

平成30年10月19日

No.36

「院長さん きいて！」への回答

「15歳を過ぎても受診できる病院にしてほしい」とのご意見にお答えいたします。

当院は、急性期における重篤な疾患に対応する東北地方で唯一の小児専門病院ですが、小児期に発症した疾患のため、成人期に達してもなお当院での医療を必要とする患者さんについては、年齢に関係なく診療することを基本としています。

今回、担当医から、ご自宅近くの医療機関への受診（転院）をすすめられたとのことですが、その理由としては、病気の状態が安定し、地域の医療機関での診療が望ましいとの判断に至ったことや、これから成人期にさしかかる中で、当院から離れることも見据えた対応と考えられます。

通いなれた病院から転院する不安は大きいかもしれませんが、当院では、急性期を乗り越えた後も、日常的に医療支援を必要とする子どもたちに対しては、地域の医療機関と連携しながら在宅医療の充実を図り、長期的なフォローアップ体制の整備に努めていますので、安心して受診いただきますようお願いいたします。

なお、転院への不安や、地域の医療機関について知りたい情報がある場合には、相談担当者などにご遠慮なくお申し付けください。

病 院 長

平成30年10月19日

No.37

「院長さん きいて！」への回答

「優しい態度で説明してほしい」とのご意見にお答えします。

このたびは、診察時における医師の対応において、ご不快な思いをさせてしまいましたこと、心からお詫び申し上げます。

ご指摘の内容につきましては、担当医に伝えるとともに、各医師に対しましても、患者様やご家族様に寄り添った医療を提供するよう指示いたしました。

今後とも、心の通った医療の提供に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。

病 院 長

平成30年10月19日

No.38

「院長さん きいて！」への回答

「外来診察待ち時間が長すぎる」とのご意見にお答えいたします。

このたびは、外来診察において長時間お待たせいたしましたこと、心からお詫び申し上げます。

診察待ち時間につきましては、これまでも度重なるご指摘を受け、その都度改善に向けた取り組みを指示しているところですが、多くの診療科を同日に受診する患者様が効率的に受診できるような対応策については、目に見えた効果があらわれていない現状にあります。

当院では、外来診療にあたりましては、待ち時間の短縮や診療時間の充実に努めることを目的として、「紹介予約制」を採用していますが、長くお待たせすることのないように、今後とも改善・工夫を重ねることが重要であると考えています。また、どうしても長くお待たせしてしまう場合には、その理由や待ち時間の見通しなどを丁寧にご説明することも大事なことだと考えています。

今回のご意見を踏まえ、さらなるサービス向上に努めてまいりますので、引き続きのご理解とご協力をお願いいたします。

病 院 長

平成30年10月19日

No.39

「院長さん きいて！」への回答

「食事後の食べ残しのおいが気になるので定期的に下膳してほしい」とのご意見にお答えいたします。

このたびは、食べ残しのおいでご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

各病棟の下膳時間については、患者の皆様の食事終了時間を考慮して設定しているところですが、ご意見を踏まえ、状況に応じた下膳ができるよう検討してまいりますので、ご理解をお願いいたします。

なお、病棟の運営などについてお気づきの点がありましたならば、ご遠慮なく病院職員までお申し付け願います。

病 院 長

平成30年10月19日

No.42

「院長さん きいて！」への回答

「コインランドリー乾燥機のほこり取り用ブラシを設置してほしい」とのご意見にお答えいたします。

このたびは、貴重なご提言を頂きまして、誠にありがとうございます。

ご提言を踏まえ、ただちに、各病棟に設置してあるコインランドリーの乾燥機を点検いたしましたところ、その際には、ほこり等は認められませんでした。また、ご提言の内容をコインランドリーの設置業者に伝達し、対応策を確認しましたところ、毎月2回の清掃点検を続け、今後とも適切な清掃管理に努めたいとの回答がありましたので、ご理解をお願いいたします。

なお、コインランドリーにつきましては、当院の清掃業者による点検も毎月2回行っていますので、今後とも、何かしらお気づきの点がありましたならば、病院職員までご相談願います。

病 院 長

平成30年10月19日

No.43

「院長さん きいて！」への回答

「病棟に置いてあるポットがこわれていてこわい」
とのご意見にお答えいたします。

ご指摘がありましたポットにつきましては、全て新しいものに取り換えましたので、安心してお使いくださるようお願いいたします。

なお、病院の運営管理等について、お気づきの点がありました場合には、お近くの職員まで、その場でご遠慮なくお申し付けくださるようお願いいたします。

病 院 長

平成30年10月19日

No.44

「院長さん きいて！」への回答

おくじょうひろば ゆうぐ せっち
「屋上広場に遊具を設置してほしい」とのご意見に
こた
お答えします。

おくじょうひろば ゆた けしき しず あそ たの ばしょ みなさま
屋上広場は、豊かな景色や静かな遊びを楽しめる場所として皆様
りよう
にご利用いただいています。また、あまみず ゆきど みず びょういんない はい
雨水や雪解け水が病院内に入ら
ないようなこうぞう
構造としています。

そのため、こうぞうぶつ あな あ
構造物に穴を開けなければ設置できないような大きな
ゆうぐ せっち
遊具を設置することができませんので、ご理解を願います。
りかい ねが

病 院 長

平成30年10月19日

No.45

「院長さん きいて！」への回答

「リハビリ室しつのクライミングを高くたかしてほしい」と
のご意見いけんにお答えこたいたします。

身長しんちょうの高いたか子どもこの病気びょうきが早くはや良よくなるように、拓桃館たくとうかんリハビリ
室しつに設置せっちしているクライミングを高くたか、広くひろ作つくってほしいとのご
要望ようぼうです。

今いまのクライミングは、決してけっ大きいおおものではありませんが、このク
ライミングとそれ以外いがいの治療用器具ちりょうようきぐや遊具ゆうぐを組くみ合あわせて使つかうこと
で、身長しんちょうの高いたか子どもこの病気びょうきにも有効ゆうこうな治療方法ちりょうほうほうになると考かんがえてい
ますので、ご理解りかいを願ねがいします。

病 院 長