

「院長さん きいて！」への回答

「ひだまりラウンジの利用のことで書きました。子供に食事をとらせたいのに、数の少ないテーブルを一緒についてきた祖父母やお父さんが座っていてテーブルが使えません。長時間座っていることも多く、空くのを待って食べさせることなどはできませんでした。改善をお願いします。とても困ります。」
とのご意見に回答いたします。

この度はご不便をお掛けし、申し訳ありません。

ひだまりラウンジの席は限られており、昼食時には特に混雑します。

ラウンジを利用なさる皆様におかれましては、周囲の状況を見ながら、譲り合ってのご利用をお願いいたします。

お席の譲り合いについて、ひだまりラウンジ内に掲示をいたします。

お困りの場合には、遠慮なくスタッフにお声がけいただけましたら幸いです。

「院長さん きいて！」への回答

「フリーWi-Fiにしてください」

とのご意見に回答いたします。

Wi-Fiの導入につきましては、入院中のお子さんのメディア依存を助長する懸念があることや、導入・維持に高額な費用を要すること等から、これまで慎重に対応してきました。

しかし、コロナ禍の2年間で他医療施設におけるWi-Fi導入が進んだこと等を受けて、当院でも患者さん向けWi-Fiを導入する方向で、現在検討中です。

病院におけるWi-Fi導入の最大の目的は、入院中の患者さんの療養環境を改善することです。

しかしその一方で、心身の発達途中にあるお子さんの生活へのインターネット利用による影響や、トラブルの発生等に配慮が必要であり、Wi-Fi運用のルール作りが大変重要となります。

そのため、実際の導入開始にはもうしばらくお時間をいただきますので、ご理解をお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「●●●●●の●●●●●の方の態度についていつも怒った表情で手をギュッとつかんだり大声を出したり、子供が嫌いですか？自分の子にもですか？きちんと指導して下さい。」

診療に伴う検査等の時に、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。

スタッフには内容を周知して注意喚起をいたしました。

検査等を受けられる方々の気持ちに寄り添った対応を行い、精神的にも身体的にも負担の少ない安全な検査を行うように努めてまいります。

なお、お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお申し出いただきますようお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「・外科の先生方には大変お世話になりました。いつも丁寧に対応してくださるので、安心できます。

・3階病棟に何度か入院していますが、赤ちゃんの扱い方（赤ちゃんの下に敷いてあるバスタオルを無理矢理ひっぱってとるなど）が雑な看護師さんがいて残念です。

・入院中、看護師さんが頻繁に病室に来るので、子どもの入院付き添いでしたが、産後で辛い体なのに休めず、授乳するヒマも与えられず、疲れてしまい、母乳が出なくなりました。体温、血圧測定、うんちやおしっこの回数確認などの用事はまとめて来てほしいし、確認し忘れて何度も来られたりして、大変ストレスになった。産後2週間の母体への配慮が足りなすぎる。」

とのご意見に回答いたします。

この度は、ご意見をありがとうございます。外科医師へのお言葉に感謝しますとともに、看護師の対応で至らない点に

つきましては、申し訳なく思っております。

頻回に訪室する理由ですが、お子さんがまだ本当に小さく、綿密な観察を必要としていたためです。その点をご家族に説明しご理解いただく必要がありました。

今回のご指摘を受けて、指導いたしました。

お体が辛いときには、遠慮なくお近くのスタッフにお話しいただければと思います。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「入院付き添い中に搾乳する時間を与えてもらえなかったのが、母乳が出なくなりました。母乳を推奨している産科がある病院とは思えない配慮、対応だと感じた。子どもが病気で、直接母乳をあげられていなくても、頑張って搾乳していて、病気が治ったら飲ませてあげたいと思っている方も沢山いると思います。入院前に一言聞いたりしてほしい。又、赤ちゃんを少しの時間でも預かってもらえるサービスがあると良い。売店に買い物に行きたかったり、搾乳したかったり、お風呂に入りたいかったりして、ナースさんに「預かってもらえますか？」と聞いても、「今、人手が足りないので」と何度か断られた。」

とのご意見に回答いたします。

ご意見のありました搾乳については、配慮が不足しており、申し訳ありません。

母乳に関する事などの悩みがありましたら、小さなことでも遠慮なくスタッフにお申し出ください。

入院中のお子さんのお預かりについては、可能な範囲で対応しておりますが、看護師の数にも限りがあり、ご希望に添えない場合もあるかと思えます。短時間のお預かりについても、調整して可能な限り対応しますので、遠慮なくお声がけください。

ご家族様のご理解とご協力もよろしく
お願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「・外来時、マイナンバーカードを使用しようと思いカードリーダーで読み込みしようとしたところ、会計のかたに「その機械、不具合が多くて使いづらいので！」と言われ更に「こちらとしても手続きがよくわからないので、保健証と医療証出して下さい」と言われました。設備として使えないなら、整ってから運用してほしい。

・以前、入院をした際に同室に風邪症状の子が入院してきました。付き添いの方も咳をされていて、結局2日後に検査が延期となり退院されていきましたが、ご時世的にも症状があるなら病棟に入れない、書面のみチェックシートでは意味がないと思います。せめて個室にするなど配慮していただきたかったです。」

とのご意見に回答いたします。

カードリーダーについては、ご不便をお掛けして申し訳ありません。マイナン

バーカードを円滑に利用できるよう、保守管理を適切に行うとともに、ご利用時には丁寧な対応を行うよう、会計担当職員の接遇の改善を行ってまいります。

また、同室の方の件についてです。ご承知のとおり、感染症の症状がある患者さんの場合は、個室に入ることになっております。正確な状況を確認できず、明確な回答が難しいのですが、咳でも感染症ではない喘息のような場合もあります。

もし、ご不安な場合やお気づきの点がありましたら、遠慮なくスタッフへお声がけいただきますようお願いいたします。

病 院 長

～感謝のお言葉をいただきました～

手術で3Fにお世話になりました。先生も看護師さんもみなさん親切で娘も辛い術後を頑張ることができました。一番辛い時に桜井看護師さんがおなかや背中をなでてくれたり、気持ちを聞いてくれたり、子どもに分かりやすいよう、処置の説明をしてくれたりして、すっかり娘はファンになったようです。黒田先生は2～3才の男の子が父親が少しの間病室を開ける際、ナースコールを「淋しい時も押してね」と言っ
て行ったのを見て、優しいなーと感動していました。親も子どもも安心できる入院でした。ありがとうございました。

この度はお言葉をありがとうございます。

お子さんが頑張って無事に手術を乗り越えられて、うれしく思います。

職員へのお言葉は、私たちにとって日々の励みになっております。

これからも、より良い医療の提供に努めてまいります。

病 院 長