

## 「院長さん きいて！」 への回答

「9時前（8：50）受付し、採血を待っていたが、30分以上、待たされ採血が呼ばれた。Nsが一人対応してくれたが、処手室の逆側でその他多くのNs（6～8名）がミーティング？のような事をしていた。外来が開始して患者が入室しているのに、外来業務を止めてまですることなのかとても疑問。こんなに採血を待たされたのは初めてなのでとても驚いた。もし、外来業務よりも優先するようなミーティング？ならばPtから見えないところで行えば良いのでは？相手の時間を無駄にしないで下さい。次回も、このような対応ならば困るので意見させて頂きました。」

とのご意見に回答いたします。

このたびは、採血までの時間をお待たせしまして、申し訳ありませんでした。

前日に当院周辺で起こった停電の影響で、電子カルテ等の機器が正常作動するのに時間を要し、朝の打合せが遅れてしまいました。

本来なら、業務に影響が出ないように、事前に準備すべきでした。また、その状況について、外来患者さんへお知らせする必要がありました。

今回の経験を基に、皆様に無駄な時間をとらせることのないよう十分留意してまいります。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「医療ケア児の娘がいます。正面玄関の前の駐車場にエンジンをかけてアイドリングしたまま、お父さんが乗っている車が停まっていた。しばらく経ってもアイドリングしたまま車内にいて、車を移動できる人手があるのであれば必要な時に正面玄関に車を停めて、待機は大きい駐車場でしてほしいと思いました。私は娘と2人で来ているので人手も足りず、娘は医療ケア児なので自由もききません。他のご家族も大変なのは重々承知ですが、ここは病院なので、コンビニのような駐車場の使い方は、やめてほしいです。警備員さん方から、長時間車内に人がいるような車には声かけ可能な範囲でして頂けたら、助かります。正面玄関の所の駐車場に車を止められたら助かる医療ケア児、障害児をもつご家族はたくさんいらっしゃると思います。改善をよろしくお願いいたします。」

とのご意見に回答いたします。

ご意見をありがとうございます。

警備員にはこの内容を伝え、正面玄関の駐車状況を確認し、長時間停車している車には声掛けするように指導しました。

正面玄関の駐車場は、掲示のとおり、車椅子やバギーの使用など、移動に困難がある患者さんが乗り降りをするために設置したものであり、長時間駐車をする場所ではありません。患者さんのご家族様におかれましては、本件についてご理解いただき、思いやりのある駐車場利用をお願いいたします。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「『ひろびろトイレ』にサニタリーボックスを設けてほしいです。」  
とのご意見に回答いたします。

ご意見をありがとうございます。

小さな便器が設置されている個室に、サニタリーボックスを置いておりませんでした。

早速サニタリーボックスを設置しましたので、どうぞご利用ください。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」 への回答

「①世間はマスクを外す方向に舵を切っていますが、こども病院ではまだですか？『2歳未満は窒息や熱中症のおそれがある』とHPに記載されていますが、2才以上にはそれらの危険性はないという判断ですか？私の子どもは10歳以上ですが、精神発達的に1歳ほどです。体が大きければ窒息も熱中症も大丈夫なのですか？

②11歳の脳性まひの女の子がコロナワクチン接種後に亡くなりました。他人事ではありません。厚生省がデータの改ざんを認め、ワクチン接種をしたほうがコロナに感染しやすいことも公になってきましたが、こども病院でもまだ接種を続けるのですか？

③このまま付き添いを1人に限定するのなら、広いスペースのトイレの数を増やすか、トイレ前に、こどもを預けられるボランティアさんを配置してください。こどもを放置してトイレに行けません。前回は掲示の際、文章が変に省略されたことで間違ったデータになっていたり質問すべてに回答いただけませんでした。お忙しいとは存じますが、今回は以上3点すべてに回答をお願いします。」

とのご意見に回答いたします。

①2歳以上のマスク着用はあくまで目安です。お子さんの基礎疾患や状態に応じて、マスク着用の是非が判断されるものと考えられます。マスクを着用して嫌がる度合いが大きい場合や苦しがる様子が見られる際には、無理に着用する必要はありません。

また、周囲の環境に応じて適宜マスクの着脱を行っていただければと思います。

②基本的に全世界的なデータとして、ワクチン接種により重症化率や入院率は減じられます。ワクチン効果やあらゆる治療に関して100%はありませんから、個々人の状況を鑑みて、ワクチン接種によるメリットが大きいと判断されれば接種を行います。現時点で、当院は新型コロナウイルスワクチン接種を継続いたします。感染者数が増加するよりも、重症化率や入院率を減じる方針です。

③現在、外来同伴者は2名までとしています。またボランティア活動は、8月8日以降、感染拡大により当面の間中止となっています。お困りの場合は、遠慮なくお近くの病院スタッフにお申し出ください。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「OTさんには、いつも細やかなアドバイスをいただき、とても励みになっています。

予約が少し取りにくいので、OTさんを増やすなどして予約がとりやすくしていただけるとすごく嬉しいです。発達に悩む親子のためにどうぞご検討よろしくお願いします。」

とのご意見に回答いたします。

励みになるお言葉をありがとうございます。

作業療法士の増員については、今後、状況に応じて検討してまいります。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「先日、入院した際に、主治医ではない病棟医の方に娘（入院している）の前で、いっては欲しくない様な、主治医からも聞いていない内容の話をされました。治りょう方針は、できれば主治医と話して納得したいです。初めての事だったので悲しくなりました。」

とのご意見に回答いたします。

入院時の医師の対応により、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。詳細な状況がわかる記載をいただくか、もしくはお近くのスタッフにお話しただけでしたら、病院として対応し改善できることがあるかと思えます。

今回の件は、医師に対して周知をしております。

なお、当院1階の入退院センターでは、患者さんの相談をお受けする窓口があります。お気軽にご利用ください。

## 「院長さん きいて！」への回答

「入院時に高学年～中学・高校生などの自分で管理できる年になった人は、けいたいの持ち込みを許可してほしいです。お願いいたします。」  
とのご意見に回答いたします。

本館、拓桃館ともに自己管理できる患者さんは、携帯の持ち込みを許可しています（拓桃館は中学生以上）。

しかし、ここは病院であり、皆さんの心と体の健康のため、また、様々な病院の機械に影響することも考えられるため、自由にけいたい電話を使用することはできません。

拓桃館では、けいたい電話は保育士がお預かりし、使用できる時間や場所などを決めて安全に使用できるようにしています。また、小学校高学年のけいたい電話の持ち込みについても、現在、考えているところです。今やけいたい電話は、生活に必要な道具ですので、皆さんが安心して安全に利用できるよう、病院として環境を整えていきたいと思っております。

病院では、皆さんが楽しく充実した生活を送れるよう、様々な行事などを考えています。けいたい電話は便利な道具ですが、ここで出会ったお友だちと一緒に活動や遊びを楽しんだり、お話をする時間はかけがえのない時間であり、大切にしてほしいと思っています。

病 院 長