

「院長さん きいて！」 への回答

「採血の時など注射をする際に痛みを感じにくいよう麻酔クリームや麻酔パッチを用意して頂きたいです。子どもが泣いてしまい看護師さんも焦ってしまったのか注射に手こづってしまっていて針を刺している時間も長く感じました。体を拘束するのも恐怖を感じたようです。選択性でもいいので麻酔クリーム又はパッチの導入をどうかよろしくお願い致します。」

との投書に回答いたします。

お子さんの注射の際に不安な思いをさせてしまい、申し訳ありません。

麻酔クリームや麻酔パッチにつきましては、患者さんの状況に合わせ、医師の指示のもと

に実施しております。

作用時間と注射の針を刺すタイミングの問題
や、また副作用が出る可能性もありますので、
希望者が必ずしも適応となるわけではありませ
んが、今後はご希望の旨を事前に担当医師にお
申し出くださいますようお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「会計窓口の方ではなく医事課の方がすごく感じ悪いのは何故でしょうか？いつも、とても気分悪いです。ニチイさんってそんなに偉いんですね。看護師さんやお医者さん皆さん優しいのに、医事課の方って何なんですか？」

との投書に回答いたします。

この度は、不快なお気持ちにさせてしまい、誠に申し訳ありません。

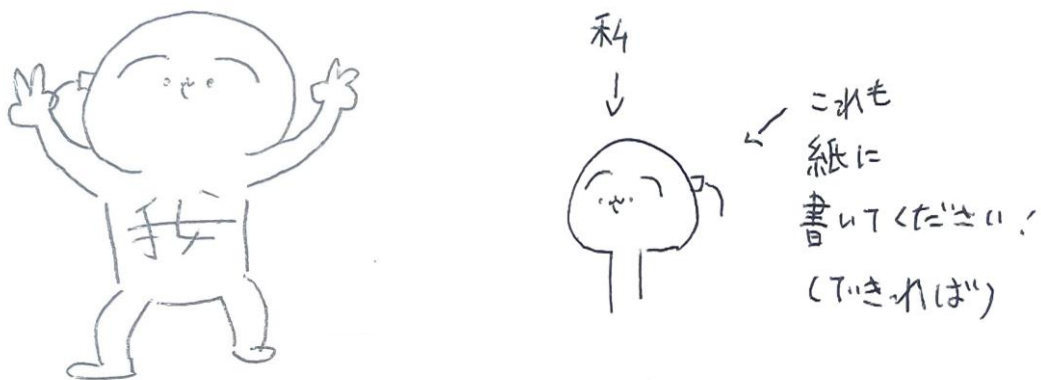
ご指摘を真摯に受け止めて、医事課の全職員に対し丁寧に対応するよう指導を行います。

また、お気づきの点がありましたら本館1階の入退院センターにてお話を伺いますので、どうぞご利用ください。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「院長さんはどうして院長になったのですか？私は今の所、ドンキの店員を目指しています。なれるためのアドバイスを私にください！（一言でもいいです）」



ミートボールさんからの投書にお返事いたします。

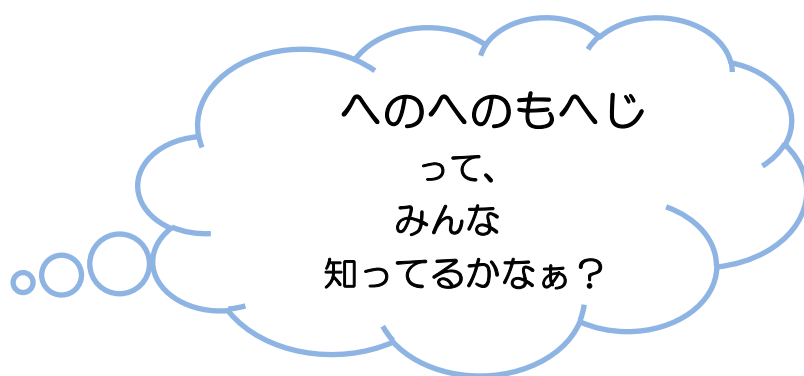
ミートボールさん、お手紙を書いてくれてありがとうございます！ピースをした人のイラスト、とても素敵です。

私はこどもが大好きなので、こども病院に
来ました。

ドンキの店員さんを目指しているのですね。
ドンキの店員さんたちは、いつも一生懸命働い
ていて、すごいなあと思いながら見ています。

ミートボールさんの夢がかなうように、がんばって
くださいね。

院長先生



病院の院長

「院長さん きいて！」への回答

「駐車場でのタバコなんとかなりませんか？
車の中でならOKとか思っている人たちもいま
すが必ずドア開けますよね？それとガードマン
さんも駐車場のすみっこだからとタバコはダメ
だと思います。」

との投書に回答いたします。

駐車場での喫煙について、不快な思いをさせ
てしまい申し訳ありません。

投稿者様の仰る通り、車内であっても当院敷
地内での喫煙は、禁止とさせていただいており
ます。今回のご意見を受けて、下記のとおり、
より目立つ掲示物を照明ポールに貼付しました。

また、警備員も喫煙に関しては注意を行いま
すが、車両の誘導等が本来の業務であることか
ら、持ち場を離れることが難しい場合がありま

す。お申し出を頂ければ臨機応変に対応を行いますので、ご理解を頂きますようお願いいたします。



病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「多目的室で、電気を消して鍵をかけて昼寝をしている悪質な職員を数回みかけました。多目的室は職員の昼寝スペースでしょうか？ご回答をお願いします。あと、その方に向けてですが、私は顔を覚えていいますので院内で会ったら名前を確認します。」

との投書に回答いたします。

この度は、当院職員が患者さんやご家族様にご迷惑をおかけして、大変申し訳ございませんでした。

多目的室は、ご利用者様の調乳・授乳室としてご利用いただくようにしております。当該職員の行為は許されるものではなく、当該職員に対して厳しく指導いたしました。

今後このようなことがないよう、全ての職員
に対して周知・指導してまいります。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「親のごはんも提供してほしいです。キッズルームに保育師さん本当に助かっています。ありがとうございます。」

との投書に回答いたします。

この度は、保育士の配置等についての投書を頂き、ありがとうございます。今後も頂いたお言葉を励みにして、お子さんたちと関わってまいります。

また親御さんのお食事については、本館1階にあるおひさまラウンジにて夕食弁当の予約販売を行っておりますので、こちらをご利用いただけますようお願いいたします。

ご利用方法やメニューは、おひさまラウンジへ直接お尋ねください。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「いつもボランティアとしてお世話になっております。ボランティアハウス入り口前あたりに”ドイツトウヒ”（だったと思います）があります。近年、かなり背が高く立派に育っていますがこの樹は、以前ボランティアをなさっていた方が知人の方々に声をかけて苗木を寄付して下さいましたものです。『いずれ苗木が大きく育ち、クリスマスのイルミネーションを樹に飾ることができれば・・・』との願いがあったと記憶しております。最初の頃は、ご寄付による植樹を記した『板』もたてられていたように思います。現在、どのような扱いになっているのかを知りたいと思いましたが、よろしくお願い致します。」

との投書に回答いたします。

ボランティアハウス入口の樹木について、
そのような経緯があったことをお知らせ頂き
感謝いたします。

当院は今年開院20年目となりますが、とき
の流れとともに多くのことが変化し、開院当初
の皆様の思いなどについてもわからなくなっ
ていることがあります。

これから直接お話を伺わせていただきます
ので、よろしく願いいたします。

この樹木以外のことについても、お気づきの
ことがありましたら、遠慮なく職員にお声がけ
ください。

病 院 長

～ 感謝のお言葉を頂きました ～

- 1 孫がお世話になっております。親の気持ち、子どもの気持ちをよく考えた病院であると感謝しています。ボランティアの方々ありがとうございます。売店かレストランにソフトクリームを置いてほしいです。（スジャータのでもよいので）
- 2 入院中関わってくださった先生、看護師さん、シーツをかえてくださった方お掃除の方々・・・みなさんとても親切にしてくださいました。娘の入院にナーバスになっていましたが、みなさんのおかげで安心して過ごすことができました。娘は人見知りが始まっていて大泣きすることもあったのですが、看護師さんたちが優しく明るく対応してくださったため、段々慣れて嬉しそう

に手を振ったり、お話ししようとしたりするようになりました。本当に助かりました。先生たちの丁寧な説明や娘の激しい（大暴れする笑）特性に合わせてくださった対応に感謝でいっぱいです。ごはんもおいしくとても勉強になりました。栄養士さん調理師さんにも感謝しています。感謝を伝えきれないと思い、ここに書かせていただきました。ありがとうございました。

- 3 急な手術で子どもに申し訳ないと気おちしている所、みなさんおいそがしいのにお気づかいいいただき大変ありがとうございます。今日からよろしくお願い致します。
- 4 この度入院、手術と大変お世話になりました。術後に個室を配慮してくださり感動しました。優しい先生や看護師の皆さん、保育士さんのお2人、案内から事ムの方、お掃除の方々まで私の理想の病院でした。こ

この病院でよかったです。ゆううつな入院も少し気持ちが安らいだようです。たくさん泣いてごめんなさい。ゆっくり寝れたよありがとう。皆さんお体に気をつけてこれからも頑張ってください。

この度は、職員に対し労いや温かいお言葉を頂きまして感謝申し上げます。

皆様の入院時の状況や思いを丁寧に記載いただいた投書は、担当職員にも伝えております。職員はこれらを拝見し、日々業務を行う上での活力とさせていただいております。

今後も、より良い医療と療養環境を提供できるよう努めてまいります。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「今回、初めての入院で数日お世話になりました。看護師さんの事で入院中に感じた事です。病棟のプレイルームで、おそらく長く入院されている方？には大声で馬鹿笑いして、まだ遊んでいる我が子の近くで無表情で黙々と片付ける姿に対応の差にまず驚きました。自分の昼食を買いに行きたくて担当の看護師さんに伝えたのですが、返事をしたものの、プレイルームにいる我が子を見てスタッフルームに戻り、その後子供が追いかけて来たので結局買いに行けず。一部終始そのやりとりを見ていたプレイルームにいた方も我関せず。聞こえていたはずなのに悲しかったです。両親も遠くに住んでいるため、面会もできなかったので少しの間、見ていてもらうこともできなかったのでお風呂も入れず。私も色々と不安があった中でしたし、子供も初めての入院に感じるものがあったのか言う事も聞かず手を焼いておりましたので、やりきれなくて個室で手術前の子供の前で泣いてしまいました。入院前に関わった、1階で働

く病院スタッフの方はどの方も親切で、夕方から夜勤で働いていた看護師さんは細かな気遣いで安心して夜も過ごせました。担当して下さった先生も、手術時のスタッフの皆さんも、こちらの不安を除く対応をして下さり感謝でいっぱいです。ただ、今回の入院の期間に関わった階の昼間の看護師さん達はがっかりです。数日で退院する立場としてはしょうがないのかな前もって知人から聞いていたとおりの事を私も感じました。いつも笑顔でいる、とは言いませんが、付き添う親側の緊張だとか、初めての入院の方にももう少し声をかけて気を配っていただきたかったと思いました。私にとって今回の入院は苦痛で居心地の悪い時間でした。」

との投書に回答いたします。

この度は、お子さんの初めての入院で不安な思いを抱える中、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

皆様のご要望に添えるよう努めてまいります
が、複数の患者さんに対応している関係上、ご

希望どおりに対応できない場合があることにつきまして、ご理解いただきますようお願いいたします。

今後お気づきの点がありましたら、遠慮なくお近くの職員や病棟師長にお申し出くださいますようお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「看護師さんの対応についてですがあまり話したくないときに必要以上に話をかけてきて、それを控えてもらうように言ったら「そういうのも必要」と返されて不愉快になりました。入院中で神経質になっているのもありますが、他の入院患者さんで同じ思いをする人がいるかもしれないので注意してほしいです。（名前は●●さんという方です）」

とのご意見に回答いたします。

この度は、不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ありません。

入院をされる皆様は、不安や心配な気持ちを抱えて来られることと拝察いたしております。今後は、患者さんの心情に配慮して、

状況に応じた対応を行うよう指導いたしました。

今後もお気づきの点がありましたら、遠慮なく病棟師長にお申し出いただきますようお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「そうじの人あいそわるい」

との投書に回答いたします。

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

清掃員は、お客様に快適な環境を提供することを大切にしてはおりますが、同時に丁寧な態度で接することについても指導してまいります。

病 院 長