

令和3年3月12日

No. 78

「院長さん きいて！」への回答

「病院で処方される薬にQRコードを発行してほしい。お薬手帳アプリで薬の情報を管理しているが、QRコードがないと手入力になって手間がかかってしまう。」
とのご意見にお答えします。

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

当院から薬と一緒にお渡ししている説明書と併せて、QRコードを発行することは考えられますが、これまではニーズがそれほどないと思われたことや経費がかかることから対応しておりませんでした。

今後、QRコードの発行については、実施の方向で検討したいと考えておりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「新型コロナウイルス感染防止のため、入院している子どもと面会が出来なくなり残念である。院内で感染が発生しないよう、子どもたちを守るための対応と理解しているが、外来についても、例外的な場合を除いて同伴者1名の徹底をしてほしい。来院した際に見かける外来者の同伴者、不必要な子どもの付き添いにつながりする。どうして入院や入所の家族と患者だけががまんしなければならないのか。病院として徹底してもらいたい。」とのご意見にお答えします。

面会制限等の感染防止対策にご協力いただきありがとうございます。様々な制限により、入院中の患者様及びそのご家族の皆様はストレスを抱えていらっしゃる事とお察しいたします。

外来の患者様の同伴者についても、患者様の状況や診療内容により個別対応している場合もありますが、院内感染拡大防止のため原則1名とし、日々の院内放送やホームページ等で同伴者の制限を継続してお願いしているところです。

患者様及びご家族の皆様の感染に対する不安な気持ちは、十分理解いたしておりますので、今後とも社会情勢等を注視しながら、院内の感染リスクの軽減のため適切な対策を講じて参ります。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

病 院 長

令和3年3月12日

No.80

「院長さん きいて！」への回答

「発達診療科を受診した者だが、わざわざ1時間以上もかけて病院に来ているのに、診察が毎回10数分たらずで終わってしまう。もう少し話をしたいのに、先生の気分が悪いのか、気分次第で会話されるので話しづらい。もう少しアドバイスをもらいたい。なんとかならないのか。」とのご意見にお答えします。

このたびは、医師の診察に際し、不満足な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。

発達診療科は受け持つ患者様の数が多いため、原則、患者様1人につき15分を目安として診療せざるを得ない状況になっております。

医師への質問や確認したいことなどがある場合は、大変お手数をおかけしますが、事前に医師に伝えたいことのメモを作成し、診察の始めに医師に手渡していただければ幸いです。

これからも、患者様及びご家族の皆様の満足度を、いかにして高めることができるかについて、継続して検討してまいります。

今後とも、患者様・ご家族様に寄り添った医療の提供に努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

病 院 長

令和3年3月12日

このほか、「このような状況の中、子どもたちのために一生懸命に世話している看護師、保育士、助手にはとても感謝している。みなさんのおかげで、子どもは親と会えなくても楽しい時間を過ごすことが出来ている。毎日感謝している。ご自愛いただきたい。」との感謝のお言葉をいただきました。

いただいた感謝等のご意見につきましては、医師、看護師等スタッフへ伝達するとともに、職員全体の今後の業務への励みにさせていただきます。

誠にありがとうございました。

病 院 長