

ホームページからのご意見・ご要望への回答

「入院時の担当医師から、緊急度を考えた対応をしてほしいとの話があったが、もっと母親の気持ちに寄り添える医師であれば、緊急度は確かに大事だが、既に終えた過去をわざわざ掘り起こさずに、これからの行動について助言してくれるだけで終わったはずである。障害児をもつ母親はいつもいろんな思いを抱えながら日々生活しており、自分の子に何かあれば、普通ではいられない。また、その医師は外来受診時や入院後もどこか人を見下したような態度である。」とのご意見でした。

このたびは、医師の不適切な対応により、不愉快な思いをさせてしまいましたこと、心からお詫び申し上げます。

患者様やご家族様への適切な対応については、これまでも重ねて指導しているところですが、行き届かなかった点については、病院管理者としても深く反省するものです。

ご指摘の内容につきまして、各医師に対し、常に患者様・ご家族様に寄り添った診療を心がけるよう指示いたします。

今後とも、患者様及びそのご家族に寄り添った医療の提供に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

病 院 長