

令和元年8月15日

No. 30

「院長さん きいて！」への回答

「拓とう館と比べ、本館の会計は時間がかかり過ぎ。」とのご意見にお答えします。

このたびはご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。

拓桃館と比べ、本館の方は受付件数が多く、結果として、本館の方が待ち時間が長くなる場合があります。

できるだけ、患者様をお待たせすることのないよう、適切な人員配置体制で対応しておりますが、時間、曜日、時期等により、予約の患者様が集中し、混雑する場合があります。

また、患者様の診療内容について、医師や看護師との確認事項が生じ、時間をいただくこともあります。

ご意見を真摯に受け止め、今後とも会計の待ち時間を短縮できるよう改善に努めてまいります。

病 院 長

令和元年8月15日

No. 31

「院長さん きいて！」への回答

「病棟の付きそい家族用のお風呂を使用後に掃除をしない方がいる。不快なのできちんと掃除をして欲しい。」とのご意見にお答えします。

このたびはご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。

家族用浴室は、掃除に必要な物品は病棟で用意し、浴室使用後に各自で清掃することをお願いしております。

清掃のお願いについては、現在、浴室に掲示するとともに、入院の際に個々の家族に説明をしているところですが、今後、浴室利用対象の方には更なる周知を行い、清掃をしていただくよう努めてまいります。

なお、お気づきの点がありましたら、遠慮なく病棟スタッフへお声がけください。

病 院 長

令和元年8月15日

No. 32

「院長さん きいて！」への回答

「駐車場の警備員がガムを噛んだり、話ばかりして適切な誘導をしていないのが気になる。」とのご意見にお答えします。

このたびはご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。

誘導警備員への教育、監督者による巡回及び誘導警備員同士でのチェックを徹底し、来院される方へ対し、安全で安心な環境を提供できるよう改善に努めてまいります。

病 院 長

令和元年8月15日

No. 33

「院長さん きいて！」への回答

「電話予約の際の担当者の対応がとても不快だった。」とのご意見にお答えします。

このたびはご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。

予約日程の変更をお電話で承る際、他の診療科と併診の場合やMRI・CT・脳波などの検査と同日受診の場合には、院内の関係部署に相談しながらの対応が必要となり、いろいろと確認する事柄も多くなりますので、これらの点について、ご理解、ご協力をお願いいたします。

また、病院からの連絡がなかったことについても、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

今後は、患者様に寄り添った親身な対応を一層心がけるようにしてまいります。

病 院 長

令和元年8月15日

No. 34

「院長さん きいて！」への回答

「病棟内の照明はもう少し減光してもよいのではないか。特に駐車場は節電を要するのでは。」とのご意見にお答えします。

貴重なご意見ありがとうございます。

現在、拓桃館はLED照明、本館の廊下は間引き点灯など省エネ対策を講じているところであり、また、病棟については夜の警備巡回時、状況に応じて消灯しております。

LED照明を取り付けている地下駐車場については、身体の不自由な方が利用することから、間引き点灯等を行っておりません。

何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

病 院 長

令和元年8月15日

No. 35, 36

「院長さん きいて！」への回答

「受付や会計などスタッフの対応が冷たい。」とのご意見にお答えします。

このたびはご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。

早急にスタッフ全員で接客研修を実施し、患者様にご満足いただけるよう接客の向上に努めてまいります。

病 院 長

令和元年8月15日

No. 37

「院長さん きいて！」への回答

「車椅子を使用する患者にとって貴重な屋根のある駐車場に止められなかった。」とのご意見にお答えします。

このたびはご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。

今後、駐車場の誘導警備員に対し、駐車場等への適切な案内を徹底するよう指導し、患者様の駐車スペースの確保に努めてまいります。

病 院 長

令和元年8月15日

No. 38

「院長さん きいて！」への回答

「レントゲン室そばのお手洗いのハンドソープは液体タイプだが、泡タイプに変えて欲しい。」とのご意見にお答えします

院内のハンドソープについては感染対策やコストなどの観点から現在のハンドソープを使用している経緯がございます。

ご希望の泡タイプのハンドソープは、現在の液体タイプのものとは比べ、高額であり、病院全体で考えるとコスト増が見込まれ、また、洗浄力の確認も必要であることなどから、ハンドソープの変更は難しいものと考えております。

何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

病 院 長