

「院長さん きいて！」 への回答

感謝のお言葉をいただきました。

「子供の検査入院 2/18-22 の際に入院中に雪が降り、車に雪がつもっていましたが、雪おろしをもっておらず退院日に総合案内の方ご自分の雪おろしをかせて下さって助かりました。本当にありがとうございました。私も雪おろし忘れてしまったのがありますが病院に 1 つはおいておいてもいいのではないのでしょうか。」

ご丁寧なお言葉をありがとうございます。

総合案内担当者には、今回のお言葉を伝えました。また、雪おろしの道具についてですが、管理の問題も生じることから、お困りの場合には、スタッフへお申し出ください。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「お世話になっております
1才の子がはじめてのアレルギー負荷試験でお世話になりました。お陰様で症状もなくすごしています。卵白アレルギーの為、ハム（加工品）は未だあたえていませんでした。お昼にハムが出て え、食べれるの？と思いました。（調べたら卵不使用のものもあるんですね）マヨネーズの様にアレルギー対応品であればその旨記載していただけたら幸いです。流石にこわかったので（確認すればよかったです）パスし手持ちのベビーフードを追加で食べさせました。もし可能であれば入院前の外来等でその日の食材を教えていただきたいと思います。日数があれば自宅でためすことができます。」
とのご意見に回答いたします。

入院日の食材情報を事前に提供することについては、入荷状況等により食材の変更をせざるを得ない場合があります、混乱を回避するため、ご希望に添うことは難しいという結果に至りました。

入院中の食事は、問診票をもとに除去食品を確認してお出ししています。また、添加物等の少ないハ

ムは、ガイドラインに基づき、1歳以上のお子さんには幼児食として提供しています。今後は、安心してお召し上がりください。

一般的なハムは卵を使用していますので、ご不安はお察しします。食物負荷試験施行に際し、事前事後の栄養相談を行っており、また病棟には管理栄養士や看護師がおりますので、疑問等は遠慮なくスタッフにお尋ねください。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「コロナワクチンの接種曜日を（金）にしていた
だきたいです。発熱や痛みが出る方が多いので土、
日に休養できれば子供も親も学校や施設や職場を
休まずに済み助かります。又、予約受付日から接種
日まで、もう少し期間があいていると予定が組み
やすいです。宜しくお願い致します。」
とのご意見に回答いたします。

コロナワクチン予防接種の実施は、通常の外来
診察と並行して実施しているため、会場とスタッ
フ確保の都合等で、木曜日の午後のみの実施して
おります。

また、予約受付日から接種日までの期間につい
ては、当院がワクチンを受領後速やかに接種を実
施することとしているため、現状のような日程と
なっております。

ご理解をいただきますよう、お願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「●●先生に、傷つく事をたくさん言われてもう顔も見たくないと思いました。今後は違う病院に先生を変えてもらおうと思ってます。今回●●先生に言われた言葉があまりにもひどくて精神的に苦痛を感じました。●●先生の話し方や態度を直してもらいたいです。」

とのご意見に回答いたします。

この度は、不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ありません。

診療の際には、患者さんやご家族に寄り添った説明等を行うよう指導していますが、それが行き届かなかったものと思っております。

今後も、継続して指導をしてまいります。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「先日受診した際に、●●さんという方に対応して頂きました。分からなくて聞いたことに対し、こちらが責められている様な対応で、不快な気持ちになりました。別件にて電話で問い合わせをした際にもその方に対応して頂いたことで、病院に通院するのが嫌になりました。お忙しいとは存じますが、もう少し親切、丁寧な対応をお願い致します。」
とのご意見に回答いたします。

この度は、不快な気持ちにさせてしまい、誠に申し訳ありません。

担当のスタッフには、業務委託会社を通じて、丁寧な対応を行うように指導を行いました。

今後も、接遇の改善及び向上に努めてまいります。

病 院 長