

平成30年4月16日

No. 121

「院長さん きいて！」への回答

「1Fプレイルームのままごとセットをいつも出してほしい。」とのご意見にお答えいたします。

プレイルームのおもちゃについて、ご意見を頂戴しました。

おもちゃは、たくさんの子供さんが手に取り、触れて遊ぶため、毎日ボランティアさんに清潔に保つための清拭を行っていただいています。

また、おもちゃを口に入れる子供さんもおりますので、安全に遊んでいただくために、ボランティアさんがプレイルームにいる時におもちゃを出すこととしております。

ご不便をおかけすることもあるかと思いますが、ご理解の上よろしく申し上げます。

病 院 長

平成30年4月16日

No. 122

「院長さん きいて！」への回答

「本館病棟の乾燥機の乾きが悪い。」とのご意見にお答えいたします。

本館2階、3階の一般病棟に設置されている乾燥機について、ご意見を頂戴しました。

ご指摘の乾燥機について、設置しております事業者を確認したところ、昨年12月に新しい機器を設置し定期点検を重ねていますが、異常は認められないとのことでした。

今後も定期的な点検をお願いしましたのでご理解をお願いします。

また、何かご不便を感じるがありましたら職員にご相談願います。

病 院 長

平成30年4月16日

No. 123

「院長さん きいて！」への回答

「新患予約窓口での予約の間違い」についてのご意見にお答えいたします。

この度は、ご連絡いただいた新患予約が行われておらず、大変申し訳ありませんでした。

また、職員の対応において不快な思いをおかけしたことについても、お詫び申し上げます。

当院の新患予約については、地域医療連携室が主に担当しておりますが、今回の件は担当者の誤りであったことが確認されました。ご迷惑をお掛けいたしました。

今回のことを真摯に受け止め、新たな確認作業を行い慎重かつ確実な予約事務を実施することとしておりますので、ご理解をお願いします。

病 院 長

平成30年4月16日

No. 124

「院長さん きいて！」への回答

「自宅の事情や自宅での生活の想像など様々な視点からの在宅移行の支援」についてのご意見にお答えいたします。

在宅移行についての支援について、ご意見を頂戴しました。

当院としても在宅移行に向けた支援の充実を目指しており、在宅支援の在り方、進め方、地域との連携等について検討を行っております。

また、ご家族とも話し合いをさせていただき、ご家庭に合った在宅支援となるよう努めてまいりますので、今後ともよろしく申し上げます。

病 院 長

平成30年4月16日

No. 120、125、126

「院長さん きいて！」への回答

「出産後の母子の治療・手厚い看護、臨床心理士の親身になった対応、医者・看護師の子供の気持ちに寄り添った対応」についての感謝を頂戴しました。

この度は3件の感謝の投書を頂戴しました。

1件目は、緊急出産での医師の治療や看護師の手厚い看護、ボランティア、警備員の優しい対応、お米や夜食のおにぎりの美味しさ、看護師の日々の出来事の連絡などへの感謝の投書でした。

2件目は、臨床心理士の親身になった対応、看護師等の産科での優しい対応についての感謝でした。

3件目は、急な入院で落ち着かない母子への医師、看護師の優しい対応、子供の子供の気持ちに寄り添った対応についての感謝でした。

いただきました感謝のご意見につきましては、医師及びスタッフに伝達するとともに、職員全体の今後の業務への励みとさせていただきます。

ご意見ありがとうございました。

病 院 長