

## 「院長さん きいて！」への回答

「いつもお世話になっております。子供が長期入院で今は、大部屋にいますが窓際に黒カビが大変すごいです。どんな病気もそうですが、小児ガンなので特に、大丈夫なのか気になっております。やはり結露が原因だとおもい1日に数回窓拭きをしています。木に染み込んでしまった黒カビはどうすることもできませんので何か対策を検討していただければ幸いです。どうぞよろしくお願いいたします。」

とのご意見に回答いたします。

室内環境についてご心配をお掛けしており、申し訳ありません。

当院は、感染対策上、加湿を24時間行っているため、冬はどうしても窓付近に結露が発生してしまいます。日常清掃での対応も行いますので、スタッフまでお声がけください。

既にできてしまった建物への影響については、個別に対応をしておりますので、こちらもスタッフに遠慮なくお申し出ください。

今後の修繕等での対応も検討してまいりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「現在入院中の子供の母親です。これまで、数ヶ月間付添をしていましたが仕事の関係で今後は付添が出来なくなりました。私の仕事が休みの日（土、日、祝日）だけでも付添をしたいと申し出たところ、遠方からという事もあり『個室に入っている時だけは付添っても良い事にします。』と病棟の師長さんより言っていたが、これから子供と離れて生活する辛い気持ちが少し楽になりました。しかし、その後感染対策が緩和され、面会時間の制限はなくなり、付添の交代は夫婦間であれば良いとの事で、先日師長さんから言われた個室に入っている時だけの付添は許可できなくなったとのこと。私はシングルマザーで付添の交代が出来ません。週末にお母さんからお父さんに交替している方々がいらっしゃいますが、そのお父さんと私では何が違うのでしょうか？対策の緩和とお知らせいただきましたが、私にとっては逆に対策が厳しくなり苦しみです。不公平さを感じますが、いかがでしょうか？」

とのご意見に回答いたします。

コロナ対応としての面会・付き添い制限にご協力いただき、ありがとうございました。

2月24日より、付添者の交代を許可する緩和策を実施しております。

個々の対応につきまして、ご不明な点がありましたら、病棟師長に遠慮なくお申し出いただきますようお願いいたします。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

### 「ラウンジに冷蔵庫を置いてほしい。」

ご要望いただきました件につきまして、  
当院では、食中毒対策やアレルギー対策  
としての誤食防止のため、共用冷蔵庫は  
設置しておりません。

もし冷凍食品を保管したい場合には、遠  
慮なく看護師にお申し出ください。施錠  
されている配膳室の冷凍庫で、安全に管  
理させていただきます。

ご不便をおかけしますが、ご理解とご  
協力をいただきますようお願いいたしま  
す。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」 への回答

「涌沢先生にみてもらっています。いつも丁寧に見ていただきありがとうございます、困った時に連絡しても木曜と金曜日はいらっしゃいません。看護師さんがもう一人の先生に聞いてくれて助かっています。前回、小耳に挟んだのですがもう一人の先生が退職され涌沢先生が一人になるそうで、そうしたら私たちは週の後半、木、金、土、日に何か起こってもどうしたらいいのか？週の前半の外来で薬を出されて、困ったことが起こるのは、木曜か金曜なのです。月、火、水しか電話で問い合わせできないなんて困ります。木曜と金曜だけでも対応してくれる先生を雇って下さい。」  
とのご意見に回答いたします。

当院の診療体制について、不安を感じられていることとお察しいたしております。

今年度から発達診療科は、医師1名の体制となりますが、看護師との協力体制

を整備し、緊急時についても、これまで通り可能な限り対応いたします。

引き続き、体制の充実に努めてまいりますので、当院の状況についてご理解とご協力をお願いいたします。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「レントゲンをとるためにレントゲン室のベッドでオムツを替えたのですが、他の部所のようにオムツを入れる袋やゴミ箱がなく不便だと感じています。オムツ袋とゴミ箱を設置していただけますか？」

とのご意見に回答いたします。

オムツの処分について、配慮が足りずご不便をお掛けし、申し訳ありません。

撮影室内は多くの患者さんが出入りしますので、ゴミ箱を設置することは衛生面で難しいと考えております。

オムツを交換された場合には、職員からお声かけを行い回収するようにいたします。

以上につきまして、ご理解をいただきますようお願いいたします。

病 院 長



## 「院長さん きいて！」への回答

「眼科のせんせい、責めるような言い方嫌です。循環器、紹介してもらって自分がそこに務めてた時はちゃんと受診させてましたよ。辞めたので、またこども病院でみてもらう連絡をいれるところです。もう、ここの眼科は来ないから会うこともないけど障害児の親への対応、考えて欲しいので書かせて頂きました。」

とのご意見に回答いたします。

眼科の診療において、不快な思いをさせまして申し訳ありません。

詳細な状況が把握できませんでしたので、お困りの事がありましたら、お近くの職員や本館1階の患者相談窓口をご利用いただけましたら幸いです。

病 院 長

～感謝のお言葉をいただきました～

「いつもありがとう」

おてがみをかいてくれて、こちらこそ  
ありがとう。

とてもうれしくおもっています。

これからも、みなさんといっしょにびよ  
うきにむきあっていって、よくなるおてつ  
だいができるようがんばっていきます。

こどもびょういんのいんちょうより

## 「院長さん きいて！」への回答

「院長先生教えてください！！流れる泉の  
しくみをしりたいです。来るたび気になっ  
ています。」

とのご意見いけんにお答えこたいたします。

「流れる泉」のしつもんをしてくれて、あ  
りがとう。

これがどのようなしくみになっているのか、  
たくさんの人にもわかるように、イラストを  
つくって、まほうの広場にもはったので、ぜひ  
見てみてくださいね。

身のまわりのことについて「知りたい」と  
思うことは、とてもすてきなことです。

これからも、自分の「気になる」を大切に  
して、どんどん自分の世界を広げていってくだ  
さいね。

病院の院長

# なが いずみ 「流れる泉」のしくみ



みずをきれいにする装置

やくちゅうそうち



・薬注装置では水にお薬を混ぜてきれいにします。

かそうちろ過装置



・ろ過装置では細かいゴミをとり除く。

ヘアキャッチャー



・ヘアキャッチャーでは髪の毛などのゴミをとり除く。



ちか地下タンク

・水が少なくなったら足されていきます。

ポンプ

・ポンプでは、水（液体）を低い場所から高いところへ動かす。



## 「院長さん きいて！」への回答

「なんでつみがない人がびょうきにかかってくるしまなきゃいけないんですか？ぼくはもう生きる力がありません どうすればいいですか？おしえてください」

お名前：ねこさま

とのご意見いけんにお答えこたいたします。

てがみ か  
お手紙を書かいてくれて、ありがとう。

びょうき たいへん  
病気はおとなでも大たいへん変だけれど、「ねこさま」  
のようなお子さんたちには、ほんとう たいへん  
本ほんとう当たいへんに大たいへん変です  
よね。

びょうき  
病気びょうきになるのは、つみがあるからではありません。つみがなくても、病気びょうきにかか  
ることがあります。生まれたばかりの赤ちゃんが、  
びょうき  
病気びょうきにかかるともあります。

また、お子さんの病びょうき気は、食べるものや  
運うんどう動など生活のしかたとも、あまりかんけい  
がありません。

お手紙てがみには「もう生きる力かがない」と書い  
てありましたが、「生きる力」の大きさを知  
ることは、とてもむずかしいことです。人が  
いつ亡なくなるのか、おいしゃさんでも、せい  
かくにはわかりません。

また、自分じぶんの「生きる力」がどのくらいあ  
るか、自分じぶんでもわかりません。

人間にんげんの体には、おいしゃさんや自分じぶんにはわ  
からない、ふしぎな力があるからです。

この「ふしぎな力」をしんじて、わたした  
ち人間にんげんは毎日まいにち、そのときできることを、一生いっしょう  
けんめいやることが、だいじなのではないか  
な。

またわからないことがあったら、お手紙てがみを  
くださいね。

病びょう院いんのいんちょう