

「院長さん きいて！」 への回答

「多目的トイレを利用する時に、ベッドが出しっぱなしになっていて大型バギーで入れない時があります。入って一旦バックすると、通行している方とぶつかったりして嫌な気持ちになります。本館でも拓桃館でも良くこの様なことがあるので貼り紙等で注意喚起していただけたらと思います。よろしくお願いします。」

とのご意見に回答いたします。

この度は、ご意見をありがとうございます。早速、注意喚起の掲示を行いました。

当院には、車いすやバギーを使用する方々が多くいらっしゃいます。

多目的トイレをご利用になる皆様におかれましては、壁掛け式のベッドをご利用になった後は、元に戻していただきますよう、お願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「病棟の説明が簡略化しすぎている気がします。スタッフの方々が忙しく、時間を取れないのも理解できますが口頭での説明を省くのならば病室に置いてあるオリエンテーション BOOK をもっと詳細なものにして欲しかったです。小児科での付き添い入院を経験していれば上記の BOOK で大体理解できると思いますが、初めての入院だった場合は十分な説明が必要だと思います。特に子どもをベッドに置いた状態のまま（柵ありで）病室を離れても良いのかどうかという点はぜひ口頭で伝えてもらいたい所です。入院する際の生活用品についての記載に関しても改善してもらいたいです。HP やパンフレットに書かれているだけでは分かりづらいもの

・くつ→スリッパやクロックスでも OK なのかどうか。子どもが使用するもので、近頃は大人の入院でもスリッパ NG の病院もあります。きちんと注意書きが欲しいものです。

・パジャマ（病衣）→前開きでなければならないのか。特に説明がない場合は普通の頭からかぶるタイプのもので良いのか。入院センターでも特に何も説明を受けなかったので困りました。

・荷物用カートについて 持ち手の所に「使用後は元の場所に戻して」と記載されていますが病室に到着した際に声がけして欲しいものです。病室に2日間置きっぱなしにしていたところ誰にも注意されず、そのまま退院時に利用するものなのかと思っていましたが退院の前日に「利用したら元の場所に戻して下さいね」と声をかけられました。2日間のうちに少なくとも4人程の看護師さんがいらっしやいましたがどなたもそのような事はおっしゃりませんでした。付き添う方としてもいつでも時間があるわけではないので最初に声かけして欲しかったです。そもそも病棟入口にカートが並べて置いてあったので、てっきり入院で利用した場合は病棟の入り口に戻すのかと思っていました。他院の場合は利用したカートをスタッフが戻している所もあるので尚更声をかけるべきだと思います。

・HPの入院案内について もう少し写真を載せて欲しかったです。個室の写真は多くありましたが大部屋の写真が少なくどのくらいの広さで、どの程度収納があるのか分かりづらかったです。実際に入院したらロッカーがあって驚きました。病院の収納スペースはとにかく狭い印象しかなかったのもこれだけの収納スペースがあるのだとわかっていたら、もう少し荷物を分散できた気がします。」

とのご意見に回答いたします。

初めての入院に際し、不安な思いをさせましたことを申し訳なく思っております。

初めて入院する方々への説明は、入院生活への不安が軽減するよう動画や写真などを使用して説明しています。入院当日は説明内容も多いため、負担にならないよう配慮したものと思います。

今後は、入院患者さんやご家族の方々の理解状況を確認するなど、病棟スタッフからの働きかけについて指導してまいります。

また、HPの入院案内等については、今後検討いたします。

ご不明点、疑問点がありましたら、どうぞお気軽にお近くの職員、クラークへお尋ねください。

病 院 長

～感謝のお言葉を頂きました～

①「初めての入院でした。とても親切にして頂き感謝しています。担当して下さいました方、本当にありがとうございました」

②「外来でいつもお世話になっております。歯科外来の受付の方がいつも親切丁寧で、息子があきないよう声がけをして下さいます。歯科衛生士さんも毎回たのしくなるような話をして下さり、怖がる事なく口をあけ、本人も外来がたのしみだと話しているのもので親としても、いつも安心してお任せできます。担当医の後藤先生は、親のどんな小さな質問にも、わかりやすく、とても親切にご解答下さり、お忙しいにも関わらずこういった対応をしていただけることに感謝しております。先日も急な外来でしたが、快く診て下さり、親の私が安心するまで丁寧な対応や説明をして下さいました。本人だけでなく、親も安心できるという病院はあまりないと思います。今回の外来で、改めてこども病院の先生をはじめ歯科衛生士さん、受付の方の対応力の高さにとっても嬉しくなったので書かせて

いただきました。本当にありがとうございました！！」

この度は、ありがとうございます。
皆様からのお言葉が、職員の日々の励みになっております。

今後も、より良い医療を提供できるよう
努めてまいります。

病 院 長