

## 「院長さん きいて！」への回答

「シャワーの際、使用時間が30分という短い時間なのに、水圧が弱いせいで泡や汚れを落とすのにとても時間がかかる。また、トイレ内の水道もちゃんと水を出してほしい。ただでさえコロナに気をつけてきちんと清潔にしたいのに、これではキレイにできない。」とのご意見にお答えします。

不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。

当院では省エネの観点から節水装置を導入しておりますが、ご要望の趣旨を踏まえ、節水の程度を調整いたしました。

今後、ご利用の際にご不便を感じた場合は遠慮なく近くのスタッフへご相談願います。

病 院 長

令和2年9月9日

No.39

## 「院長さん きいて！」への回答

「コンビニの営業時間がもう少し長ければ、入院の付添い家族や長く働いているスタッフはとても助かると思う。」とのご意見にお答えします。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。

売店の営業時間の延長について、売店を営業している業者としては、これまでも経営上の理由から対応が困難な状況でした。

さらに、現在、新型コロナウイルス感染症の影響により来院者が減り、そのため、売店の購入者数及び売上高が一層減少しており、業者から営業時間短縮の申し出があったところです。

しかしながら、患者様及びご家族の皆様等の利便性を確保するため、業者に対し何とか今の営業時間を確保してもらえようをお願いいたしました。

このような状況ですので、営業時間の延長は困難なものと考えております。ご理解のほどよろしくようお願い申し上げます。

病 院 長

令和2年9月9日

No. 4 1

## 「院長さん きいて！」への回答

「院長さんにいちどだけあいたいです。」とのご意見  
にお答えします。

とうしょ  
投書をいただきありがとうございます。

ぐたいてき はな ほごしゃ かた つう  
具体的にお話ししたいことがありましたら、保護者の方を通  
じて担当の職員に遠慮なくお話し下さいね。よろしくお願  
いいたします。

病 院 長

令和2年9月9日

No.42

## 「院長さん きいて！」への回答

「緊急で入院した際、手続きのために受付に行ったら、入退院センターへ行くように言われたが、結局、入退院センターで再度受付に行くように言われた。こども病院はシステムが複雑なので、もっとわかりやすい手続きにしてほしい。」とのご意見にお答えします。

不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。

本来、緊急入院の受付は、総合案内の隣の「新患・入院案内」の受付をご案内すべきところでしたが、間違っって「入退院センター」をご案内してしまいました。

今後、このようなことがないように、担当職員に再度、案内手順等の周知を図り、スムーズにご案内できるよう努めてまいります。

病 院 長

令和2年9月9日

No. 4 3

## 「院長さん きいて！」への回答

「産科の夜勤者が夜中に何度も大声で手をたたいて爆笑していた。みんな親切なのにととても残念だった。」  
とのご意見にお答えします。

この度は、職員の不適切な言動により夜間の睡眠環境を妨げ、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。患者様への配慮が欠けておりましたこと、大変反省しております。

ご指摘の内容については、部署全体で共有し指導いたしました。今後はこのようなことがないように、患者様の入院環境に配慮し、適切な態度で勤務いたします。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「本館2階病棟の付添者用のお風呂のシャワーの水圧が弱く、以前は10分で浴び終わっていたのに20分かかるようになった。床の泡も床から10cm程のところにシャワーヘッドを近づけないと流れていかない。節水のせいだと思うが、逆に入浴時間が長くなったのでは節水の意味がないのではないか。

また、時計もいつも遅れており、ひどいと20分遅れている。誰でも時刻は正確だと思っているので、たまに前の入浴者が浴室からなかなか出てこない時がある。時計くらい正確なものを置いてほしい。」とのご意見にお答えします。

不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。

当院では省エネの観点から節水装置を導入しております。今回ご指摘いただいた場所につきましては、改めて節水装置を調整し改善いたしました。今後とも、ご不便を感じた場合は遠慮なく近くの職員へご相談願います。

また、時計の不具合についてもご不便をおかけしてすみませんでした。現在、時計を交換し、職員による定期的な時刻確認を行い、改善しております。今後も入院生活の中で不安な点、お気づきの点などありましたら、いつでも職員にお声がけください。

病 院 長

令和2年9月9日

このほか、「スタッフが優しく、安心できた。」、「いつもありがとうございます。」との感謝のお言葉をいただきました。

いただいた感謝等のご意見につきましては、医師、看護師等スタッフへ伝達するとともに、職員全体の今後の業務への励みにさせていただきます。

誠にありがとうございました。

病 院 長