

## ホームページからのご意見への回答

「毎月通院してらんですが高確率で色々な科の医師が何かしらの処方箋を出し忘れたり渡し忘れるミスをしています。院内で気づいた際に事務の方に伝えると20～30分確認で待たされますし、家で気づいた際は本来は仕事しなくてはいけない時間に電話で問い合わせなくてはいけなかったりととても困ってます。こども病院は医師、看護師、事務、清掃、皆さんとても優しくて親切で、難病を抱える子供のことですらいつらいつきも行くたびに励まされるととてもいい病院だと思っていますのでそこだけ改善していただければなと思いました。よろしく願いいたします。」

とのご意見に回答いたします。

この度は、ご不便をお掛けしまして申し訳ありません。

また、御温情のこもったお言葉をいただきまして、ありがとうございます。

ご指摘いただいた件について、診療部に周知し注意喚起を行いました。

今後もお気づきの点がございましたら、お知らせいただきますよう、お願いいたします。

病 院 長