

令和4年度入院に関する患者アンケート調査結果について

宮城県立こども病院

1 はじめに

当院では、令和5年1月に、入院されている患者さん及びその家族を対象とした「アンケート調査」を実施しました。

2 調査目的

当院が提供する医療サービスに関する患者さん及びその家族の皆様の評価を調査し、その結果を今後の病院運営に反映することにより、医療サービスの一層の充実を図るため。

なお、調査事項は、平成30年度から令和3年度に実施した入院患者調査事項と同じとし、調査結果について、前回（令和3年度）の調査結果と比較します。

3 実施期間

令和5年1月25日（水）から令和5年1月27日（金）まで

4 実施方法

実施期間中入院されている患者さんを対象に、各病棟で、手渡しでご協力をお願いをいたしました。記入後は、院内備え付けの投書箱「院長さん きいて！」に入れていただきました。

5 配付・回収状況

区分	配付数	回収数	回収率
令和4年度	96 件	67 件	69.8 %
参考 令和3年度	107 件	71 件	66.4 %

6 調査結果の見方

- 割合は、パーセントで表し、小数点以下第2位を四捨五入。
- 図表中の「平均点」は、各選択肢を下表により加点し、その合計を調査数（回収数から「わからない」、「無回答」を除いた数）で除して算出。

※ 点数

満足（または、思う）	5点
やや満足（または、少し思う）	4点
ふつう（または、どちらともいえない）	3点
やや不満（または、あまり思わない）	2点
不満（または、思わない）	1点

令和4年度入院に関する患者アンケート調査結果

宮城県立こども病院

1 入院されている診療科(複数回答可) <<集計省略>>

新生児科、総合診療科、消化器科、アレルギー科、リウマチ・感染症科、腎臓内科、血液腫瘍科、循環器科、神経科、外科、心臓血管外科、脳神経外科、整形外科、形成外科、泌尿器科、産科、歯科口腔外科・矯正歯科、リハビリテーション科、発達診療科、集中治療科

2 入院されている病棟 <<集計省略>>

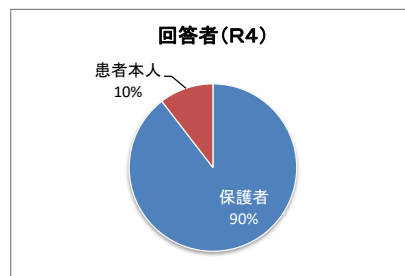
本館2階病棟、本館3階病棟、本館4階病棟、拓桃館2階病棟、拓桃館3階病棟、PICU(集中治療室)、新生児病棟(NICU、GCU・HCU)、産科病棟(MFICU含む)

3 アンケートに回答される方

	人数	割合
ア 患者本人	7	10.4%
イ 保護者	60	89.6%

[参考 R3年度]

	人数	割合
患者本人	10	14.1%
保護者	61	85.9%

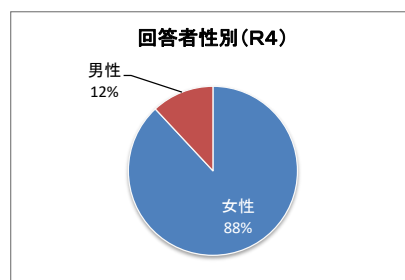


4 回答される方の性別

	人数	割合
ア 男性	8	11.9%
イ 女性	59	88.1%

[参考 R3年度]

	人数	割合
男性	5	7.1%
女性	65	92.9%

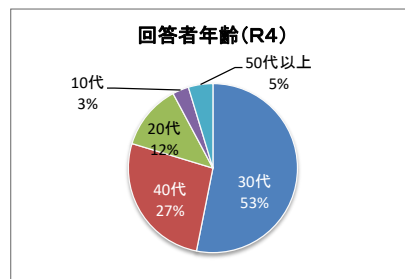


5 回答される方の年齢

	人数	割合
ア 10代	2	3.1%
イ 20代	8	12.5%
ウ 30代	34	53.1%
エ 40代	17	26.6%
オ 50代以上	3	4.7%

[参考 R3年度]

	人数	割合
10代	1	1.5%
20代	11	16.4%
30代	32	47.8%
40代	16	23.9%
50代以上	7	10.4%

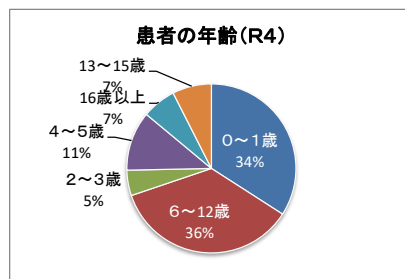


6 患者様のご年齢

	人数	割合
ア 0~1歳	21	32.3%
イ 2~3歳	3	4.6%
ウ 4~5歳	7	10.8%
エ 6~12歳	22	33.8%
オ 13~15歳	8	12.3%
カ 16歳以上	4	6.2%

[参考 R3年度]

	人数	割合
0~1歳	22	32.8%
2~3歳	4	6.0%
4~5歳	4	6.0%
6~12歳	14	20.9%
13~15歳	13	19.4%
16歳以上	10	14.9%

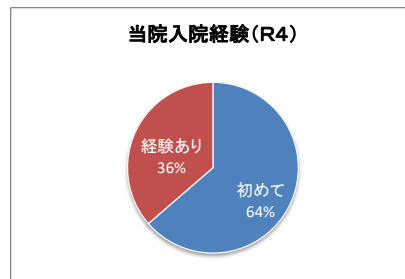


7 当院への入院について

	人数	割合
ア 初めて	42	63.6%
イ 入院経験あり	24	36.4%

[参考 R3年度]

	人数	割合
初めて	41	58.6%
入院経験あり	29	41.4%



8 当院を受診した理由(複数回答可)

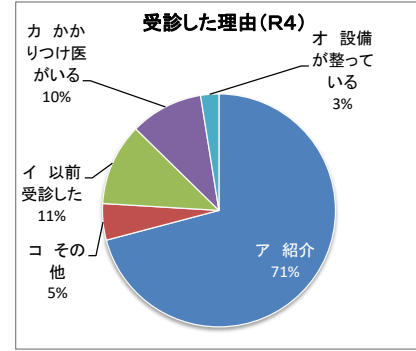
	人数	割合
ア 病院、診療所からの紹介	56	70.9%
イ 以前に受診したことがあったから	9	11.4%
ウ 自宅や勤務先に近いから	0	0.0%
エ 家族、友人から勧められたから	0	0.0%
オ 設備が整っているから	2	2.5%
カ かかりつけ医がいるから	8	10.1%
キ 公的病院だから	0	0.0%
ク 医師や看護師の評判が良いから	0	0.0%
ケ ホームページの内容が良かったから	0	0.0%
コ その他	4	5.1%

※ 上記の「割合」は、回答延数67件に占める割合です。

※ 「その他」の内訳は、搬送2件、出生時からの入院1件、コロナ関係1件です。

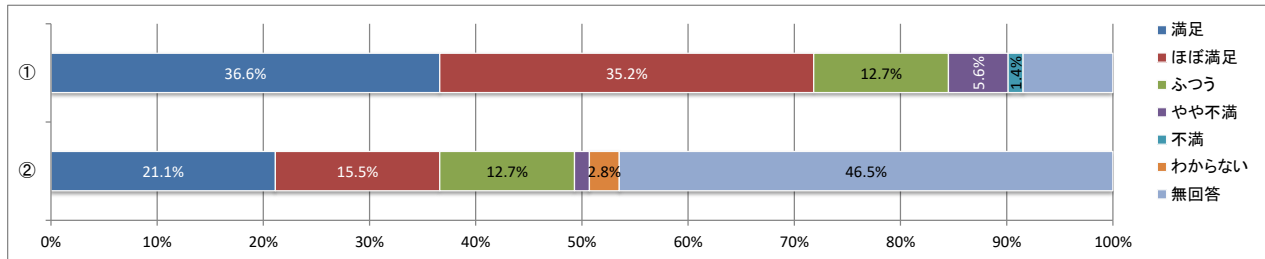
[参考 R3年度]

	人数	割合
ア 紹介	55	70.5%
イ 以前に受診した	7	9.0%
カ かかりつけ医がいる	1	1.3%
キ 公的病院	0	0.0%
ク 医師や看護師の評判が良い	2	2.6%
ケ ホームページの内容が良かった	8	10.3%
コ その他	0	0.0%
その他	5	6.4%



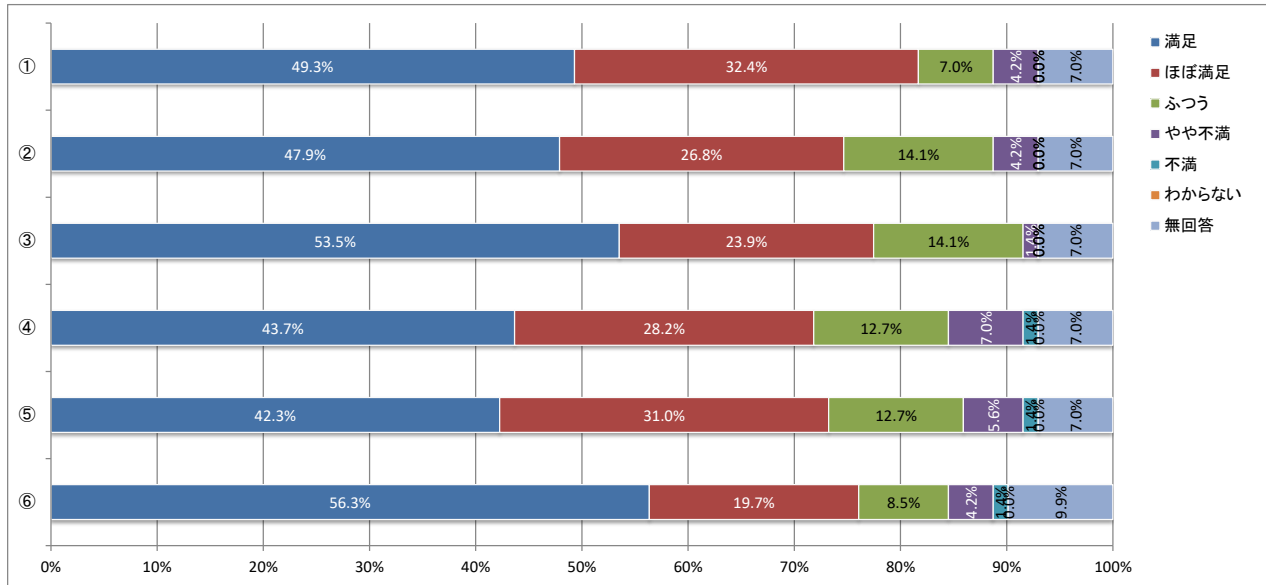
9 入退院時について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	調査数	R4調査 平均点	R3調査 平均点	R3との 比較
①入院時の手続きや説明等は、円滑でしたか (お困りごとはありませんでしたか)	26	25	9	4	1	0	6	71	65	4.09	4.36	-0.26
②退院時の手続きや説明等は、円滑でしたか (お困りごとはありませんでしたか)	15	11	9	1	0	2	33	71	36	4.11	4.26	-0.15
	21.1%	15.5%	12.7%	1.4%	0.0%	2.8%	46.5%					



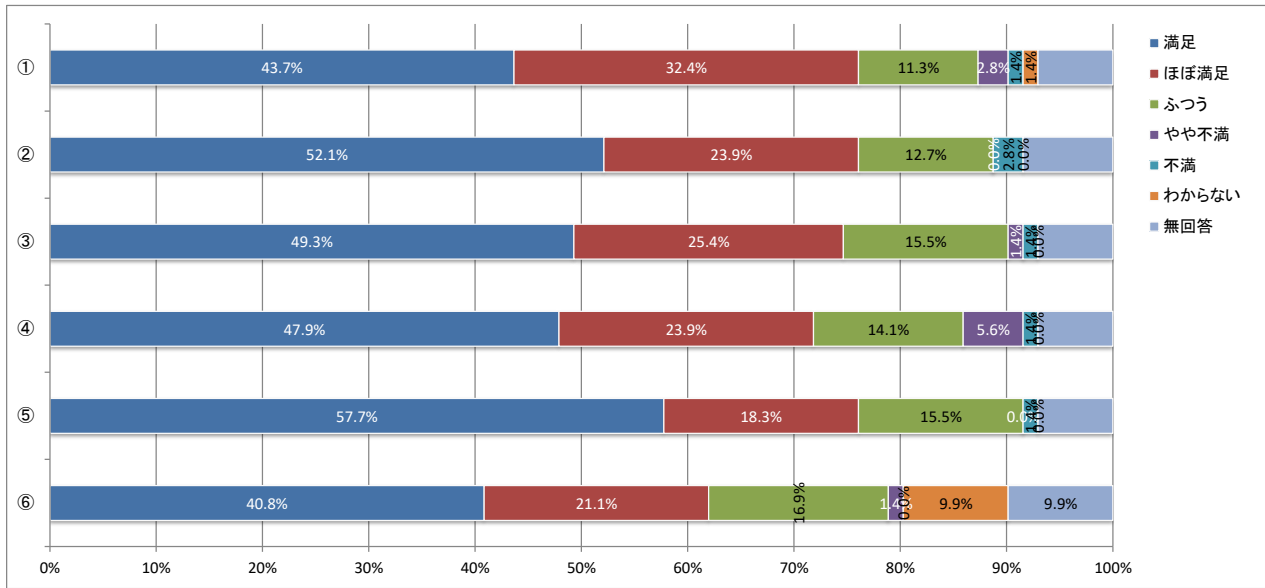
10 医師の対応について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	調査数	R4調査 平均点	R3調査 平均点	R3との 比較
①病状に対し適切に対応していますか	35 49.3%	23 32.4%	5 7.0%	3 4.2%	0 0.0%	0 0.0%	5 7.0%	71	66	4.36	4.41	-0.05
②病状、検査、手術等の説明はわかりやすいですか	34 47.9%	19 26.8%	10 14.1%	3 4.2%	0 0.0%	0 0.0%	5 7.0%	71	66	4.27	4.46	-0.18
③プライバシーを守る配慮をしていますか	38 53.5%	17 23.9%	10 14.1%	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	5 7.0%	71	66	4.39	4.51	-0.11
④相談や質問をしやすい雰囲気はありますか	31 43.7%	20 28.2%	9 12.7%	5 7.0%	1 1.4%	0 0.0%	5 7.0%	71	66	4.14	4.44	-0.31
⑤相談や質問に対する説明はわかりやすいですか	30 42.3%	22 31.0%	9 12.7%	4 5.6%	1 1.4%	0 0.0%	5 7.0%	71	66	4.15	4.49	-0.33
⑥態度や言葉遣いはいかがですか	40 56.3%	14 19.7%	6 8.5%	3 4.2%	1 1.4%	0 0.0%	7 9.9%	71	64	4.39	4.65	-0.26



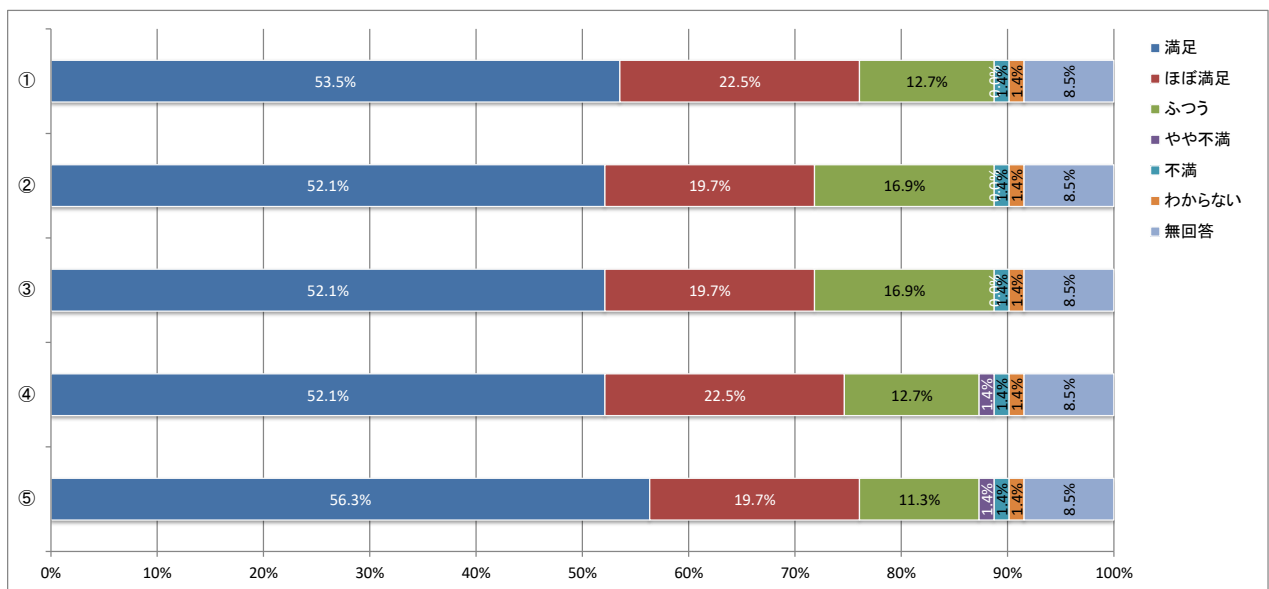
11 看護職員の対応について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	調査数	R4調査 平均点	R3調査 平均点	R3との 比較
①不安や苦痛が和らぐような配慮をしていますか	31	23	8	2	1	1	5	71	65	4.25	4.51	-0.27
	43.7%	32.4%	11.3%	2.8%	1.4%	1.4%	7.0%					
②プライバシーを守る配慮をしていますか	37	17	9	0	2	0	6	71	65	4.34	4.54	-0.20
	52.1%	23.9%	12.7%	0.0%	2.8%	0.0%	8.5%					
③相談や質問をしやすい雰囲気はありますか	35	18	11	1	1	0	5	71	66	4.29	4.56	-0.27
	49.3%	25.4%	15.5%	1.4%	1.4%	0.0%	7.0%					
④相談や質問に対する説明は分かりやすいですか	34	17	10	4	1	0	5	71	66	4.20	4.57	-0.37
	47.9%	23.9%	14.1%	5.6%	1.4%	0.0%	7.0%					
⑤態度や言葉遣いはいかがですか	41	13	11	0	1	0	5	71	66	4.41	4.59	-0.18
	57.7%	18.3%	15.5%	0.0%	1.4%	0.0%	7.0%					
⑥ナースコールを押した時の対応はいかがですか	29	15	12	1	0	7	7	71	57	4.26	4.42	-0.15
	40.8%	21.1%	16.9%	1.4%	0.0%	9.9%	9.9%					



12 その他の病院職員について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	調査数	R4調査 平均点	R3調査 平均点	R3との 比較
①本人や家族の相談に親切な対応をしていますか	38	16	9	0	1	1	6	71	64	4.41	4.49	-0.09
	53.5%	22.5%	12.7%	0.0%	1.4%	1.4%	8.5%					
②プライバシーを守る配慮をしていますか	37	14	12	0	1	1	6	71	64	4.34	4.54	-0.19
	52.1%	19.7%	16.9%	0.0%	1.4%	1.4%	8.5%					
③相談や質問をしやすい雰囲気はありますか	37	14	12	0	1	1	6	71	64	4.34	4.48	-0.13
	52.1%	19.7%	16.9%	0.0%	1.4%	1.4%	8.5%					
④相談や質問に対する説明は分かりやすいですか	37	16	9	1	1	1	6	71	64	4.36	4.46	-0.10
	52.1%	22.5%	12.7%	1.4%	1.4%	1.4%	8.5%					
⑤態度や言葉遣いはいかがでしたか	40	14	8	1	1	1	6	71	64	4.42	4.51	-0.09
	56.3%	19.7%	11.3%	1.4%	1.4%	1.4%	8.5%					



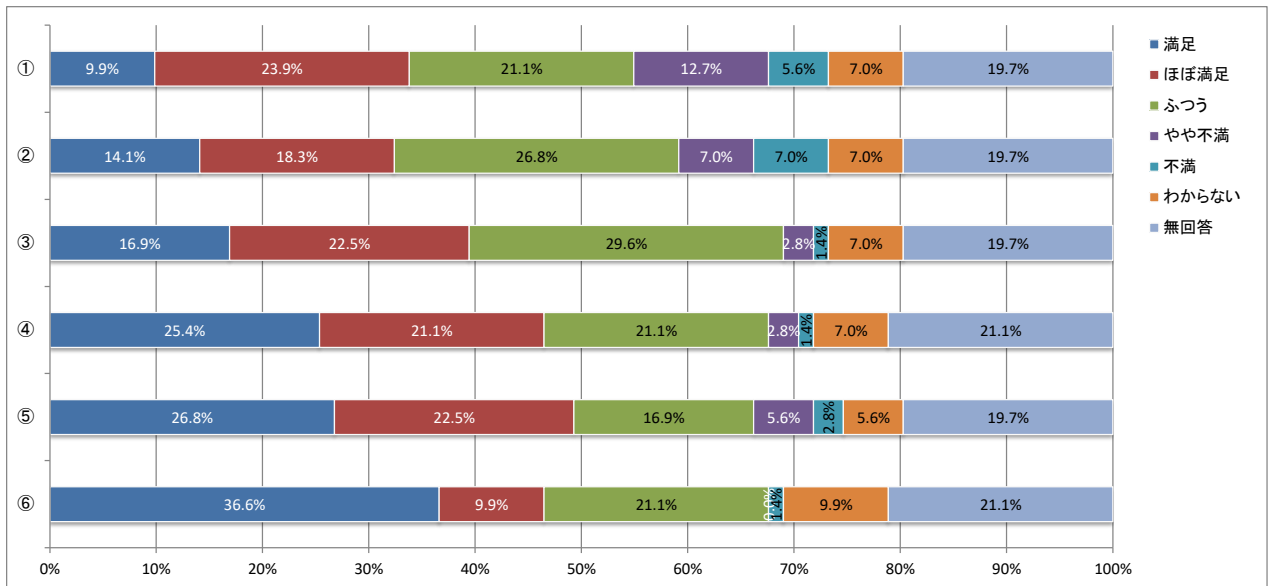
○ 「その他の病院職員」の職種(複数回答可)

	人数	割合
ア 薬剤師	6	5.5%
イ 診療放射線技師	2	1.8%
ウ 臨床検査技師	0	0.0%
エ 管理栄養士	4	3.7%
オ 理学療法士	11	10.1%
カ 作業療法士	6	5.5%
キ 言語聴覚士	5	4.6%
ク 臨床工学技士	0	0.0%
ケ ソーシャルワーカー	13	11.9%
コ 保育士	23	21.1%
サ チャイルドライフスペシャリスト	4	3.7%
シ 子ども療養支援士	3	2.8%
ス 臨床心理士	4	3.7%
セ 認定遺伝カウンセラー	3	2.8%
ソ ボランティアコーディネーター	0	0.0%
タ 診療情報管理士	0	0.0%
チ 事務職員	15	13.8%
ツ 看護助手	9	8.3%
テ その他(委託職員【清掃スタッフ、駐車場警備員】)	1	0.9%

※ 上記の「割合」は、回答延数67件に占める割合です。

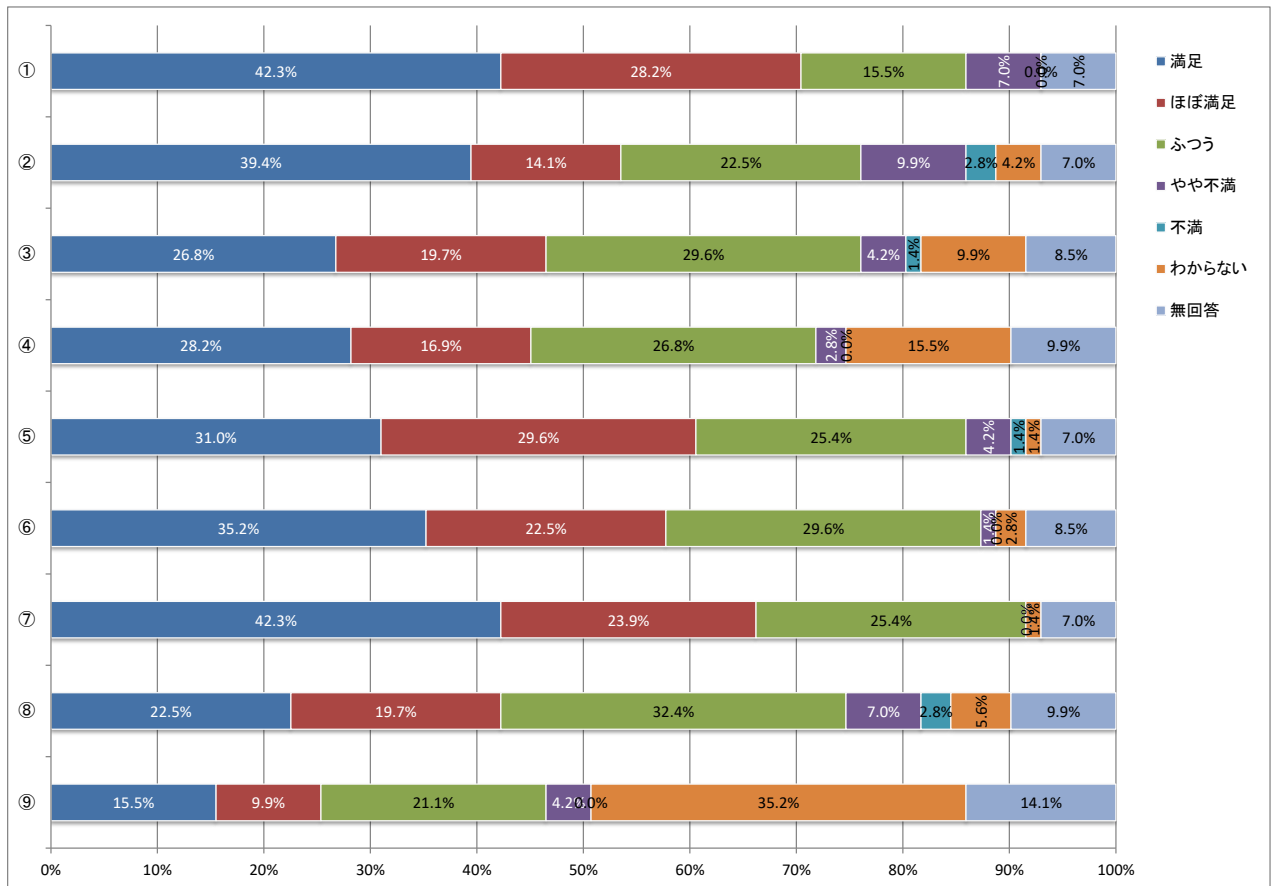
13 食事について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	調査数	R4調査 平均点	R3調査 平均点	R3との 比較
①メニュー内容はいかがですか	7 9.9%	17 23.9%	15 21.1%	9 12.7%	4 5.6%	5 7.0%	14 19.7%	71	52	3.27	3.74	-0.47
②味付けはいかがですか	10 14.1%	13 18.3%	19 26.8%	5 7.0%	5 7.0%	5 7.0%	14 19.7%	71	52	3.35	3.72	-0.37
③量はいかがですか	12 16.9%	16 22.5%	21 29.6%	2 2.8%	1 1.4%	5 7.0%	14 19.7%	71	52	3.69	3.77	-0.08
④配膳時間はいかがですか	18 25.4%	15 21.1%	15 21.1%	2 2.8%	1 1.4%	5 7.0%	15 21.1%	71	51	3.92	4.22	-0.29
⑤温度はいかがですか	19 26.8%	16 22.5%	12 16.9%	4 5.6%	2 2.8%	4 5.6%	14 19.7%	71	53	3.87	4.06	-0.19
⑥配膳、下膳時の職員の態度や言葉遣いはいかがですか	26 36.6%	7 9.9%	15 21.1%	0 0.0%	1 1.4%	7 9.9%	15 21.1%	71	49	4.16	4.44	-0.28



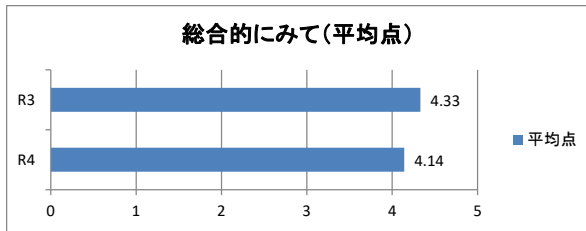
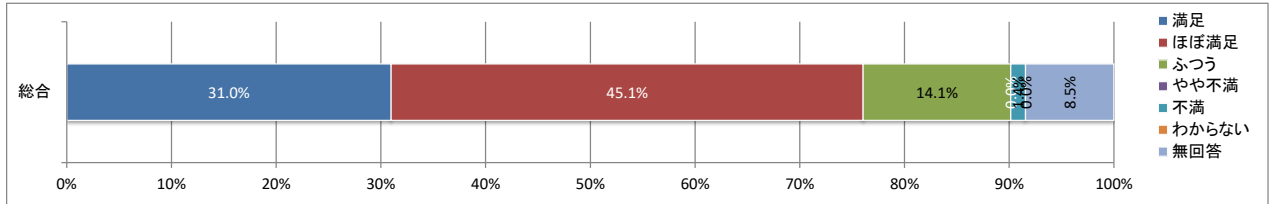
14 入院時の施設環境について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	調査数	R4調査 平均点	R3調査 平均点	R3との 比較
①病室、病棟の清掃はいきとどいていますか	30	20	11	5	0	0	5	71	66	4.14	4.30	-0.16
	42.3%	28.2%	15.5%	7.0%	0.0%	0.0%	7.0%					
②病室の設備(テレビ等)は十分ですか	28	10	16	7	2	3	5	71	63	3.87	4.11	-0.24
	39.4%	14.1%	22.5%	9.9%	2.8%	4.2%	7.0%					
③病棟の入浴、シャワーの設備はいかがですか	19	14	21	3	1	7	6	71	58	3.81	3.97	-0.16
	26.8%	19.7%	29.6%	4.2%	1.4%	9.9%	8.5%					
④病棟のラウンジ、プレイルーム、ファミリールームの利用についてはいかがですか	20	12	19	2	0	11	7	71	53	3.94	4.13	-0.19
	28.2%	16.9%	26.8%	2.8%	0.0%	15.5%	9.9%					
⑤院内施設の案内表示はわかりやすいですか	22	21	18	3	1	1	5	71	65	3.92	4.25	-0.33
	31.0%	29.6%	25.4%	4.2%	1.4%	1.4%	7.0%					
⑥院内掲示は、必要な情報が提供されていますか	25	16	21	1	0	2	6	71	63	4.03	4.21	-0.17
	35.2%	22.5%	29.6%	1.4%	0.0%	2.8%	8.5%					
⑦プライバシーを守る配慮はなされていますか	30	17	18	0	0	1	5	71	65	4.18	4.35	-0.16
	42.3%	23.9%	25.4%	0.0%	0.0%	1.4%	7.0%					
⑧売店(ギフトショップ)の利用についてはいかがですか	16	14	23	5	2	4	7	71	60	3.62	3.67	-0.06
	22.5%	19.7%	32.4%	7.0%	2.8%	5.6%	9.9%					
⑨食堂(おひさまラウンジ)の利用についてはいかがですか	11	7	15	3	0	25	10	71	36	3.72	3.86	-0.14
	15.5%	9.9%	21.1%	4.2%	0.0%	35.2%	14.1%					



15 総合的にみて

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	調査数	R4調査 平均点	R3調査 平均点	R3との 比較
総合的にみて	22	32	10	0	1	0	6	71	65	4.14	4.33	-0.19
	31.0%	45.1%	14.1%	0.0%	1.4%	0.0%	8.5%					



16 今後改善して欲しい項目(複数回答可)

	人数	割合	
ア 待ち時間の短縮	8	9.6%	↓
イ 食堂、売店等の充実	24	28.9%	↓
ウ 患者相談体制の充実	8	9.6%	↑
エ 医療体制の充実	5	6.0%	↑
オ 休日、夜間の救急体制	2	2.4%	↑
カ 部門間連携	2	2.4%	↓
キ 他の医療機関との連携	1	1.2%	↓
ク 診療内容についての説明	9	10.8%	↑
ケ 職員の対応	5	6.0%	↑
コ 院内の清掃管理	4	4.8%	↓
サ プライバシーの確保	1	1.2%	↓
シ 家族支援の充実	12	14.5%	↑
ス その他	2	2.4%	↓

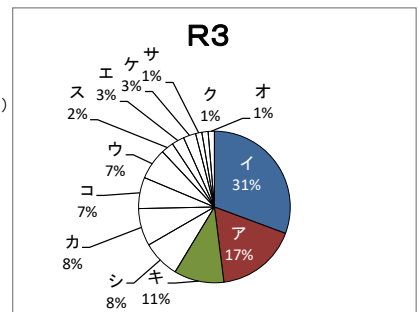
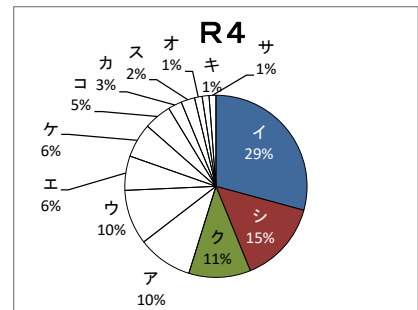
※ 上記の「割合」は、回答延数67件に占める割合です。

※ 「その他」の内訳
 ・面会の制限緩和
 ・病院-家族間の連絡方法

[参考 R3年度]

	人数	割合
イ	13	17.3%
シ	23	30.7%
ア	5	6.7%
ク	2	2.7%
エ	1	1.3%
ウ	6	8.0%
ケ	8	10.7%
コ	1	1.3%
カ	2	2.7%
サ	5	6.7%
ス	1	1.3%
シ	6	8.0%
ス	2	2.7%

(回答延数75件に占める割合)



17 その他ご意見等 <<別途>>