

平成30年11月12日

No. 3

## ホームページからのご意見・ご要望への回答

「点滴や採血を担当する医師のルールづくり」についてのご意見にお答えいたします。

このたびは、当院医師の対応において、ご不快なお気持ちにさせてしまいましたことにつきまして、心からお詫び申し上げます。

頂戴いたしましたご意見につきましては、担当部門に伝達するとともに、患者様やご家族様に寄り添った診療に心がけるよう指示いたしました。

これからも、より温かな医療の提供に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。

病 院 長

平成30年11月12日

No. 4

## ホームページからのご意見・ご要望への回答

「電話対応の改善」についてのご意見にお答えいたします。

このたびは、当院職員の電話対応の不手際により、ご不快なお気持ちにさせてしまいましたことにつきまして、心からお詫び申し上げます。

電話対応において、保留した状態で長くお待たせしないことについては、基本中の基本ともいわれるマナーでもありますことから、頂戴いたしましたご意見につきましては、各職員に伝達するとともに、患者様やご家族様に寄り添った対応に心がけるよう指示いたしました。

これからも、より温かなサービスの提供に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。

病 院 長

平成30年11月12日

No. 5

## ホームページからのご意見・ご要望への回答

「患者食（ケトン食）の味付け」についてのご意見  
にお答えいたします。

このたびは、ケトン食の味付けにおいて、度重なるご指摘にも関わらず不手際な対応を続けるなど、ご不快なお気持ちにさせてしまいましたことにつきまして、心からお詫び申し上げます。

ご指摘がありましたように、大人が食べても塩辛いと感じる料理は不適切でありますので、今後はこのような事が起きないように、栄養管理スタッフと病棟スタッフとの連携面も含めて改善してまいります。

今後も、より良い入院患者食を提供してまいりますので、ご理解をお願いいたします。

病 院 長