

令和2年10月15日

No.49, No.52

## 「院長さん きいて！」への回答

「Wi-Fi があるといいと思う。」「FreeWi-Fi を設置してほしい。付き添いの時につらい。」とのご意見にお答えします。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。

当院では治療に専念できる環境を提供することを最優先に考えており、この観点から、常時インターネットができる環境が患者様に及ぼす影響を総合的に判断し、現在のところ、来院者向けのWi-Fi等インターネット接続サービスは導入しておりません。

しかしながら、一部の患者様及びそのご家族の皆様からご要望があることなどから、ご要望の件については、現在、院内で検討しているところです。

病 院 長

令和2年10月15日

No.50

## 「院長さん きいて！」への回答

「入院時の看護師さんの対応、点滴のライン替え時のこどもへの接し方が、不安な子の気持ちに寄り添うことなく行われたことがとても残念だ。親としてその看護師への不信感にもつながった。今後気をつけてほしい。」とのご意見にお答えします。

この度は看護師の不適切な対応により不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。

ご指摘の内容につきましては、各病棟の師長にも伝え、指導いたしました。

今後このような対応がないよう常に患者様及びその家族の皆様のお気持ちに寄り添った看護を提供するように心がけてまいります。

病 院 長

令和2年10月15日

No. 53

## 「院長さん きいて！」への回答

「待ち時間がいつも長くて大変である。予約時間を大幅に過ぎるので、改善してほしい。」とのご意見にお答えします。

長い時間お待たせいたしまして、申し訳ありません。

医師はできるだけ予定どおり診察するよう努めておりますが、患者様の状態や症状を見ながら診察を行っておりますので、状況によっては、想定以上の時間を要する場合がございます。その結果、予約時間を過ぎてしまうことが考えられます。

今後もできるだけ予約時間どおりに診察するよう努めてまいります。この点につきまして、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

なお、待ち時間が長い場合は、遠慮なく職員にお声がけください。ご不便をおかけしますが、よろしく願いいたします。

病 院 長

令和2年10月15日

No.54

## 「院長さん きいて！」への回答

「売店につめたいココアを置いてほしい。」とのご意見にお答えします。

きちょう いけん  
貴重なご意見をいただきありがとうございました。

ばいてん えいぎょう ぎょうしゃ かくにん  
売店の営業をしている業者へ確認したところ、ココア  
については、10月上旬から取扱う予定となっております。

たいおうかのう しょうひん とりあつか けんとう  
なお、対応可能な商品については取扱いを検討いたし  
ますので、ご希望の商品がございましたなら、遠慮なく売店  
スタッフまでお申し出ください。

病 院 長

令和2年10月15日

No. 5 5

## 「院長さん きいて！」への回答

「図書館近くのスポーツ選手のサインなどが飾ってある部屋に、以前置いてあった『光とともに』のマンガをまた置いてほしい。」とのご意見にお答えします。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。

ご要望の本については、本棚の容量の問題から書庫に収納しておりました。改めて、本の入れ替えをして、配架いたしましたのでご利用ください。

なお、本図書館は当院を利用される皆様に安心してご利用いただけるよう、日々、清掃を行い、さらに、年1回、衛生管理の一環で行っている害虫対策などの際に経年劣化した本や修理が不可能な本は処分しております。そのため、以前にはあった本がない場合がありますので、この点についてご理解くださいますようお願い申し上げます。

病 院 長

令和2年10月15日

No.56-1

## 「院長さん きいて！」への回答

「病院という特殊性もあるかとは思いますが、夫の会社で使っている貸し布団の価格と比べ、こども病院の貸し布団の価格が高い。」とのご意見にお答えします。

貴重な御意見をいただきありがとうございました。

付添いの方の寝具に関するご意見につきまして、担当している業者へ確認したところ、ご主人様の会社で使用している寝具の単価につきましては、寝具の仕様、使用日数が不明であり、比較することが困難である、とのことでした。

なお、付添いの方用寝具の貸し出しにつきましては、業者と利用者である付添いの方との直接契約となっております。この場合、寝具の仕様や使用日数を考慮した上で、貸し出した寝具の洗濯代を含めた料金で設定しており、他の病院等施設においても同様の方法で料金が算出されておりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「拓桃館の付き添い用のソファの手すりが、邪魔である上に危ない。不安な気持ちからこどもは添い寝を希望してくるが、手すりが邪魔で近づけず、近づくと頭をぶつけてしまう。本館のソファも新しくなっていたので、拓桃館も手すりのないものにしてほしい。」とのご意見にお答えします。

この度はお子様の添い寝についてご不便をおかけしました。

付添いの方用のソファは、ベッドとして使用することも考慮しておりますが、お子様のベッドと並べて使用することは想定しておりません。ベッド柵を下げて、ソファを並べて使用する場合、ベッドとソファの隙間に転落するなどのリスクがありますので注意が必要です。

また、拓桃館と本館でソファの形状が違うのは購入時期によるもので、当院では買い替え等について、耐用年数等を考慮して対処することとしており、拓桃館のソファをすぐに変更することは、困難であることをご理解いただきたいと思います。

なお、お子様の状態により一緒に添い寝ができない場合も考えられますので、病棟の看護師にご相談ください。当院としても安全な入院環境の提供に努めてまいりたいと考えております。

病 院 長

令和2年10月15日

No. 57

## 「院長さん きいて！」への回答

「入院中の土日に防災センター側入口で面会チェック表、体温計測などをした際に、担当の人が自分の印鑑を逆さまに押印してしまい、「チッ」と舌打ちをしていた。自分に対しての舌打ちだとは思いますが、対面で舌打ちされたのは非常に不愉快だった。改めてほしい。」とのご意見にお答えします。

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

今回の件を受け、警備を委託している業者に対し、警備員への指導・教育を改めて行うよう指導するとともに、今後も来院される皆様に対して、配慮した言動を徹底するよう教育を継続するよう伝えました。

病 院 長



令和2年10月15日

No. 58

## 「院長さん きいて！」への回答

「チョコレート、クッキー、せんべいなど、もっとシンプルなおやつにしてほしい。」とのご意見にお答えします。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

病院の食事については、召し上がっている状況を把握する観点から嗜好調査（好き嫌いの調査）などを実施し、その結果を踏まえて、提供内容を検討しております。

今回、いただきましたご意見についても、嗜好調査での要望と同様に受け止め、検討していきたいと思っております。

今後も、より良い栄養管理を目指し業務を遂行してまいります。

病 院 長

令和2年10月15日

このほか、「救急でお世話になり、自分たちにとって初めての経験で戸惑ったが、とても温かく対応していただき感謝している。コロナ禍の中、大変だと思うが体を大切に仕事に励んでほしい。」「初めての出産だったが、スタッフの適切なアドバイスと心強い励ましがあがり、無事乗り切ることができた。入院中も授乳、搾乳指導等なにかとフォローしてもらいとても助かった。お陰様で退院後の育児も頑張っている。本当に感謝している。」との感謝のお言葉をいただきました。

いただいた感謝等のご意見につきましては、医師、看護師等スタッフへ伝達するとともに、職員全体の今後の業務への励みにさせていただきます。

誠にありがとうございました。

病 院 長