

ホームページからのご意見・ご要望への回答

「不適切な温度で提供された経管栄養ミルクとその後の担当者の謝罪態度に不満がある」とのご意見にお答えいたします。

このたびは、経管栄養ミルクの不適切な温度管理とその後の担当者の謝罪対応において、多大なるご心配とご不快な思いをさせてしまいましたことにつきまして、心からお詫び申し上げます。

経管栄養による授乳につきましては、患者であるお子様の順調な成長発達を促すため、その方法と注意事項などを細かく定めて実施しているところですが、事実関係を調査いたしました結果、今回の問題は、決められた方法を遵守しなかったことが原因で発生したものであります。

このため、担当者及び担当部署の責任者に対して厳重に注意するとともに、再発防止の徹底を強く指示しましたので、ご理解をお願いいたします。また、問題発生後の謝罪対応につきましても、ご指摘の内容を踏まえて担当者に伝達するとともに、担当部署の責任者だけでなく、他の職員に対しても、患者様やご家族様に寄り添った態度でサービスの提供に努めるよう改めて指示しましたので、ご理解をお願いいたします。