

「院長さん きいて！」への回答

「大部屋に入院したが、消灯の時間になっても騒いでいる子どもがいたにもかかわらず、看護師は注意することもなかった。おかげで自分の子どもは機嫌が悪くなり大暴れだった。ちょっとでも注意してほしかった。」とのご意見にお答えします。

この度は看護師の言葉がけ等の対応が足りず、申し訳ありませんでした。

小学生以下の消灯時間は午後8時となっており、子どもの睡眠環境を整えるのも看護師の役割です。消灯前には落ち着いた静かな環境を提供し、睡眠への導入がうまくいくような配慮は必要ですので、患者様とその保護者の方には、患者様の発達や理解の度合いに合わせて説明をしてまいります。

病 院 長

令和2年4月22日

No.133

「院長さん きいて！」への回答

「以前、入院した時、ゴキブリが病棟に出たので、対策をお願いします。」とのご意見にお答えします。

この度は、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。

建物の環境衛生を維持するために、害虫駆除の業者が月1回の点検を実施しておりますが、人の往来や扉の開放などで進入する場合がございます。進入経路等の調査も必要となりますので、恐れ入りますが、発見した場合はスタッフまでお知らせ願います。よろしく願いいたします。

病 院 長

令和2年4月22日

No.134

「院長さん きいて！」への回答

「たまに主治医以外の医師と思われる人が同席しているが、あいさつもなく足を組むなどして座っている。せめて、紹介くらいしてほしい。」とのご意見にお答えします。

この度は、医師の不適切な対応により、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

診察に同席しているのであれば、同席者は名乗るべきと考えます。ご指摘の内容につきましては、各医師に対し、注意を喚起いたしました。

今後とも、患者様・ご家族様に寄り添った医療の提供に努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

病 院 長

令和2年4月22日

No.135

「院長さん きいて！」への回答

「長期間、入院しているが、クランクがいつも忙しそう
で相談があってもなかなか話すことができない。できれば
人員を増やすか、業務の見直しをしてもう少し余裕をつく
ってもらえるとありがたい。」とのご意見にお答えします。

大変ご不便をおかけして申し訳ございません。クランクの忙し
しさは、その日の業務の状況によって異なりますが、遠慮なく
お声がけください。

状況によっては、すぐに対応できない場合があるとは思いま
すが、業務の調整を行いながら対応させていただきます。

病 院 長

令和2年4月22日

No.136

「院長さん きいて！」への回答

「3階病棟の乾燥機の乾きが悪く、洗濯物が少量でも一度に乾かない。また、使用後のほこりがひどく、利用はなるべく控えている。次回利用するときはきれいになってほしい。」とのご意見にお答えします。

この度は、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。

乾燥機の設置業者にこの内容を伝達し、確認しましたところ、当院の乾燥機は電気を使用しており、一般のコインランドリーと比べ、一度では乾かないことがあるとのことでした。乾燥機を使用する時間や衣類の量を調整いただくか、乾燥機の隣にある乾燥室をご利用いただければと思います。

また、清掃については、設置業者による清掃・点検及び当院の清掃業者による清掃を毎月数回、定期的を実施しております。

もし、ほこりがたまっていた場合は、清掃業者が対応しますので、スタッフにお話してください。

今後とも、お気づきの点がありましたならば、スタッフまでお申し出ください。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

病 院 長

令和2年4月22日

No.137

「院長さん きいて！」への回答

「入院している部屋の前に掲げる『搾乳中』、『授乳中』の札について、①札の表示をしても入室するときはする。②着替え中、個人情報のある書類作成中など搾乳中、授乳中以外にも入室して欲しくないタイミングがある。③札を返すのを忘れることもある、ことなどから、あまり意味がないのではないかと感じている。札を表示するより、入室時に一声かけるというルールにしてはどうか。」とのご意見にお答えします。

この度は患者様及びご家族の皆様のプライバシー保護への配慮が足らず申し訳ありませんでした。

落ち着いた静かな環境で授乳等ができるよう掲示の札を作りましたが、今後は札を適切に使用した上で患者様等のプライバシーに配慮するよう指導いたしました。

また、患者様の状態観察等があり、部屋に入ることが必要な場合にはロックして声をかけるようにする旨、再度、関係者へ周知いたします。

病 院 長

令和2年4月22日

No.138

「院長さん きいて！」への回答

「お風呂は、利用者各自で清掃するルールだが、洗剤や清掃用ガーゼが無い時がある。毎朝補充して、不足しないようにしてもらいたい。」とのご意見にお答えします。

この度は、お風呂の清掃用備品の不足により、ご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。

毎日、担当者が確認して補充することになっておりますので、今後は不足しないように準備いたします。

今後とも、清掃へのご協力をよろしくお願いいたします。

病 院 長

令和2年4月22日

No.139-1

「院長さん きいて！」への回答

「咳をしている子どもが大部屋に入院してきたが、うつるのではないかと心配になる。また、水痘のワクチンを2回接種していないと病棟のプレイルームでは遊べないと言われたが、大部屋で他の子どもと接触しているのにプレイルームで遊べないのはなぜか。」とのご意見にお答えします。

この度はご心配をおかけいたしまして、申し訳ありませんでした。

医師が感染症であると判断した場合は、原則、個室へ入院することとなります。4床室の患者様の状態は、医師及び看護師が観察しておりますので、気になることがあれば、看護職員へ相談願います。

また、当院での入院は、水痘ワクチンの2回接種が義務化されております。接種対象年齢で未接種または1回のみのお子様については、潜伏期間があり、感染の可能性がありますので、他の患者様と玩具等を共有するスペースのご利用は控えていただくことになっております。

ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

病 院 長

令和2年4月22日

No.139-2

「院長さん きいて！」への回答

「祖父母は病棟に入れないと言われたが、一人で付き添いは大変なので祖父母も許可して欲しい。」とのご意見にお答えします。

貴重なご意見ありがとうございます。

付き添いについては、ご家族から交代したい旨のご希望があった場合は、祖父母も認めております。

ただし、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、現在、病院訪問者の制限をしており、付き添いは1名とし、交代要員の人数も極力絞っていただくこととしております。交代の要望がございましたら、看護師へお伝え願います。

なお、現在、付き添い者以外の面会は、病院が許可した場合以外、禁止としておりますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

病 院 長

令和2年4月22日

No.140

「院長さん きいて！」への回答

「シャワーの水圧が弱い。」とのご意見にお答えします。

この度はご不便をおかけしまして申し訳ありません。

シャワーの水圧については、ある程度の調整は可能ですので、スタッフへご相談いただきたいと思います。よろしくお願いいいたします。

病 院 長

令和2年4月22日

No.142

「院長さん きいて！」への回答

「各病棟に共同で使えるような冷凍庫の設置はできないか。使用のルールを設けて是非設置してほしい。」
とのご意見にお答えします。

貴重なご意見ありがとうございます。

冷蔵庫については各個室に設置し、患者の皆様にご利用いただいているところですが、冷凍庫の病棟への設置につきましては、病棟内で快適性を保つためにはスペースが限られていること、共用冷凍庫となると保管したものの盗難や放置の懸念もあることなどから、現在のところ設置の予定はございません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

病 院 長

令和2年4月22日

このほか、「三連休の中日に緊急手術をしていただいた医師、看護師ほかスタッフにお世話になった。感謝している。」、「長い間大変お世話になったが、無事、学校も卒業でき、通院も終了した。いろいろとありがとう。」との感謝のお言葉をいただきました。

いただいた感謝のご意見につきましては、医師、看護師等スタッフへ伝達するとともに、職員全体の今後の業務への励みにさせていただきます。

誠にありがとうございました。

病 院 長