

ホームページからのご意見・ご要望への回答

「こども病院に電話したところ、いやいやながら電話に出ているような感じで、声も暗くぶっきらぼうだった。話の中では友達と話しているかのような対応だった。以前、予約の関係で電話した時はとても丁寧な対応だったのに、今回はとてもがっかりした。電話対応の指導をした方が良くと思う。」とのご意見にお答えします。

電話対応により、大変不快なお気持ちにさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

ご指摘いただきました内容については真摯に受けとめ、職員に周知の上、今後このようなことがないよう、患者様及びご家族の皆様、関係者の皆様のお気持ちに寄り添った対応に、より一層努めて参ります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

病 院 長