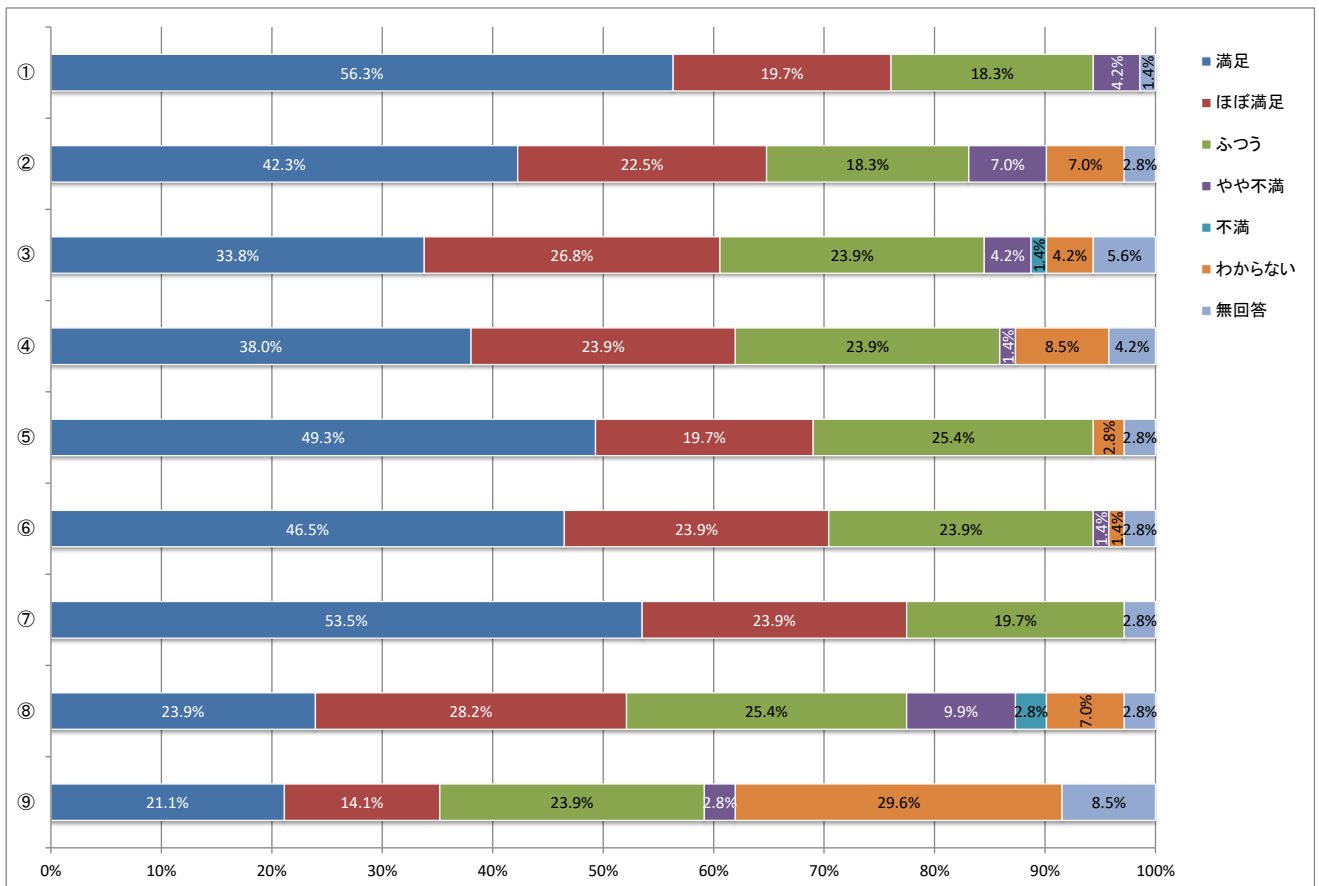
13 食事について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	調査数	R3調査 平均点	R2調査 平均点	R2との 比較
①メニュー内容はいかがですか	18 25.4%	14 19.7%	14 19.7%	6 8.5%	2 2.8%	9 12.7%	8 11.3%	71	54	3.74	3.46	0.28
②味付けはいかがですか	16 22.5%	15 21.1%	14 19.7%	7 9.9%	1 1.4%	10 14.1%	8 11.3%	71	53	3.72	3.49	0.23
③量はいかがですか	17 23.9%	15 21.1%	15 21.1%	4 5.6%	2 2.8%	10 14.1%	8 11.3%	71	53	3.77	3.76	0.01
④配膳時間はいかがですか	27 38.0%	11 15.5%	11 15.5%	1 1.4%	1 1.4%	12 16.9%	8 11.3%	71	51	4.22	4.03	0.19
⑤温度はいかがですか	20 28.2%	15 21.1%	14 19.7%	0 0.0%	1 1.4%	13 18.3%	8 11.3%	71	50	4.06	4.24	-0.18
⑥配膳、下膳時の職員の態度や言葉遣いはいかがですか	30 42.3%	14 19.7%	5 7.0%	0 0.0%	1 1.4%	13 18.3%	8 11.3%	71	50	4.44	4.39	0.05



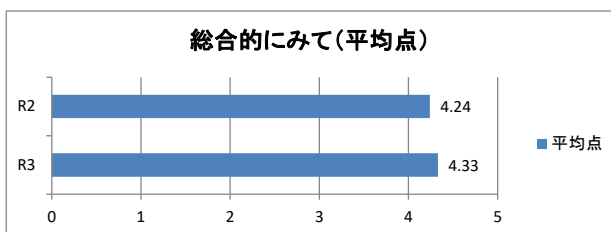
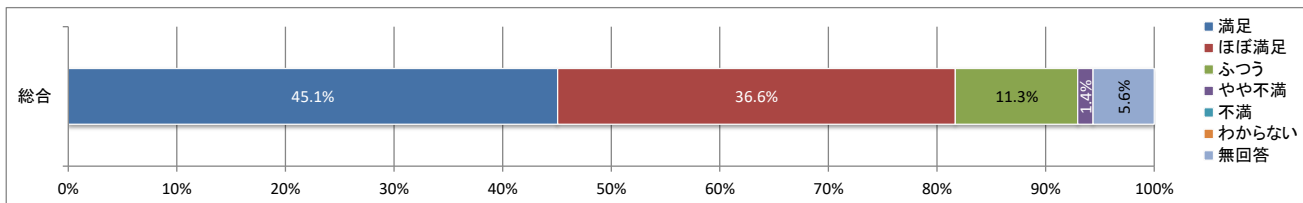
14 入院時の施設環境について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	調査数	R3調査 平均点	R2調査 平均点	R2との 比較
①病室、病棟の清掃はいきとどいていますか	40	14	13	3	0	0	1	71	70	4.30	4.37	-0.07
	56.3%	19.7%	18.3%	4.2%	0.0%	0.0%	1.4%					
②病室の設備(テレビ等)は十分ですか	30	16	13	5	0	5	2	71	64	4.11	3.72	0.39
	42.3%	22.5%	18.3%	7.0%	0.0%	7.0%	2.8%					
③病棟の入浴、シャワーの設備はいかがですか	24	19	17	3	1	3	4	71	64	3.97	4.00	-0.03
	33.8%	26.8%	23.9%	4.2%	1.4%	4.2%	5.6%					
④病棟のラウンジ、プレイルーム、ファミリールームの利用についてはいかがですか	27	17	17	1	0	6	3	71	62	4.13	4.06	0.07
	38.0%	23.9%	23.9%	1.4%	0.0%	8.5%	4.2%					
⑤院内施設の案内表示はわかりやすいですか	35	14	18	0	0	2	2	71	67	4.25	4.18	0.07
	49.3%	19.7%	25.4%	0.0%	0.0%	2.8%	2.8%					
⑥院内掲示は、必要な情報が提供されていますか	33	17	17	1	0	1	2	71	68	4.21	4.12	0.09
	46.5%	23.9%	23.9%	1.4%	0.0%	1.4%	2.8%					
⑦プライバシーを守る配慮はなされていますか	38	17	14	0	0	0	2	71	69	4.35	4.16	0.19
	53.5%	23.9%	19.7%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%					
⑧売店(ギフトショップ)の利用についてはいかがですか	17	20	18	7	2	5	2	71	64	3.67	3.59	0.08
	23.9%	28.2%	25.4%	9.9%	2.8%	7.0%	2.8%					
⑨食堂(おひさまラウンジ)の利用についてはいかがですか	15	10	17	2	0	21	6	71	44	3.86	3.76	0.10
	21.1%	14.1%	23.9%	2.8%	0.0%	29.6%	8.5%					



15 総合的にみて

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	調査数	R3調査 平均点	R2調査 平均点	R2との 比較
総合的にみて	32	26	8	1	0	0	4	71	67	4.33	4.24	0.09
	45.1%	36.6%	11.3%	1.4%	0.0%	0.0%	5.6%					



16 今後改善して欲しい項目(複数回答可)

	人数	割合
ア 待ち時間の短縮	13	17.3% ↑
イ 食堂、売店等の充実	23	30.7% ↓
ウ 患者相談体制の充実	5	6.7% ↑
エ 医療体制の充実	2	2.7% ↑
オ 休日、夜間の救急体制	1	1.3% ↑
カ 部門間連携	6	8.0% ↑
キ 他の医療機関との連携	8	10.7% ↑
ク 診療内容についての説明	1	1.3% ↓
ケ 職員の対応	2	2.7% ↑
コ 院内の清掃管理	5	6.7% ↑
サ プライバシーの確保	1	1.3% ↓
シ 家族支援の充実	6	8.0% ↓
ス その他	2	2.7% ↓

※ 上記の「割合」は、回答延数71件に占める割合です。

※ 「その他」の内訳

- ・病院食
- ・コロナの影響による売店や図書館の利用制限
- ・入院環境

[参考 R2年度]

	人数	割合
ア	7	11.7%
イ	24	40.0%
ウ	2	3.3%
エ	1	1.7%
オ	0	0.0%
カ	4	6.7%
キ	2	3.3%
ク	2	3.3%
ケ	1	1.7%
コ	4	6.7%
サ	3	5.0%
シ	7	11.7%
ス	3	5.0%

(回答延数60件に占める割合)

