

平成31年2月 6日

No. 6

ホームページからのご意見・ご要望への回答

「会計窓口担当者の不快な対応」についてのご意見
にお答えします。

このたびは、当院会計窓口担当者の対応で、ご不快なお気持ちにさせてしまいましたことにつきまして、心からお詫び申し上げます。

頂戴いたしましたご意見につきましては、担当部門に伝達するとともに、患者様やご家族様に寄り添った対応に心がけるよう指示いたしましたので、ご理解をお願いいたします。

なお、会計窓口におきましては、会計の正確を期すため、複数の職員で会計内容を確認することがございます。決して患者様の不審な内容を確認しているものではありませんので、併せてご理解をお願いいたします。

病 院 長