

令和元年6月18日

No. 18

「院長さん きいて！」への回答

「泌尿器科の医師を早急に補充願いたい。」とのご意見にお答えします。

このたびはご不便な思いを掛けて申し訳ございません。
現在、極力、診療に支障が出ないように、医師確保に努めて
おります。
もう少し、お待ちいただくようよろしく願いいたします。

病 院 長

令和元年6月18日

No. 19

「院長さん きいて！」への回答

「何度か入院しているにも関わらず、外来受付から入院の有無について、何度も聞かれて不快である。カルテを見ていないのか。」とのご意見にお答えします。

このたびはご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。

外来受付では、入院の際の書類記入の説明について、説明が必要な患者様を確認することが目的で、入院予定の患者様のご家族全てにお声がけを行っております。

来院された方が以前説明したご家族ではない場合や再度説明を求められるご家族がいる場合もあることから、お声がけは、以前入院した患者様を含め、全ての入院予定の患者様のご家族に行っているものです。

何度か入院されている患者様やそのご家族の方にとっては、場合によっては失礼になりますことから、より丁寧な対応を心がけますので、御理解とご協力をお願い申し上げます。

病 院 長

令和元年6月18日

No. 21

「院長さん きいて！」への回答

「売店で振り込みができるようにしてほしい。物品の充実と営業時間の延長を願う。」とのご意見にお答えします。

このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご要望内容について、売店を営業している業者とも相談しました。

振込への対応及び品ぞろえの充実につきましては、売店としての設備投資の問題や店内のスペースの関係もあってなかなか難しいとのことでした。

このようなことから、振込については、患者様用駐車場内に設置してあるATMをご利用いただくようお願い申し上げます。また、ご希望の品物がございましたなら、売店スタッフまでお申し出くださいますようお願いいたします。

営業時間の延長につきましては、現在の午後6時30分までの営業時間をさらに延長することは、経営の面で難しいとのことでしたのでご理解願います。

病 院 長

令和元年6月18日

No. 22

「院長さん きいて！」への回答

「本館のじゅうたんが車いすではこぎにくい。」と
のご意見にお答えします。

このたびはご不便な^{ふべん おも}思いをかけて申し訳^{もう わけ}ございません。

当院^{とういん}には、利用^{りよう}状況^{じょうきょう}に応じて、様々^{さまざま}な床材^{ゆかざい}が使用^{しよう}さ

れております。

じゅうたん敷^じきで車いすがこぎにくいなどお困^{こま}りの際^{さい}

は、遠慮^{えんりよ}なく近く^{ちか}のスタッフに声^{こえ}をかけてください。

なお、平成28年に拓桃^{たくとう}医療^{いりょう}療育^{りょういく}センターと統合^{とうごう}した

際^{さい}には、患者^{かんじゃ}様の^{さま}動線^{どうせん}などを考慮^{こうりょ}し、床材^{ゆかざい}を^{へんこう}変更^{へんこう}した

個所^{かしよ}もあります。

今後^{こんご}も皆^{みな}様の^{さま}意見^{いけん}を参考^{さんこう}にしなが、病^{びょう}院^{いん}の環^{かん}境^{きょう}

をより良^よいものにしていきたいと考^{かんが}えておりますので、

ご理^り解^{かい}をお願^{ねが}いします。

病 院 長