

## ～ 感謝のお言葉を頂きました ～

- 1 「小供を同じ場所で待たせるのはとても難しく、PHSの呼出が大変便利で助かっています。」
- 2 初めての入院でお世話になりました。スタッフの皆様にはとても良くしていただき感謝しております。子供が離乳食完了期移行中での入院となり、後期食では消化が良すぎてお腹がすいてぐずってしまっていたところ、看護師さんに幼児食を小さく刻んでもらえることを教えていただき、途中からその形でお願いしました。子供にとってもとてもおいしかったようで、ごはんが来るとニコニコするようになり、いつもおいしそうに食べるので親としても見ていて嬉しかったです。療養中の子供に食べやすい形でおいしいご飯を作っていただき、栄養管理、調理の皆

様にお礼を申し上げたく、意見としてお送りします。スタッフの皆様にも、食事のことだけではなく薬のことや体調のことなど些細なことにも相談に乗っていただき、アドバイスをもらいました。朝早くのシーツ交換でも笑顔で対応してくださり恐縮でした。心より御礼申し上げます。

- 3 1ヵ月間お世話になりました。ぼくのかいようせいだいちょうえんのかいぜんにご協力してくださり、まことに感謝しております。とても体調がわるく、死ぬほどつらかったけど、ここの病院のみな様のおかげで、つらい入院生活をのりきることができました。本当にありがとうございました。最初、この病院に来たとき、デザインがとてもかわいくて病院かどうかうたがってしまいました。ディズニーみたいでとても好きになりました。また来たくなるようなデザイン

でいいと思います！（病院だけだね）最後にもう一度、ぼくの病気を支えてくれたみな様に「ありがとう」とつたえたいです。

お言葉をくださった皆様、ありがとうございます。

当院では外来診察時にお渡しするPHSがありますので、待ち時間は院内のどちらにいていただいても結構です。時間を有効にお使いいただけましたら幸いです。

離乳食の完了移行中のお子さんは、ニコニコしながら食べる姿が目浮かぶようです。ご様子をお伺いすることができて、私たちも大変嬉しく思っております。

また、かいようせいだいちょうえんで入院しても、それをのりこえて、がんばりましたね。この病院は、みなさんが少しでも楽しく来てもらえるように「病院らしくない」病院として作られています。上手なイラストも沢山♡ありがとうございます。

皆様が順調に回復へと向かいますようお祈りしております。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」 への回答

「こんにちは。院長さんに質問です。私の好きな食べ物は、「あん肝」「いわし」で、よくしびいと言われます。院長さんの好物は何ですか。教えてください！」

との投書に回答いたします。



ミートボールさん、お手紙をありがとう。

ミートボールさんは、ミートボールが好物だと思っていました。あん肝やいわしといったお魚が好きなのですね。

私は、ラーメンが大好きです。

お肉もお魚もお野菜も食べて、しっかり栄養をとって、体を作っていくてください。

お酒は、大人になったらにしてくださいね。

院長先生



へのへのもへじ、  
知ってる？

病院の院長

## 「院長さん きいて！」への回答

「Wifiが、つながりません」  
との投書に回答いたします。

この度は、ご不便をおかけして申し訳ありません。

ご利用の時間帯や場所などの接続環境によって、接続が不安定な場合があります。その場合は、時間を空ける、または場所を変えるなど、再度お試しくださいようお願いいたします。

今後とも、安定したWi-Fi環境の提供に向けて改善に努めてまいります。

・入院患者さん向けフリーWi-Fiのご利用について



病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「平日、17時以降の面会証発行手続きがとても不便です。重たい荷物を持ってわざわざけいび室まで行き、また戻ってくるという動作もここまで来るのにつかれているのに。都度<sup>2</sup>ではなく、入所中の面会に関しては、面会証をあずけて欲しいです。」

との投書に回答いたします。

夜間や休日の面会証発行手続きにつきましては、ご不便をお掛けしております。

本件については、関係部署で検討を行いまして、防犯上の観点から現行の運用を継続していくこととなりました。

これは、病院全体の防犯であり、患者さんとそのご家族の皆様や職員の安全を確保するための判断です。

このことにつきまして、ご理解とご協力をお願いいたします。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「診察の時に当然の様に学生がついている場合がありますが、各々の患者に同意を得る必要はありませんか？」

との投書に回答いたします。

皆様の診察時に、説明を行わないまま実習生が同席しており、不快な思いをさせてしまい、配慮が足らず誠に申し訳ありません。

本来は、その都度皆様にご説明し、ご了承を頂くことが必要でした。

今後学生が診察に同席させていただく際は、上記のことを行うよう周知いたします。

またお気づきの点がありましたら、お近くの職員にお申し出いただきますと幸いです。

病 院 長



## 「院長さん きいて！」 への回答

「子供が感染症で入院した時の、親の付き添い入院について思うところがあり投稿します。子供の感染症が親にうつり、症状が出た時にもつきそい入院を免除されず大変な思いをしました。一度目はノロウィルス、二度目はコロナでしたがどちらも子供の看護をしている時に親が発症、もちろん病棟看護師に伝えましたが帰宅していいとは言われずコロナの時は病室の外にも出れず食事やシャワーなどもとても大変でした。当然体も辛かったです。親の体調不良時などやむを得ない時はつきそいを免除してもいただきたいです。（規定はあるはずですが守られていません。）」

との投書に回答いたします。

この度は、対応に不適切な点があり、申し訳ありませんでした。

付添につきましましては、患者さんの病態が悪化する可能性がある、または不安が増強するなどの要因があり、それを軽減するために付添が許可制となっております。

しかし、付添者の方に感染症状が出現した場合には速やかに帰宅していただき、付添交代を原則としておりました。

今回は、感染症での入院患者さんに対し、個室隔離になったことによる不安の軽減のために付添が必要だった事例と思われましたが、付添者に感染症状が出現した場合の対応に不適切な点がありました。

今後このようなことがないよう、指導いたします。

今後もお気づきの点がありましたら、遠慮なく病棟師長にお申し出いただきますようお願いいたします。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」 への回答

「こちらの看護師さんは基本とても良い方々ばかりだと思います。たまに看護師さんが人によって態度がちがうとか書いてあって、書いた方は本当にそうゆう思いをしたから書いたのかもしれませんが、長期で入院してる方と大笑いして話するのはそれなりにコミュニケーションとれてるから仕方ないと思うしだからと言って短期入院の人に冷たくしようとか、そうゆうつもりで接していないと思います。自分には笑顔がないとか真顔でかたづけるとかなんか看護師さんに何を求めているのか疑問に思います。子供が元気に退院できればそれで良いのではないのでしょうか？親にまで気をつかいながらケアしなければいけないのでしょうか？ひどい病院の看護師さんはもっとひどいですよ。それにくらべたら全然こちらの病院の看護師さんはすばらしい方が多いと思います。一生けん命頑張っている姿を見てきてるし、私も看護師さんとお話する事でとても精神的におちつきましたのでとても感謝しています。よけいな事と

は分かっていますが、あまりにもかわいそうかなと思いき書いてしまいました。本当に改善しなくちゃいけないこともあるとは思いますが、気軽に意見を匿名で言えるのはいいけどなんでも言うのはどうかと思いました。」

との投書に回答いたします。

この度は、貴重なご意見をお聞かせいただき、感謝いたしております。ありがとうございます。

頂きましたご意見について、今後の病院運営や、また患者さんへの対応等に活かしてまいります。

今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

病 院 長