

令和元年 11月13日

No. 81

「院長さん きいて！」への回答

「病棟内のラウンジの自販機に麦茶を入れて欲しい。」とのご意見にお答えします。

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

自動販売機設置業者と自動販売機内の取扱い商品について協議し、麦茶の取扱いがなかった本館の3階病棟及び4階病棟の自動販売機でも取扱うことといたしました。

これで、本館全ての病棟ラウンジの自動販売機で麦茶の購入ができるようになりましたので、ご利用いただきたいと思います。

病 院 長

令和元年11月13日

No. 82

「院長さん きいて！」への回答

「ポストの滑り台に靴を履いて遊ぶように張り紙があるが、そのことを子どもでも認識できる張り紙にしてほしい。」とのご意見にお答えします。

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

ポストの滑り台がある「まほうの広場」については、子供たちが家族など付添の方とともに遊びながら、明るい気持ちになれるよう色づかいやデザインに趣向を凝らして設置したものです。

このような趣旨で設置したことから、3歳程度の文字が読めないお子様については、どうぞ、ご家族の皆様など付き添いの方も一緒にいらして、お子様を見守っていただければありがたいと考えております。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「夜、スタッフステーションの音がうるさく眠れない。師長の朝の見回りの際、子供が寝ているときに入ってきて、態度もよくない。」とのご意見にお答えします。

このたびは睡眠を妨げ、苦痛な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。

夜間のスタッフステーションでは会話の際の声に注意し、患者様の睡眠環境に配慮するよう関係部署を指導いたしました。

なお、夜間に患者様の病状を観察するために、病室に入り照明をつけたり、体に触れたりすることもあるかと思いますが、この点につきましては、ご協力、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

また、師長の対応について、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

患者様やそのご家族の方のご様子を確認するため、毎日、病棟に伺うことは病棟を管理する師長の役割ですが、今後、患者様及びそのご家族の皆様が安心して入院生活を送れるように、挨拶を常に心がけ、思いやりのある態度で接するよう、さらに指導してまいります。

病 院 長

令和元年11月13日

No. 85

「院長さん きいて！」への回答

「心理士と話しをする機会があるとありがたい。ペアレントトレーニングをしてほしい。」とのご意見にお答えします。

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

心理士と話をすることが欲しいとのことですが、診察の際に、その旨、主治医へ伝えていただきたいと思います。

また、ペアレントトレーニングにつきましては、現在、保育士が研修を受講しながら、知識を習得している最中です。

今後、実際に本トレーニングを実施するためには、さらに、保育士の増員や実施場所の確保が必要であり、もう少し検討の時間をいただきたいと思いますと考えております。

ご理解のほどよろしくお願いいたします。

病 院 長

令和元年 11月13日

No. 88

「院長さん きいて！」への回答

「乳児のオムツをきちんとできないスタッフが多い印象である。レントゲンや診察、着替えの後などおむつがきちんとしておらず、漏れてしまったことが数回あった。オムツをきちんとするか、できないならその旨を話してもらえば、こちらでするので、どちらかにしてほしい。」とのご意見にお答えします。

このたびは、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

オムツの当て方、交換の方法は看護職員研修でも習っておりますことから、今後、看護職員に対してさらに指導してまいります。

病 院 長

令和元年11月13日

No. 89

「院長さん きいて！」への回答

「主治医が診察のたびに不安を煽ることを言うなど患者の気持ちを十分考えておらず、本当に不快である。」とのご意見にお答えします。

このたびは、医師の不適切な対応により、不愉快な思いをさせてしまいましたこと、心からお詫び申し上げます。

診察の際の患者様やご家族様への適切な対応については、これまでも重ねて指導しているところですが、行き届かなかった点については、病院管理者としても深く反省するものです。

ご指摘の内容につきまして、当該医師に対し、常に患者様及びそのご家族の皆様へ寄り添った診療に心がけるよう指示いたしました。

今後とも、患者様、ご家族様に寄り添った医療の提供に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「手術前、最後の母乳時間に起こしてもらおう予定だったが、起こしてもらえなかった。子どもが時間どおりに起きたから良かったが、起きなかったら手術までぐずっていたと思う。また、入院、手術の際、説明があると聞いていたが、こちらが尋ねるまで説明がなかった。初めての経験だったのでもう少し説明がほしかった。」とのご意見にお答えします。

このたびは、お約束の時間に訪室せず、大変不安な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。

また、入院、手術の際は事前に説明することになっておりますが、初めての入院であったにもかかわらず、説明する時間をお知らせするなどの配慮が不足しており、お詫び申し上げます。

ご意見につきましては、関係部署に周知するとともに、今後とも患者様及びそのご家族の皆様の気持ちに寄り添った看護を提供するよう努めてまいります。

病 院 長

令和元年11月13日

No. 93

「院長さん きいて！」への回答

「主治医がせっかちな感じで、伝えたい話をしている途中でも、経過はいいからどうなったのか結果だけ言って下さい、というような感じで、伝えたいことの1/3も言えない。改善してほしい。」とのご意見にお答えします。

このたびは、医師のせわしない対応により、不愉快な思いをさせてしまいましたこと、お詫び申し上げます。

ただ、現状では各医師の受け持ちの患者様の数が多く、一人の患者様に割ける時間が限られているのが事実です。

限られた時間でより効果的な診療をするためには、恐れ入りますが、診察の際、聴きたいこと、確認したいことなどを整理の上、診察に臨んでいただければ大変ありがたいと思います。

今後とも、患者様及びそのご家族の皆様に寄り添った医療の提供に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

病 院 長