

令和5年度入院に関する患者アンケート調査結果について

宮城県立こども病院

1 はじめに

当院では、令和6年1月に、入院されている患者さん及びその家族を対象とした「アンケート調査」を実施しました。

2 調査目的

当院が提供する医療サービスに関する患者さん及びその家族の皆様の評価を調査し、その結果を今後の病院運営に反映することにより、医療サービスの一層の充実を図るため。
なお、調査事項は、平成30年度から令和4年度に実施した入院患者調査事項と同じとし、調査結果について、前回（令和4年度）の調査結果と比較します。

3 実施期間

令和6年1月24日（水）から令和6年1月26日（金）まで

4 実施方法

実施期間中入院されている患者さんを対象に、各病棟で、手渡しでご協力をお願いをいたしました。記入後は、院内備え付けの投書箱「院長さん きいて！」に入れていただきました。

5 配付・回収状況

区 分	配付数	回収数	回収率
令和5年度	126 件	76 件	60.3 %
参考 令和4年度	96 件	67 件	69.8 %

6 調査結果の見方

- 割合は、パーセントで表し、小数点以下第2位を四捨五入。
- 図表中の「平均点」は、各選択肢を下表により加点し、その合計を調査数（回収数から「わからない」、「無回答」を除いた数）で除して算出。

※ 点数

満足（または、思う）	5 点
やや満足（または、少し思う）	4 点
ふつう（または、どちらともいえない）	3 点
やや不満（または、あまり思わない）	2 点
不満（または、思わない）	1 点

令和5年度入院に関する患者アンケート調査結果

宮城県立こども病院

実施期間: 令和6年1月24日(水)～1月26日(金)
調査対象者: 全病棟に入院中の患者(保護者)
調査票配付枚数: 126枚
調査票回収期間: 令和6年1月24日(水)～2月13日(火)
調査票回収枚数: 76枚(回収率60. 3%)

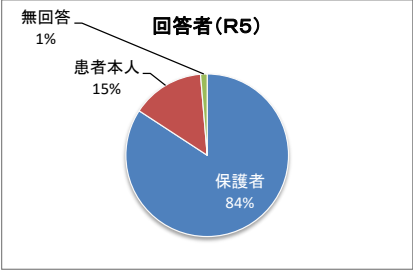
- 1 入院されている診療科(複数回答可) 《集計省略》
新生児科、総合診療科、消化器科、アレルギー科、リウマチ・感染症科、腎臓内科、血液腫瘍科、循環器科、神経科、外科、心臓血管外科、脳神経外科、
整形外科、形成外科、泌尿器科、産科、歯科口腔外科・矯正歯科、リハビリテーション科、発達診療科、集中治療科
- 2 入院されている病棟 《集計省略》
本館2階病棟、本館3階病棟、本館4階病棟、拓桃館2階病棟、拓桃館3階病棟、新生児病棟(NICU、GCU・HCU)、産科病棟(MFICU含む)

3 アンケートに回答される方

	人数	割合
ア 患者本人	11	14.5%
イ 保護者	64	84.2%
ウ 無回答	1	1.3%
合計	76	100.0%

[参考 R4年度]

人数	割合
7	10.4%
60	89.6%
0	0.0%
67	100.0%

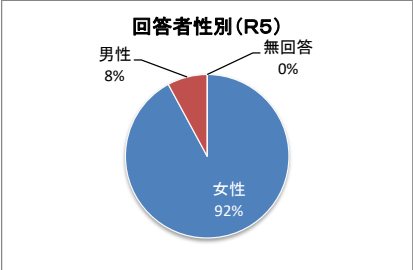


4 回答される方の性別

	人数	割合
ア 男性	6	7.9%
イ 女性	70	92.1%
ウ 無回答	0	0.0%
合計	76	100.0%

[参考 R4年度]

人数	割合
8	11.9%
59	88.1%
0	0.0%
67	100.0%

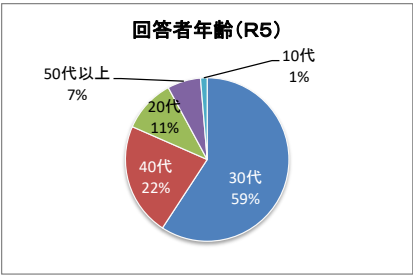


5 回答される方の年齢

	人数	割合
ア 10代	1	1.3%
イ 20代	8	10.5%
ウ 30代	45	59.2%
エ 40代	17	22.4%
オ 50代以上	5	6.6%
カ 無回答	0	0.0%
合計	76	100.0%

[参考 R4年度]

人数	割合
2	3.0%
8	11.9%
34	50.7%
17	25.4%
3	4.5%
3	4.5%
67	100.0%

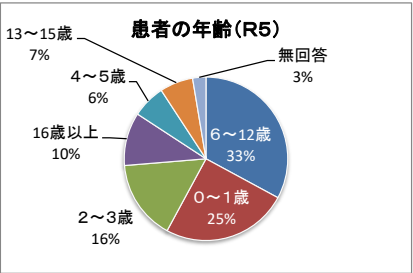


6 患者さんの年齢

	人数	割合
ア 0～1歳	19	25.0%
イ 2～3歳	12	15.8%
ウ 4～5歳	5	6.6%
エ 6～12歳	25	32.9%
オ 13～15歳	5	6.6%
カ 16歳以上	8	10.5%
キ 無回答	2	2.6%
合計	76	100.0%

[参考 R4年度]

人数	割合
21	31.3%
3	4.5%
7	10.4%
22	32.8%
8	11.9%
4	6.0%
2	3.0%
67	100.0%



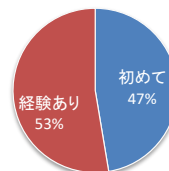
7 当院への入院について

	人数	割合
ア 初めて	36	47.4%
イ 入院経験あり	40	52.6%
ウ 無回答	0	0.0%
合計	76	100.0%

[参考 R4年度]

人数	割合
42	62.6%
24	35.8%
1	1.5%
67	100.0%

当院入院経験(R5)



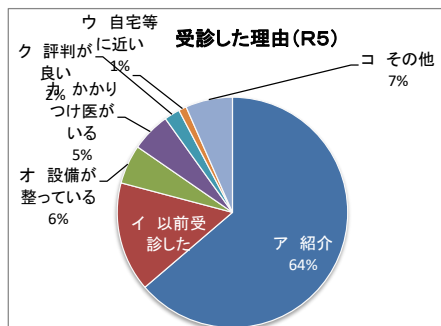
8 当院を受診した理由(複数回答可)

	人数	割合
ア 病院、診療所からの紹介	58	63.7%
イ 以前に受診したことがあったから	14	15.4%
ウ 自宅や勤務先に近いから	1	1.1%
エ 家族、友人から勧められたから	0	0.0%
オ 設備が整っているから	5	5.5%
カ かかりつけ医がいるから	5	5.5%
キ 公的病院だから	0	0.0%
ク 医師や看護師の評判が良いから	2	2.2%
ケ ホームページの内容が良かったから	0	0.0%
コ その他	6	6.6%
計	91	100.0%

[参考 R4年度]

人数	割合
56	70.9%
9	11.4%
0	0.0%
0	0.0%
2	2.5%
8	10.1%
0	0.0%
0	0.0%
0	0.0%
0	0.0%
4	5.1%
79	100.0%

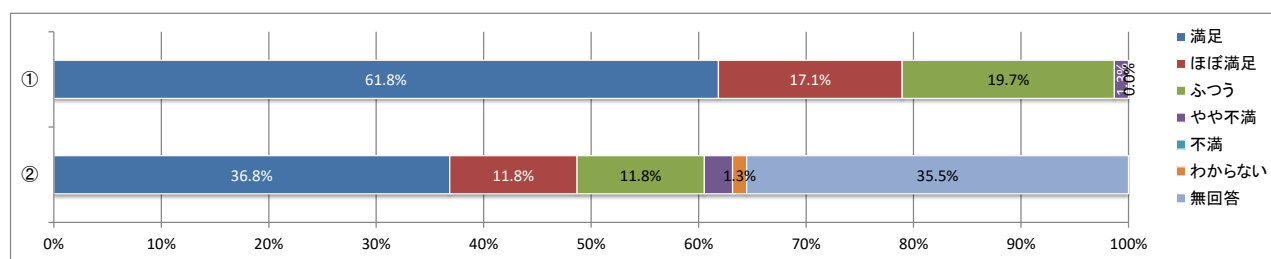
受診した理由(R5)



※ 「その他」の内訳は、搬送4件、出生時からの入院1件、家族関係1件です。

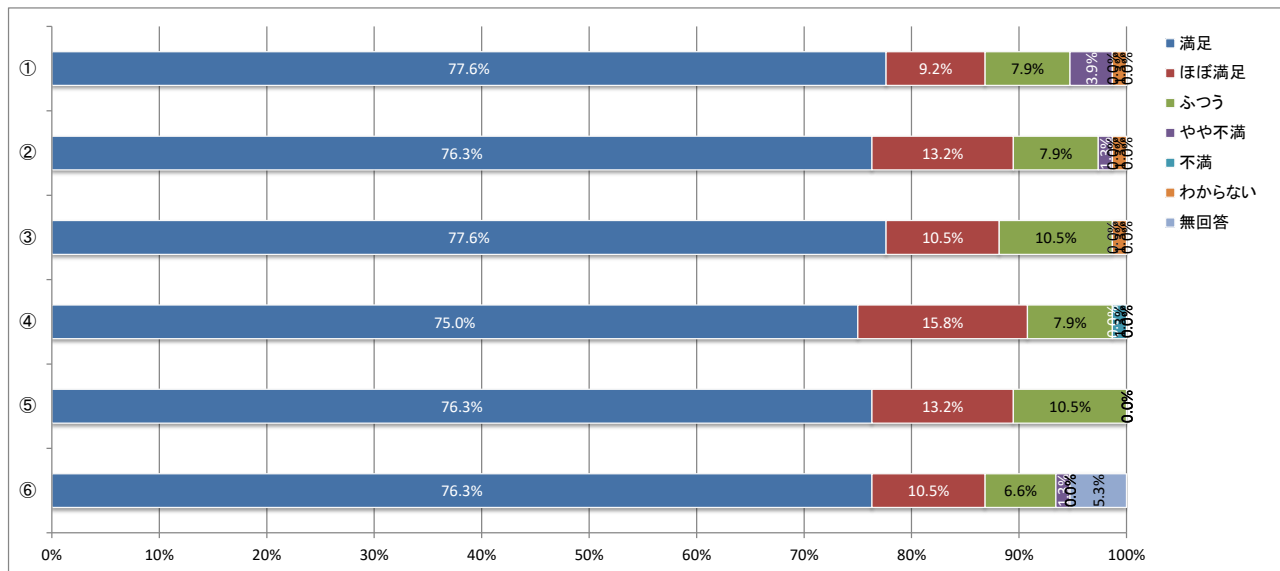
9 入退院時について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	R5調査 平均点	R4調査 平均点	R4との 比較
①入院時の手続きや説明等は、円滑でしたか (お困りごとはありませんでしたか)	47	13	15	1	0	0	0	76	4.39	4.09	0.30
	61.8%	17.1%	19.7%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%				
②退院時の手続きや説明等は、円滑でしたか (お困りごとはありませんでしたか)	28	9	9	2	0	1	27	76	4.31	4.11	0.20
	36.8%	11.8%	11.8%	2.6%	0.0%	1.3%	35.5%				



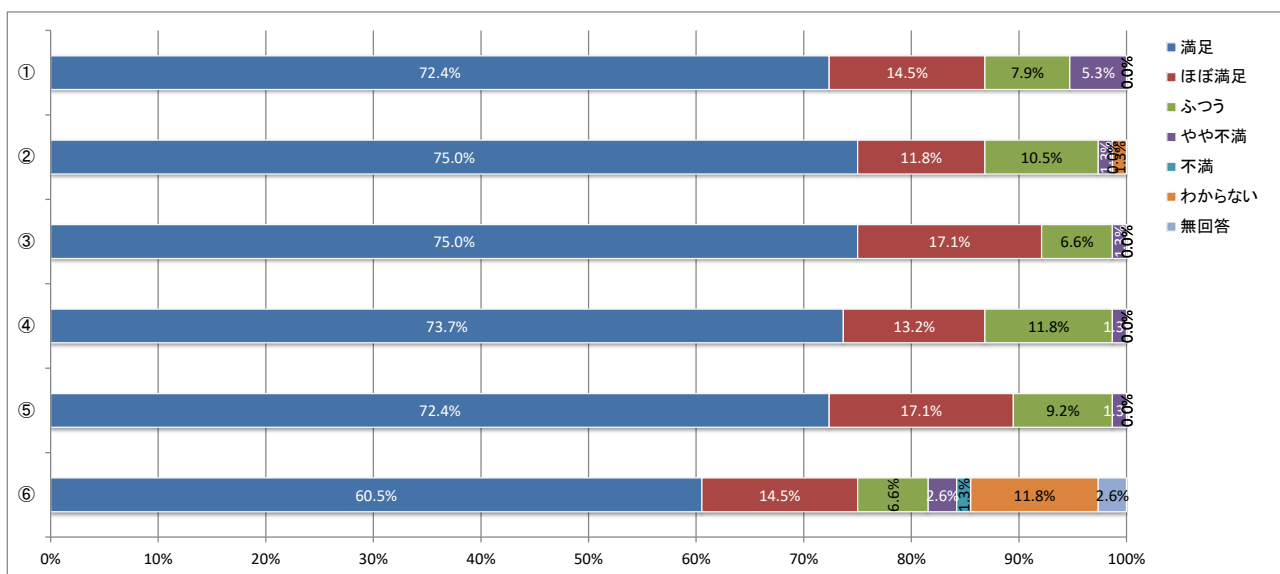
10 医師の対応について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	R5調査 平均点	R4調査 平均点	R4との 比較
①病状に対し適切に対応していますか	59 77.6%	7 9.2%	6 7.9%	3 3.9%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	76	4.63	4.36	0.26
②病状、検査、手術等の説明はわかりやすいですか	58 76.3%	10 13.2%	6 7.9%	1 1.3%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	76	4.67	4.27	0.39
③プライバシーを守る配慮をしていますか	59 77.6%	8 10.5%	8 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	76	4.68	4.39	0.29
④相談や質問しやすい雰囲気はありますか	57 75.0%	12 15.8%	6 7.9%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	76	4.63	4.14	0.50
⑤相談や質問に対する説明は分かりやすいですか	58 76.3%	10 13.2%	8 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76	4.66	4.15	0.51
⑥態度や言葉遣いはいかがですか	58 76.3%	8 10.5%	5 6.6%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	4 5.3%	76	4.71	4.39	0.32



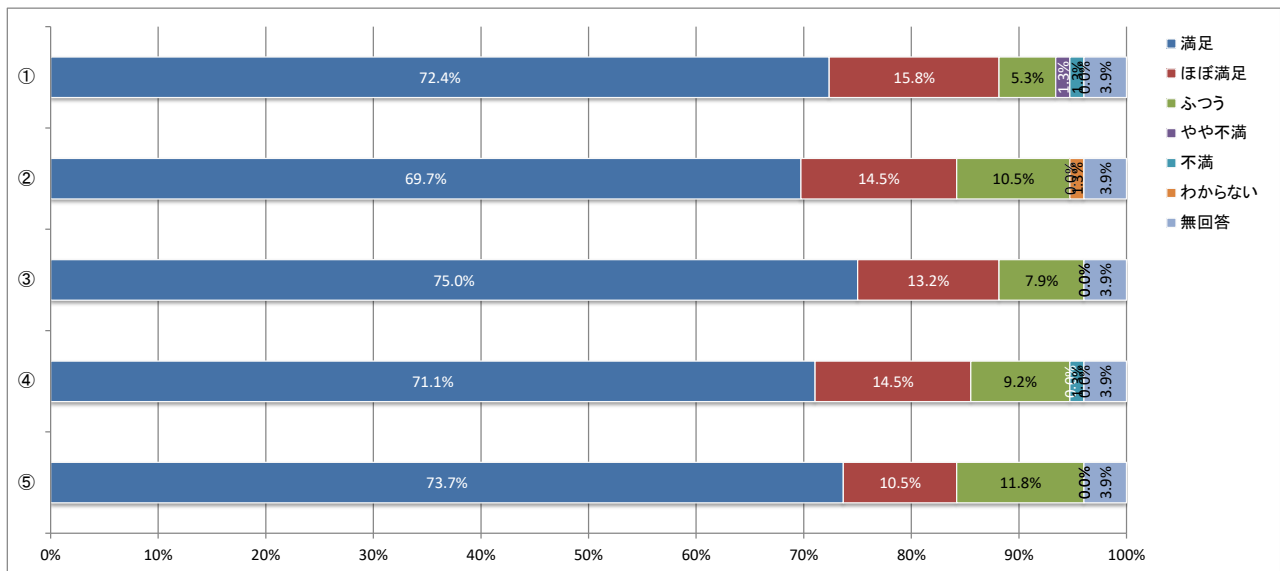
11 看護職員の対応について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	R5調査 平均点	R4調査 平均点	R4との 比較
①不安や苦痛が和らぐような配慮をしていますか	55 72.4%	11 14.5%	6 7.9%	4 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76	4.54	4.25	0.29
②プライバシーを守る配慮をしていますか	57 75.0%	9 11.8%	8 10.5%	1 1.3%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	76	4.63	4.34	0.29
③相談や質問しやすい雰囲気はありますか	57 75.0%	13 17.1%	5 6.6%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76	4.66	4.29	0.37
④相談や質問に対する説明は分かりやすいですか	56 73.7%	10 13.2%	9 11.8%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76	4.59	4.20	0.40
⑤態度や言葉遣いはいかがですか	55 72.4%	13 17.1%	7 9.2%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76	4.61	4.41	0.20
⑥ナースコールを押した時の対応はいかがですか	46 60.5%	11 14.5%	5 6.6%	2 2.6%	1 1.3%	9 11.8%	2 2.6%	76	4.52	4.26	0.26



12 その他の病院職員について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	R5調査 平均点	R4調査 平均点	R4との 比較
①本人や家族の相談に親切的な対応をしていますか	55 72.4%	12 15.8%	4 5.3%	1 1.3%	1 1.3%	0 0.0%	3 3.9%	76	4.63	4.41	0.22
②プライバシーを守る配慮をしていますか	53 69.7%	11 14.5%	8 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.3%	3 3.9%	76	4.63	4.34	0.28
③相談や質問しやすい雰囲気はありますか	57 75.0%	10 13.2%	6 7.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 3.9%	76	4.70	4.34	0.35
④相談や質問に対する説明は分かりやすいですか	54 71.1%	11 14.5%	7 9.2%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	3 3.9%	76	4.60	4.36	0.24
⑤態度や言葉遣いはいかがでしたか	56 73.7%	8 10.5%	9 11.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 3.9%	76	4.64	4.42	0.22

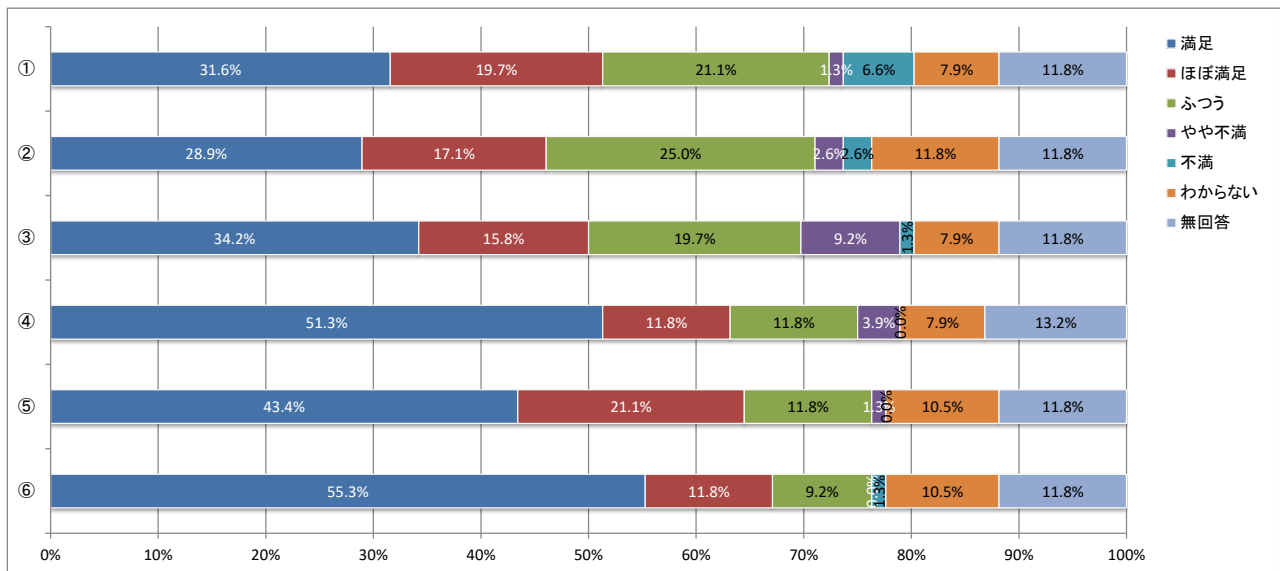


○「その他の病院職員」の職種(複数回答可)

	人数	割合
ア 薬剤師	3	3.1%
イ 診療放射線技師	1	1.0%
ウ 臨床検査技師	0	0.0%
エ 管理栄養士	1	1.0%
オ 理学療法士	10	10.3%
カ 作業療法士	7	7.2%
キ 言語聴覚士	5	5.2%
ク 臨床工学技士	0	0.0%
ケ ソーシャルワーカー	16	16.5%
コ 保育士	19	19.6%
サ チャイルド・ライフ・スペシャリスト	3	3.1%
シ 子ども療養支援士	4	4.1%
ス 臨床心理士	4	4.1%
セ 認定遺伝カウンセラー	1	1.0%
ソ ボランティアコーディネーター	1	1.0%
タ 診療情報管理士	0	0.0%
チ 事務職員	13	13.4%
ツ 看護助手	9	9.3%
テ その他(委託職員【清掃スタッフ、駐車場警備員】)	0	0.0%
計	97	100.0%

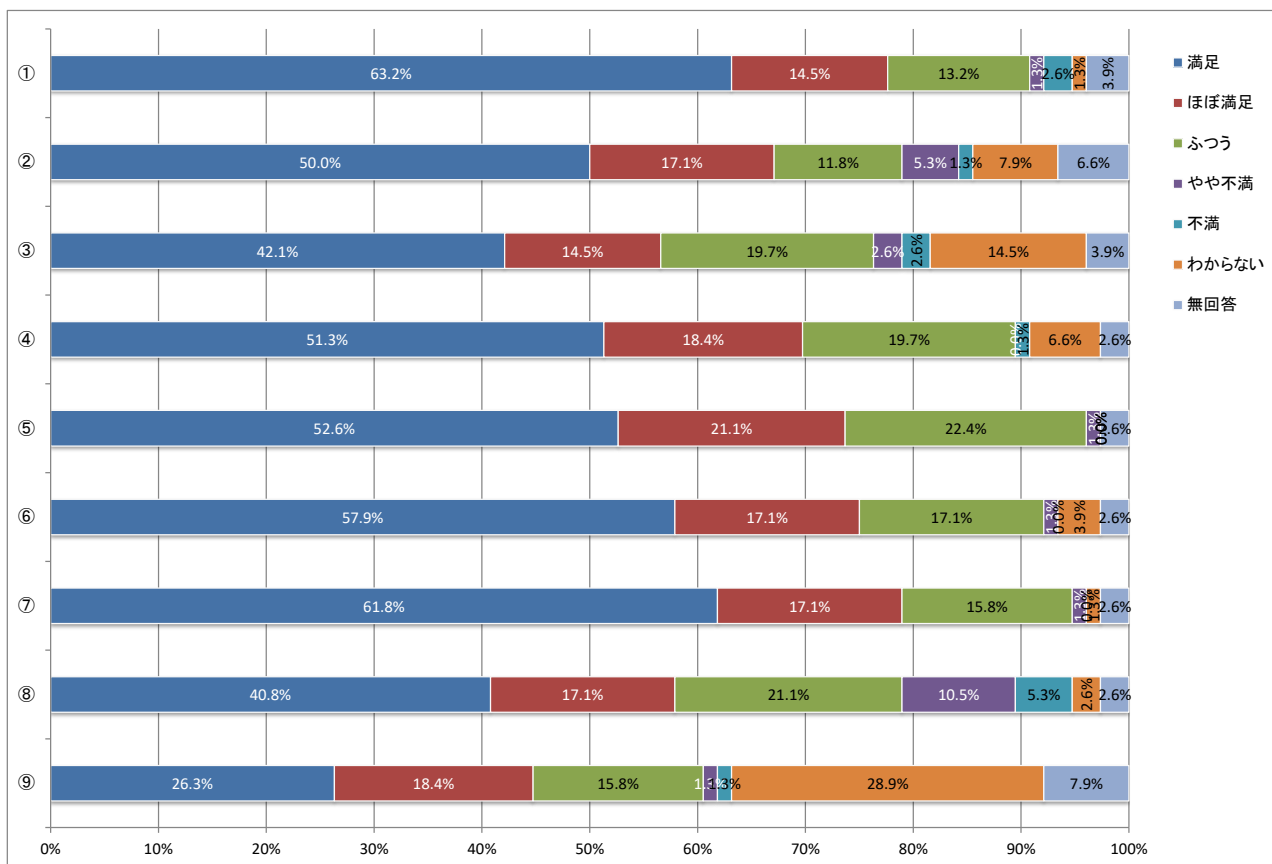
13 食事について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	R5調査 平均点	R4調査 平均点	R4との 比較
①メニュー内容はいかがですか	24 31.6%	15 19.7%	16 21.1%	1 1.3%	5 6.6%	6 7.9%	9 11.8%	76	3.85	3.27	0.58
②味付けはいかがですか	22 28.9%	13 17.1%	19 25.0%	2 2.6%	2 2.6%	9 11.8%	9 11.8%	76	3.88	3.35	0.53
③量はいかがですか	26 34.2%	12 15.8%	15 19.7%	7 9.2%	1 1.3%	6 7.9%	9 11.8%	76	3.90	3.69	0.21
④配膳時間はいかがですか	39 51.3%	9 11.8%	9 11.8%	3 3.9%	0 0.0%	6 7.9%	10 13.2%	76	4.40	3.92	0.48
⑤温度はいかがですか	33 43.4%	16 21.1%	9 11.8%	1 1.3%	0 0.0%	8 10.5%	9 11.8%	76	4.37	3.87	0.50
⑥配膳、下膳時の職員の態度や言葉遣いはいかがですか	42 55.3%	9 11.8%	7 9.2%	0 0.0%	1 1.3%	8 10.5%	9 11.8%	76	4.54	4.16	0.38



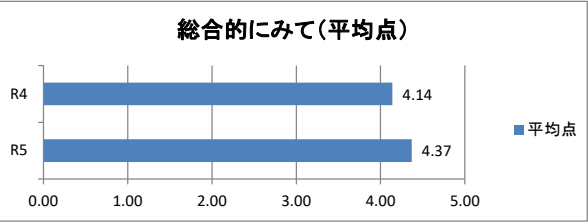
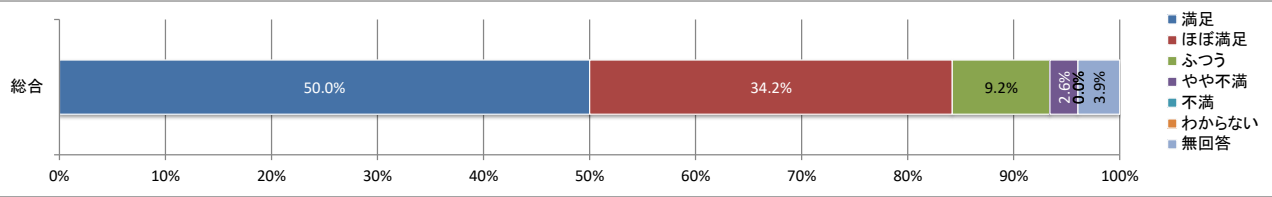
14 入院時の施設環境について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	R5調査 平均点	R4調査 平均点	R4との 比較
①病室、病棟の清掃はいきとどいていますか	48 63.2%	11 14.5%	10 13.2%	1 1.3%	2 2.6%	1 1.3%	3 3.9%	76	4.42	4.14	0.28
②病室の設備(テレビ等)は十分ですか	38 50.0%	13 17.1%	9 11.8%	4 5.3%	1 1.3%	6 7.9%	5 6.6%	76	4.28	3.87	0.40
③病棟の入浴、シャワーの設備はいかがですか	32 42.1%	11 14.5%	15 19.7%	2 2.6%	2 2.6%	11 14.5%	3 3.9%	76	4.11	3.81	0.30
④病棟のラウンジ、プレイルーム、ファミリールームの利用についてはいかがですか	39 51.3%	14 18.4%	15 19.7%	0 0.0%	1 1.3%	5 6.6%	2 2.6%	76	4.30	3.94	0.36
⑤院内施設の案内表示はわかりやすいですか	40 52.6%	16 21.1%	17 22.4%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.6%	76	4.28	3.92	0.36
⑥院内掲示は、必要な情報が提供されていますか	44 57.9%	13 17.1%	13 17.1%	1 1.3%	0 0.0%	3 3.9%	2 2.6%	76	4.41	4.03	0.38
⑦プライバシーを守る配慮はなされていますか	47 61.8%	13 17.1%	12 15.8%	1 1.3%	0 0.0%	1 1.3%	2 2.6%	76	4.45	4.18	0.27
⑧売店(ギフトショップ)の利用についてはいかがですか	31 40.8%	13 17.1%	16 21.1%	8 10.5%	4 5.3%	2 2.6%	2 2.6%	76	3.82	3.62	0.20
⑨食堂(おひさまラウンジ)の利用についてはいかがですか	20 26.3%	14 18.4%	12 15.8%	1 1.3%	1 1.3%	22 28.9%	6 7.9%	76	4.06	3.72	0.34



15 総合的にみて

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	R5調査 平均点	R4調査 平均点	R4との 比較
総合的にみて	38	26	7	2	0	0	3	76	4.37	4.14	0.23
	50.0%	34.2%	9.2%	2.6%	0.0%	0.0%	3.9%				



16 今後改善して欲しい項目(複数回答可)

	人数	割合	
ア 待ち時間の短縮	8	11.6%	↓
イ 食堂、売店等の充実	23	33.3%	↑
ウ 患者相談体制の充実	0	0.0%	↓
エ 医療体制の充実	3	4.3%	↑
オ 休日、夜間の救急体制	5	7.2%	↑
カ 部門間連携	4	5.8%	↓
キ 他の医療機関との連携	3	4.3%	↓
ク 診療内容についての説明	0	0.0%	↓
ケ 職員の対応	4	5.8%	↑
コ 院内の清掃管理	3	4.3%	↓
サ プライバシーの確保	1	1.4%	↑
シ 家族支援の充実	10	14.5%	↑
ス その他	5	7.2%	↑
計	69	100.0%	

※ 「その他」の内訳
 ・特になし: 2件
 ・付添入院の改善: 1件
 ・ナビダイヤルの休日の内容: 1件
 ・授乳室の改善: 1件

[参考 R4年度]

	人数	割合
	13	17.3%
	23	30.7%
	5	6.7%
	2	2.7%
	1	1.3%
	6	8.0%
	8	10.7%
	1	1.3%
	2	2.7%
	5	6.7%
	1	1.3%
	6	8.0%
	2	2.7%
	75	100.0%

