

「院長さん きいて！」 への回答

「びょういんにけがでたらいきます」

との投書にお返事をいたします。

おてがみを、どうもありがとうございます。

びょういんは、けがやびょうきのあるときにくるところなので、こないですごせるのがいちばんいいですね。

でも、もしも、けがやびょうきになってしまったら、いつでもきてくださいね。

ことしのなつは、おでかけをしたり、はなびをしたりと、たのしくげんきにすごしてほしいなあと、おもいます。

びょういんのいんちょうより

「院長さん きいて！」 への回答

「いつも外来でお世話になっております。処置室で、携帯の電波が入るようにして頂けないでしょうか。注射での補充を頑張っています。子どもが好きな動画を見る事ができればスムーズに家族も看護師さん方も、何より本人の負担がなくなるのではないかと感じます。ご検討よろしくお願い致します。」

との投書にお返事をいたします。

当院は、場所によって電波がつながりにくい場所があり、ご迷惑をお掛けしまして申し訳ありません。

電波状況の改善については、多額の費用が掛かることから、今後の課題とさせていただきたいと考えております。

お子さんの処置の際には、遠慮なくお近くのスタッフにお声がけください。お子さ

んの負担が軽減されるよう、可能な限り支援させていただきます。

上記につきまして、ご理解を頂けますと幸いです。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「外来トイレの折りたたみベッドについて壁に使用後にきちんと戻すようにと掲示していただけてますが、相変わらず開いたままの時間が多く、大きいバギーで入る時に困ってしまいます。ベッドを開いた状態の時に必ず見落とさず目に入るように注意喚起していただけないでしょうか。」

との投書にお返事をいたします。

折りたたみベッドが戻されていないことについては、ご迷惑をおかけしまして、申し訳ありません。

注意喚起に関して、内容を工夫し、別紙のとおり再度掲示を行いました。

使用したベビーベット は戻しましたか??



バギー・ベビーカー・車いす
利用の方の入室が困難と
なります。
ご協力をお願いします。

～折りたたみベッドをご利用の皆様へ～

折りたたみベッドが使用後もそのままであること
について、投書を頂きました。

ご承知のように、当院にはバギーやベビーカー、
車椅子などをご利用の方々が多くいらっしゃいます。

他の方々が気持ちよく利用できるよう、折りたた
みベッドを使用後は、元に戻していただきますよう
お願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「いつも院内を安らげるよう手作りの物などで飾ってくださりありがとうございます。息子が幼い頃から10年近く拓桃と通っています。待ち時間が長くても、こども図書館の存在が本好きな息子たちには、楽しめる場でとても助かっています。ですが、ここ数ヶ月、以前はそんなことがなかったのですがボランティアさん達の世間話がずっとひびいています・・・作業されて机も1席うまってしまい仕方がないのかな。と思いますが、せめて本を楽しむ子供や、病院での待つ時間、我が子の病は大丈夫だろうかと不安をかかえつついる親がほっとできるよう世間話に花がさく状態というのは控えていただけるとありがたいです。すみませんがよろしく願います。」

とのご意見に回答いたします。

この度は、不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ありませんでした。

また、いつも図書室をご利用いただき、感謝申し上げます。

ボランティアの方々には、図書室での作業時のことや患者さんへの配慮について、お伝えいたしました。

今後は、お子様が静かにひとりでも読書が楽しめる、また保護者の方も安心できる空間となるようにしてまいります。

利用者がいない場合には、図書の修繕等でテーブルを利用することもあります。ご利用の際には、どうぞ遠慮なくお声をお掛けください。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「ファシリティドッグがきてくれたらいいな。きますように。なればいいな。お母さまより：来年手術、リハビリ入院をする際にがんばれるようファシリティドッグがいたらいいなと静岡、神奈川のファシリティドッグの動画を見えています。娘がこども病院に通うことのできる間、あと9年でしょうか、それまでに来てもらえるとありがたいです。」

とのご意見に回答いたします。

ファシリティドッグのおねがいと、かわいい、いぬのえをかいてくれて、どうもありがとう。

おなじおねがいが、ほかのひとからも、とどいていました。

ファシリティドッグは、たくさんのれんしゅうをしてきた、とくべつないぬです。

ファシリティドッグのおせわをするひとも、おなじように、たくさんのれんしゅうを、しなければなりません。

そして、ファシリティドックに、この
びょういんにきてもらうには、たくさんの
じゅんびとおかねがひつようです。

だからいまは、ファシリティドックにき
てもらうことは、とてもむずかしいこと
です。

おてがみをかいてくれたあなたは、リハ
ビリなどを、とてもがんばっていますね。

これからも、びょういんのせんせいた
ちやかんごしたち、みんなでおうえんして
いきますね。

びょういんのいんちょうより

「院長さん きいて！」への回答

「病室のソファベッドぬれていて汚れあり不快でした。Ns、Dr やさしくて安心でした。ありがとうございます。」

とのご意見に回答いたします。

このたびは、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。

この事例を全入院病棟に周知し、注意喚起いたしました。

清掃方法を再確認し、衛生環境の維持に努めていきます。

今後お気づきの点がありましたら、遠慮なくお近くの職員や病棟師長にお申し出ください。速やかに対応したいと思っております。よろしく願いいたします。

病 院 長

～ 感謝のお言葉を頂きました ～

「大変お世話になりました。先生始めか
んご師さん皆様親切にして頂きありが
うございました。孫も元気に退院する
事ができました。皆様のおかげです。
学校生活も楽しく過ごさせて頂き
感謝致しております。今後も他か
ん者様達の為にも健康にお気をつ
けて下さいませ。」

この度は、嬉しいお言葉とお心遣い
を頂きまして、ありがとうございます。

元気に退院することができて、また
学校生活も楽しく過ごすことができた
ことは、私たち職員にとっても喜び
です。

これから夏本番を迎えますが、お
子さんとご家族様におかれましては、
お健やかに過ごされます旨を、お祈
りいたしております。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「ボランティアさんの人って必要ですか？中には助かる人も多いかと思いますが、もうコロナも5類になりみんなだっただけで消どくするのは分かっているのに入口の前でわざわざまちかまえて、いちいちうるさいし、ひまだとぺちゃくちゃボランティアさんとおして話してひまそうにしているし、われさきにいちいち荷物をもとうとしてでしゃばってくるし、ひまでうろうろしてるし、逆にじゃまです。だったら予約の時間が決まってしまったせいで電話がつながりにくかったりするから電話の受付とかちがう所でボランティアさんをゆうこうかつようしてほしいです。」

とのご意見に回答いたします。

この度は、患者さんやご家族様のお気持ちに添えず、不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありません。

今回のご意見を、ボランティアの方々と

共有し、今後のボランティア活動の向上に役立ててまいります。

ボランティアさんの中には、外国語が堪能な方や、展示物製作などの特別な素養を持つ方がおられ、病院のサービスの充実に力を発揮していただいております。

当院には、ボランティアの方々のお手伝いを必要とされている患者さんやご家族様も多くいらっしゃいますこと、ご理解をいただきますようお願いいたします。

今後もお気づきの点がありましたら、遠慮なくお近くの職員にお申し出ください。

病 院 長