

令和元年7月8日

No. 23, 24

## 「院長さん きいて！」への回答

かいけい さい つくえ たか ひく つか  
「会計の際の机の高さが低くて使いづらい。」  
いけん こた  
とのご意見にお答えします。

きちょう いけん  
貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。  
かいけいまどぐち つくえ たくとういりょうりょういく  
会計窓口の机については、拓桃医療療育センター  
とうごう まえ いす すわ かいけいしより  
と統合する前、椅子に座って会計処理をしていたことか  
ら、当時の高さのまま現在に至っておりました。  
つくえ たか びべん かいぜん  
机の高さについては、ご不便をおかけしないよう改善  
いたします。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「産科外来の待ち時間が長いので、インターネットなどで事前に待ち時間が分かるようにしていただきたい。」とのご意見にお答えします。

大変長い時間お待ちいただき申し訳ありません。

当院の産科を受診されている方は、胎児に何か問題を抱えている妊産婦の方がほとんどです。一般の病院より診察に十分な時間を取っております。

しかしながら、患者様の状態や症状を見ながら診察を行っておりますので、診察に時間を要し、予定した時間通りに診察が終了しないこともあります。

できる限り、予約時間に合わせて診療を行えるよう、スタッフ一同、努めてまいりますので、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

なお、待ち時間が長い場合は、スタッフにお声がけください。

病 院 長

令和元年7月8日

No. 28

## 「院長さん きいて！」への回答

「こども図書館のボランティアがうるさくて子供が本に集中できなかった。」とのご意見にお答えします。

このたびはご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ボランティア全員に対し、以後、このようなことがないように周知いたしました。

今後とも、こども図書館にいらっしゃる皆様が快適にご利用いただけるよう環境整備に努めてまいります。

病 院 長

令和元年 7 月 8 日

No. 29

## 「院長さん きいて！」への回答

「プレイルームのおもちゃを増やしてほしい。」との  
ご意見にお答えします。

がいらい びょうとう かく ない  
外来、病棟の各プレイルーム内のおもちゃなどは、  
あんぜん あんしん しょう きじゅん えら  
安全で安心してご使用いただけることを基準に選び、ま  
た、プレイルームのひろさとおもちゃをりようされるみなさま  
にんすうとう こうりょ はいち  
人数等も考慮して配置しております。

かぎ すべ みなさま ようぼう  
スペースが限られており、全ての皆様のご要望を受け  
ることはむずかおもしろいと思われませんが、ぐたいてきほ  
ゃがありましたらつたください。けんとう  
検討させていただきます。

病 院 長