

「院長さん きいて！」への回答

「ふん水が直ったのはいいけど汚い。掃除はしないんですか？」

とのご意見に回答いたします。

不快な思いをさせまして、申し訳ありません。

噴水の清掃については、毎週実施しており、水質検査等も実施し消毒も行っております。

しかしながら今回の投書を受け、さらに念入りに清掃を行うように委託業者に申し入れを行いました。

ありがとうございます。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「売店にいる●●●●●●●●●●●●●●●●い
女の接客態度が悪い。「いらっしゃいませ」
「ありがとうございました」は無い上に、商品
の扱いも雑。拳句の果てにネームプレートもし
ていない。他の店員の接客が良いので悪目立ち
している。」

とのご意見に回答いたします。

この度は、不快な思いをさせまして、申し
訳ありません。

売店に対し、直ちに投書内容を伝え、身だ
しなみや利用者の方々への接遇について申し
入れを行いました。

またお気づきの点がありましたら、お申し
出いただきますようお願いいたします。

病 院 長

感謝のお言葉をいただきました

「いつもありがとう」

ちからのある、しっかりしたもじで、おてがみをかいてくれて、ありがとうございます。

これからも、みなさんにとって、よいびょういんとなれるように、がんばっていきます。

びょういんのいんちょう

「院長さん きいて！」への回答

「学校からの指示で発達検査が必要になり、電話で予約をしました。本日検査日だったため来院したのですが、検査不必要とのことで予約が取消されてしまいました。先生から説明頂いてありがとうございます。でも、県外から1時間以上仕事と学校を休んできているのです。検査いらなくなったなら、事前に教えて頂くことはできなかつたのでしょうか??」

とのご意見に回答いたします。

この度は、遠方からご足労をお掛けしまたお時間を使わせて、誠に申し訳ありません。

予約時の行き違いにより今回のようなことが起こってしまいました。

今後は、こういったことが起こらないよう、注意してまいります。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「3F病棟に何度か入院していますが、ケトルやミルトンのケース、ポットなど貸出用品にカビがはえているのが、気になります。」
とのご意見に回答いたします。

お申し出のありました貸出用品につきまして、確認いたしました。

カビではなく、水道水に含まれるカルキであり、衛生上は問題ありません。

しかしながら、随時確認を行い、カルキの付着が多い場合には、交換をさせていただきます。

ご理解をいただきますようお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「リハビリ前診察がリハビリの15分前になっていると思いますが、だいたいいつも遅れて始まります・・・それならばもう少し後に開始してもらえないでしょうか。リハ前診察が5分前でも現状リハには間に合っていますので、ならば5分前にしてもらったほうが待ち時間も少なくなり助かります。」

とのご意見に回答いたします。

ご提案いただいた内容について、担当医師と検討しました。

リハビリ開始5分前は、訓練室までの移動や療法士の確認の時間となります。また、患者さんがその時間帯に複数いる場合もあります。そういったことから、リハ前診察を5分前とするのは難しいとの結論に至りました。

リハ前担当医師は、待ち時間について考慮していますが、その状況によってお待たせしてしまう場合がありますので、

ご理解をいただきますようお願いいたします。

病 院 長