

令和3年4月22日

No.81

「院長さん きいて！」への回答

「1階のひろびろトイレ(こども図書館の前)のベッドの近くに手荷物を置ける台を設置してほしい。」とのご意見にお答えします。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。

手荷物を置ける台を設置いたしましたので、ご利用ください。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「本館と拓桃館のどちらで受付して良いのかいつも迷う。小さな病院なので受付は一箇所に集約してほしい。受付の時点で二度手間になるのは、患者としてとてもストレスを感じる。そもそも、こども病院はひとつの病院ではないのか。」とのご意見にお答えします。

ご不便をおかけいたしまして、申し訳ありません。

平成28年3月に宮城県拓桃医療療育センターを拓桃館として、病院敷地内に移転したことに伴い、本館及び拓桃館のそれぞれの患者様の利便性を考慮し、2か所の外来受付を設置いたしました。

現在、両館の受診予約をされている患者様が増加してきていることから、患者様等の混乱を避け、各種検査の確実な実施に配慮するため、検査等に必要な物品やお渡しする書類の準備については本館で行うこととしております。

お手数をおかけ致しますが、今後は、両館での予約がある場合は本館の外来受付で、各館の診療科単独の予約の場合は各館の外来窓口で手続きをお願いいたします。

なお、患者様等の目に付くところへわかりやすく、この旨を掲示いたしますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

病 院 長

令和3年4月22日

No.83

「院長さん きいて！」への回答

「病室の部屋の照明が暗いので、もう少し明るくなるようにしてほしい。」とのご意見にお答えします。

ご不便をおかけいたしまして、申し訳ありません。

病室の照明を点灯しても暗く感じる場合は、照明の角度を変えることなどでも改善する場合があります。

部屋の設備について、ご要望等がございましたらお近くのスタッフまでご相談願います。

病 院 長