

「院長さん きいて！」 への回答

「流れる泉はいつなおるんですか？」

とのご意見に回答いたします。

お待たせしておりまして、申し訳ありません。

水中ポンプの故障のため、水流を停止しております。ポンプ入荷の予定は、7月中旬となっております。

入荷後は速やかに修理を行い、せせらぎの音で癒しの時間を過ごしていただけるようにいたします。

もう少々お待ち頂きますよう、お願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「おひさまラウンジにある絵本『ママがおばけになっちゃった』は柔らかな心を持つ子供にとって辛い怖いお話にもなると思います。対象年齢を上げてほしいとの署名活動もされている絵本であり、ご配慮頂けるとうれしく存じます。よろしくお願いいたします。」
とのご意見に回答いたします。

貴重なご意見をありがとうございます。

図書を配架する際には、こどもの成長・発達を考慮しながら選書しております。

当該図書については、ご指摘のように様々なご意見ご感想があることは承知しています。

図書室を利用するお子さんには、多くの図書の中から自分が好きな絵本、読んでほしい絵本を自由に選んでいただきたいと考えております。

ご理解をいただけましたら幸いです。

「院長さん きいて！」への回答

「まち時間が長すぎます。」
とのごいけんに、回答いたします。

長いじかんをおまたせして、もうしわけありません。

まってくれている時の様子がわからないのですけれども、前のかんじゃさんのしんさつが、思いのほか長くなっているのかもしれないと思います。

このびょういんには、庭が2つ、中庭と屋上ていえんがあり、またとしょ室もあります。

庭は、きせつによって、花がたくさん、とてもきれいにさいています。

としょ室にも、おもしろい本がたくさんあります。

じゅんばんになったら、でんわでおよびしますので、どこにいてもだいじょうぶです。

ぜひ、行ってみてくださいね。

びょういんのいんちょうより

「院長さん きいて！」への回答

「トイレについて 大変お世話になっております。今、コロナでトイレでの感染防止のため、フタを取り付けて頂くかせめて自動での流れの時間をもう少し時間を置く様にはできませんでしょうか 便座をふいて使おうと思ったら勝手に流れてしまい水しぶきを頭からかぶった様になります。腰を低くしてふいているのです。使用後又、水を流すと1回使用で2回水を流すことになります ご検討の程 よろしくお願い申し上げます。」
とのご意見に回答いたします。

ご不便をおかけして、申し訳ありません。

拓桃館のトイレの便器については、当初より利用者の利便性を考慮して、フタがない仕様で使用しています。

自動洗浄までの時間については、設定変更可能なものは、延長の設定を行いました。

ご理解をお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「この病院に大きな赤いポストがある所に、もう一つ子どもが遊べる遊具を建ててほしいです！」
とのご意見に回答いたします。

ご意見をありがとうございます。

まほうの広場は、森や水辺、また休み場所(いす)があつたりと、人々が集まって遊ぶ、出会いの場所というイメージでつくられています。残念ですが、場所のもんだいで、遊具を新たに建てることは難しいと考えています。

この病院には、中庭と屋上庭園、また図書室があります。庭には、季節によって花が一面に咲いていたり、カルガモの親子も毎年来ています。図書室には、やく6,000冊の図書があるので、きっとおもしろい本たちとも出会えると思います。

ぜひ、行ってみてくださいね。

病 院 の 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「成人移行とゆうのをしたいと医者から言われ親と一緒に予約した日に待っていたら、●●さんとゆう看護師が話をすると近寄ってきた。『親は同室できません』との事で親は待たされた。話の内容が、『将来何になりたいか』とか『どの学校へ進学するか』など根掘り葉掘り聞かれこちらが認識していた成人移行には全く関係のないプライバシーに関わる事ばかり聞かれ気分が悪かった。診察室のベッドで医者が診察している隣でベットにすわり足をひろげてその間に手を入れて足をブランブランしていた。それは患者が横になるベットなのでは？とおどろいた。保護者にもタメ口だし、今までの人生でそんな態度をとる看護師は初めてです。世の中かわりましたね。残念です。」

とのご意見に回答いたします。

成人移行期支援外来では、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。

成人移行期支援では、ご本人の病状の理解や、管理状況及び今後の進路により生じうる課題を確認し、

必要時にはその対応を多職種とも検討しております。そのため、多くの場合、ご本人のみと時間をかけて面談する形としております。そのような目的をお伝えしておりませんでした。面談の目的等を明確にお伝えするよう、指導してまいります。

また、今回のご意見の中には看護師の態度に対するご指摘もありました。重ねてお詫びいたします。緊張感を与えないよう配慮をしつつ、礼節を大切にすよう指導してまいります。

病 院 長