

平成30年1月22日

No. 97、100

「院長さん きいて！」への回答

「まほうの広場が暗い、また、新患受付の記入場所が暗い。」とのご意見にお答えいたします。

照明が暗いとのご意見を2件頂戴しました。

まず、まほうの広場が暗く、街灯を設置してほしいとのご意見にお答えします。

まほうの広場は屋外の街並みを模した造りとなっており、季節に合わせて移りゆく街並みを表現したものとなっています。これらの雰囲気を持しながら今より明るくできるよう工夫してまいります。

次に、新患受付が雨のときなど暗いとのご意見にお答えいたします。

ご意見のとおり、季節やその日の天候によっては暗い時間帯があるものと思われますので、照明器具の設置を進めてまいります。

病 院 長

平成30年1月22日

No. 99

「院長さん きいて！」への回答

「リハビリ室にあるクライミングを壁一面に作ってください」とのご要望にお答えいたします。

リハビリ室にあるクライミングについてのご要望がありました。

現在のクライミングは身長の高い子には低いので壁一面にとのご要望にお答えします。

現在の拓桃館には、大きなクライミングはありませんが、今あるクライミングを使用しながら、それ以外の治療用器具（遊具）の活用と併せることにより身長の高い子にも治療展開できるものと考えていますので、よろしくお願いします。

病 院 長

平成30年1月22日

No. 101

「院長さん きいて！」への回答

「点滴の際のアルコール消毒」についてのご意見にお答えいたします。

点滴の際のアルコール綿での消毒について、ご意見を頂戴しました。

この度は、看護師の対応で不安な思いをおかけし申し訳ありませんでした。

感染対策については、これまで以上に教育体制を強化し、安全な看護を心がけてまいります。

病 院 長

平成30年1月22日

No. 103

「院長さん きいて！」への回答

「授乳室のイスが授乳しづらい」とのご意見にお答えいたします。

授乳室の椅子が授乳しづらいので、肘掛のないものにしてほしいとのご意見を頂戴しました。

授乳室の利用でご不便をおかけし、大変申し訳ありませんでした。

授乳室については、授乳以外の利用も含めて椅子などの利用備品を配置してきているところですが、ご意見の趣旨も踏まえて、環境改善に向けて検討しておりますので、よろしく申し上げます。

病 院 長

平成30年1月22日

No. 104

「院長さん きいて！」への回答

「看護師の服装や患者家族への対応、病院・病棟出入口での対応」についてのご意見にお答えいたします。

看護師等の対応などについて、3点のご意見を頂戴しました。

まず、1点目看護師の制服の下に着るインナーの柄についてのご意見と2点目患者家族への対応についてのご意見にお答えします。

この度は、看護師の身だしなみや患者家族への対応で不快な思いをおかけしました。

常日頃より身だしなみ、接遇については教育・指導に努めておりますが、更に改善につなげ、よりよい看護の推進に努めてまいります。

3点目、病院や病棟の出入口での面会証等の確認の対応についてのご意見ですが、病院の出入口については安全対策上の理由から、また、病棟の出入口ではそれに加えて感染対策上の理由から、インターホンとカメラによる面会証、付添い証の確認を必ず行うことになっておりますのでご理解をお願いします。

なお、対応が職員等によって異なることについては、面会証等が見えた場合と見えにくかった場合などでの対応と考えられますが、見えにくかった場合にはお声掛けすることもありますのでご協力をお願いします。

今後は、更に職員等に確認方法等を徹底するとともに、ご家族にも確認の重要性をご理解いただき、ご協力をお願いするものです。

病 院 長

平成30年1月22日

No. 105

「院長さん きいて！」への回答

「拓桃館1Fの多目的トイレに子供用補助便座を」とのご要望にお答えいたします。

拓桃館1階の多目的トイレの子供用補助便座について、ご意見をいただきました。

この度は、子供用補助便座の備え付けがなく、ご不便をおかけしました。

子供用補助便座については、ご意見を頂戴したことから手続きを進め、お待たせしましたが、1月中旬に設置しましたのでご利用願います。

病 院 長

平成30年1月22日

No. 98、102

「院長さん きいて！」への回答

平成29年10月前半から11月前半までに投書のあった感謝の投書についてお答えいたします。

掲示板に掲示したご意見等の他に、医師の優しい対応についての感謝の投書を2件頂戴しました。

いただきました感謝の内容につきましては、関係職員に伝達をするとともに、職員全体の今後の励みとさせていただきます。

ご意見ありがとうございました。

病 院 長