

平成30年7月13日

No. 1

## ホームページからのご意見・ご要望への回答

「医事課会計担当者の不快な態度」についてのご意見にお答えいたします。

このたびは、医事会計窓口担当者の不適切な態度により、ご不快なお気持ちにさせてしまいましたことにつきまして、心からお詫び申し上げます。

頂戴いたしました情報をもとに、担当部門に事実関係を確認しましたところ、特定の患者様やご家族様に対しての行動ではありませんでしたが、いずれにいたしましても、ご不快なお気持ちにさせてしまいましたことに違いはありませんので、今後は、このような態度は厳に慎むよう併せて指導したところです。

これからも、患者様やご家族様に気持ち良くお帰りいただけるような病院運営に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。

病 院 長