

## 「院長さん きいて！」への回答

「子供の感染が増化しており拓桃リハビリはマスクをできない子供は予約をキャンセルといわれました 前日にT e lで言われたのですが、マスクをずっとつけてられない子供はたくさんいます 付きそいは私1人では対応できず家族に仕事を休んでまで連れてきてもらっています 急にいわれても困ります 気管切開していてそういう家族はだれよりも感染対策しています 学校にも行ってないです どうかマスクをできない子供の配りょをお願いします」  
とのご意見に回答いたします。

この度は、調整をしていただいたにも関わらず、ご連絡が遅れまして、誠に申し訳ありませんでした。

マスク装着が難しいお子さんの外来リハビリテーションは、現在、再開の準備を行っております。再開までもう少しお待ちください。

ご家族様のお困りごとや不安なことは、お電話などでお話をお伺いして、一緒に考えていきたいと考えております。

長期間の延期となり、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。ご理解、ご協力をお願いいたします。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

① 「娘はもうすぐ病気と戦い始めて3年です。その間、コロナが広まってしまい、色々と規制・制限が多い中過ごしてきました。（他のお友達もみんなそうですが）でも最近では、全くコロナが減らない中、”脱マスク”など、世間では制限がゆるみつつあります。病院なので、他よりも制限が多いのは十分承知していますが他県の病院では外泊制限がないところも多いです。外泊も自宅のみの制限なら、週末とかだけでも行けるようにはなりませんか？個人的に、今メイクアウィッシュのお話も進行中で、この後さらに大きな治療を控えているので、その前に今までガマンが多かった分、楽しい経験をさせてあげたく、毎日規制が緩和されるのを待ち望んでおります！！どうか宜しくお願い致します！！」

② 外泊したいです。このままさほどコロナも落ち着かない中、さらに治療が待っているのと、外泊しても自宅のみの制限があるならあまり変わらないのでダメでしょうか？

との2件のご意見に回答いたします。

ご意見を読ませていただきました。ご不便とご心配をお掛けしております。

6月3日より、面会・付添・外泊制限について下記のとおり一部緩和をしております。

患者さん及びご家族様におかれましては、引き続き体調管理等にご留意いただき、また当院の感染管理につきまして、ご理解をいただけましたら幸いです。

\*\*\*\*\*

●面会者

保護者（産科は配偶者またはパートナー）

7:30~19:00 1日1回 2時間以内

●入院付添

保護者1名（交代可）

●外泊

自宅への外泊可

\*\*\*\*\*

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「病棟の看護師さんや先生方が優しくとても安心しました。コロナ禍でもプレイルームを開放してくれたり、保育士さんがいたり、子供にとっては外に出れない入院の間、楽しい時間をすごすことが出来ました。ありがとうございます。

少し気になった点といえば窓のカビが気になりました。湿気もあると思いますが抵抗力の下がっている子供が入院しているのでできればまどやあみ戸周辺がキレイだとうれしいです。」

とのご意見に回答いたします。

ご意見をありがとうございます。

サッシ周りについては日常清掃にて、また窓と網戸清掃は年2回実施しております。しかし窓枠が木製のため、結露によるカビが木の内部に侵入し黒くなっている箇所もあります。

汚れが気になる場合には、お近くのスタッフに遠慮なくお申し出いただければ対応いたします。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」 への回答

「子供が手術、入院でお世話になっています。医師や看護師、スタッフの方々には子供をみて頂き大変感謝しております。1つだけお願いしたい事がありまして書かせて頂きました。個室の際は扉を開けたら閉めて頂きたいと思います。すぐ戻る時とかはいいのですが。一応プライベートの空間ではありますので是非配慮お願いいたします。」

とのご意見に回答いたします。

この度は、スタッフの配慮不足により、不快な思いをさせまして申し訳ありません。

お子さんの状況によっては、扉を開放する場合もありますが、その際にはご家族様の同意を得ております。患者さん等のプライバシー保護の重要性について、再度指導してまいります。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」 への回答

「警備員さんの駐車場誘導で車椅子優先駐車場に誰でも誘導しているのを見ました。きちんと確認してほしいです。警備員さんのいる意味がありません。よろしくお願いします。」

とのご意見に回答いたします。

この度は、誠に申し訳ありません。  
業務委託会社を通じて、担当スタッフにこの内容を伝え、今後はこのようなことが無いように指導いたしました。

病 院 長

## ～感謝のお言葉を頂きました～

「お世話になっております。今日、アレルギー科でお世話になった堀野先生がとても優しくていねいに話してくれたり、ちょっとひどくなっていたのに「大丈夫 元気出して願禎ろう！」と元気付けてくれたり、いつもより早くしてくれました。ぼくはうれしいと思いました。ちりょうをがんばって行きたいなと思いました。本日はありがとうございました。」

この度はありがとうございます。皆様からのお言葉は、職員にとってはうれしいものであり、また励みとなっております。

今後も、より良い医療を提供できるよう努めてまいります。

病 院 長